



## Inspectierapport

### **Pino (KDV)**

Ouderkerkerlaan 28

1112 BE DIEMEN

Registratienummer: 123375952

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 09-02-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 05-03-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 februari 2015 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, aan de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Het onderzoek bestaat uit een locatiebezoek en een documentenonderzoek. Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder de groepen bezocht en heeft er onder andere een gesprek plaatsgevonden met de leidinggevende en de directeur van Stichting Kinderopvang Diemen.

## Beschouwing

Stichting Kinderopvang Diemen is een kleine kinderopvangorganisatie met twee vestigingen in Diemen. Aan het hoofd van de organisatie staat de directeur, die verantwoordelijk is voor de overkoepelende bedrijfsvoering. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er een nieuwe directeur ingewerkt omdat de zittende directeur de organisatie gaat verlaten. Daarnaast is er een leidinggevende die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de beide vestigingen en het contact met de ouders. De beroepskrachten worden ondersteund door een groepshulp. Verder is er een teamcoördinator die verantwoordelijk is voor facilitaire zaken, zoals het doen van bestellingen en het opstellen van het rooster. Ten slotte is er een administratief medewerker werkzaam bij de organisatie. De vertrouwenspersoon waar het personeel een beroep op kan doen is van Maetis Arbo.

Het huidige onderzoek heeft plaatsgevonden bij de vestiging genaamd Pino. Dit kinderdagverblijf bestaat uit één babygroep en twee peutergroepen. In eerdere onderzoeken bij beide vestigingen van Stichting Kinderopvang Diemen is geconstateerd dat kinderen niet altijd in de eigen stamgroep worden opgevangen, met als reden dat er dan een beroepskracht minder op een van de groepen kan worden ingezet. Dit is niet in overeenstemming met de wet- en regelgeving. De leidinggevende heeft verklaard dat dit beleid nog wel wordt gevoerd, maar dat hiervan ten tijde van het onderhavige inspectiebezoek vanwege de kindaantallen bij Pino, in de praktijk geen sprake is. In het huidige onderzoek is aan alle kwaliteitseisen voldaan.

Er is een samengestelde oudercommissie voor zowel Pino als Hakim ingesteld. Er heeft een telefoongesprek plaatsgevonden met de voorzitter van de oudercommissie. Deze heeft benoemd dat bij beleidswijzigingen formeel advies wordt gevraagd aan de oudercommissie, zoals de wijziging van het uurtarief of de beroepskracht-kind-ratio bij peuters. Omdat de voorzitter een ouder is van Hakim heeft er aanvullend een telefoongesprek plaatsgevonden met een oudercommissielid die opvang afneemt bij Pino. Uit dit telefoongesprek met de toezichthouder blijkt dat de oudercommissie tevreden is over de kwaliteit van opvang die wordt geboden bij Pino.

## Advies aan college van B&W

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

Er is een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor de twee vestigingen van Stichting Kinderopvang Diemen. In het pedagogisch beleidsplan staat onder andere in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen om tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties te komen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Ook is er in het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen de uitvoering van het vierogenprincipe beschreven. In de beschrijving is expliciet opgenomen hoe er aan het vierogenprincipe wordt voldaan op kwetsbare momenten, zoals tijdens het openen en afsluiten van het kinderdagverblijf en tijdens het buiten spelen.

### Pedagogische praktijk

Er wordt voldoende zorg gedragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De leidinggevende heeft verklaard dat in de teamvergadering, die ongeveer eenmaal per twee maanden plaatsvindt, aandacht wordt besteed aan het pedagogisch handelen van de beroepskrachten. Op de dag van het inspectiebezoek is bijvoorbeeld een vergadering gepland waarin er een spel zal worden gedaan voor het trainen van de interactievaardigheden van de beroepskrachten. Uit de observaties van de wijze waarop de beroepskrachten omgaan met de kinderen blijkt dan ook dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen. Hieronder staan enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Op iedere groep zijn tijdens het inspectiebezoek vaste beroepskrachten aanwezig. Deze zijn allemaal meer dan een jaar werkzaam bij het kinderdagverblijf, kennen de kinderen goed en gaan respectvol om met de kinderen. De beroepskrachten laten de kinderen bijvoorbeeld merken dat zij de kinderen begrijpen en reageren passend op hun behoeften. Wanneer een baby, die in een stoel ligt, begint te zwaaien met zijn armen en geluid begint te maken, pakt de beroepskracht de baby op. Ze benoemt dat zij het kind gaat verschonen. Na het verschonen zet ze het kind op de grond en zegt daarbij tegen het kind dat het vast veel prettiger is met een schone luier. Wanneer een kind in één van de peutergroepen begint te huilen, neemt een beroepskracht het kind op schoot en troost het. Als het kind is afgeleid door de glazenwasser stelt de beroepskracht voor om samen bij het raam te gaan kijken of de glazenwasser het goed heeft gedaan. Verder heerst er in de peutergroepen een open, ontspannen sfeer. De kinderen lijken op hun gemak, zijn actief aan het spelen en laten bijvoorbeeld dingen zien aan de beroepskrachten of vragen of zij een bepaalde activiteit mogen doen. Uit deze voorbeelden blijkt dat de emotionele veiligheid voldoende wordt gewaarborgd.

Er worden bij het kinderdagverblijf meerdere activiteiten aangeboden om de persoonlijke vaardigheden van de kinderen te stimuleren. Tijdens het inspectiebezoek worden er bijvoorbeeld activiteiten gedaan van het programma 'Taallijn'. Het thema is 'Circus' en de kinderen leren bijvoorbeeld woorden die hiermee te maken hebben. De beroepskrachten van de peutergroepen hebben tevens verklaard dat er dagelijks wordt buiten gespeeld. Ook gaan zij tweemaal per week naar de gymzaal van de naastgelegen school. In de babygroep worden de kinderen gestimuleerd om dingen zelf te doen. Een beroepskracht stimuleert bijvoorbeeld een kind dat om bepaald speelgoed vraagt om dit zelf te pakken. Een kind dat zelf een cracker probeert te eten, maar waarbij het niet helemaal lukt, krijgt van de beroepskracht hulp zodat het wel lukt.

Ook de ontwikkeling van de sociale competenties van de kinderen wordt voldoende gestimuleerd. Wanneer twee kinderen allebei tegelijk met een houten autostuur met voetpedalen willen spelen, benoemt de beroepskracht dat zij samen ermee moeten spelen. Als een kind vervolgens doet alsof het naast het andere kind in de auto zit en er komen meer kinderen kijken, stelt de beroepskracht voor om een trein te vormen. Vervolgens gaan alle kinderen achter elkaar in een rij zitten achter het kind met het stuur en samen spelen zij dat zij in de trein zitten. Ook de beroepskracht 'zit' in de trein.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang Diemen (werkversie november 2011)
- Observaties op de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef beoordeeld dat het personeel beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Deze steekproef is gehouden onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectieonderzoek in dienst is getreden.

### Passende beroepskwalificatie

Op basis van een steekproef is beoordeeld dat de beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

Er zijn drie stamgroepen. De babygroep Grover bestaat uit maximaal negen kinderen tussen de nul en anderhalf jaar. De twee peutergroepen Elmo en Tommie bestaan uit maximaal dertien kinderen van anderhalf tot vier jaar. Elk kind behoort tot één stamgroep. Op woensdag worden de peutergroepen structureel samengevoegd. Ouders zijn hierover middels een nieuwsbrief geïnformeerd. In iedere groep is op het whiteboard voor de ouders inzichtelijk welke vaste beroepskrachten er bij de groep horen.

Er wordt bij Stichting Kinderopvang Diemen een beleid gevoerd waarbij het voorkomt dat kinderen in een andere dan de eigen stamgroep worden opgevangen. De houder en de ouders tekenen dan een schriftelijke overeenkomst dat de kinderen voor een bepaalde periode op vaste dagen in een andere stamgroep worden opgevangen. Dit beleid wordt gevoerd zodat er op bepaalde dagen een beroepskracht minder kan te worden ingezet. De leidinggevende heeft verklaard dat ten tijde van het inspectieonderzoek er geen kinderen zijn met een dergelijke overeenkomst, vanwege het aantal kinderen dat op het kinderdagverblijf is geplaatst.

### Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet wat volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. In de babygroep worden zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Elmo worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Tommie worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van december 2014 en januari 2015 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen.

De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00-16.30 uur, van 8.30-17.00 uur en van 9.30-18.00 uur. De peutergroepen worden aan het begin en aan het einde van de dag samengevoegd. De beroepskrachten pauzeren een half uur tussen 13.00 uur en 14.30 uur. In de pauzetijd blijft er één beroepskracht in de slaapkamer van de peuters terwijl er één beroepskracht aanwezig is bij de kinderen die wakker zijn. Indien er op de babygroep één beroepskracht werkzaam is, worden de wakkere baby's gedurende de middagpauze van deze beroepskracht opgevangen bij de peuters. Hierbij is ten minste de helft van het aantal beroepskrachten dat moet worden ingezet aanwezig. Met deze werktijden wordt er redelijkerwijs voldaan aan de eisen omtrent het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat er altijd met minstens twee beroepskrachten wordt geopend en afgesloten. Indien een van deze twee beroepskrachten uitvalt, kan er een beroep worden gedaan op de leidinggevende of de teamcoördinator.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten december 2014 en januari 2015
- Presentielijsten per groep december 2014 en januari 2015
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Inspectiebezoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De maatregelen die het personeel dient te nemen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te reduceren zijn vastgelegd in werkinstructies en huisregels. Deze zijn gebundeld in een map die in iedere groepsruimte aanwezig is. Acht keer per jaar is er een teamvergadering waarin onder andere thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid aan bod komen. Ook wordt er structureel groepsoverleg gehouden waarbij onder meer werkinstructies of huisregels besproken worden.

Tijdens het inspectiebezoek is de uitvoering van enkele onderwerpen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk beoordeeld. Het blijkt dat de personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum voldoende op de hoogte zijn van het beleid. Om het risico op wiegendood te reduceren worden de slaapkamers bijvoorbeeld geventileerd doordat het raam open staat. Kinderen tot 1,5 jaar oud slapen in een slaapzak en worden niet op hun buik in bed gelegd. De beroepskrachten van de babygroep verklaren dat wordt getracht de temperatuur in de slaapkamer op 19 graden te houden.

De gezondheidsrisico's tijdens het verschonen van de kinderen reduceren de beroepskrachten doordat zij 's ochtends een oplossing maken van allesreiniger en water, dat na elke schoonbeurt wordt gebruikt om het schoonkussen te reinigen. Er is alcohol aanwezig die de beroepskrachten verklaren te gebruiken indien het schoonkussen in contact is geweest met bloed. De handen wassen de beroepskrachten na iedere schoonbeurt bij een waterpunt in de groepsruimte dat niet gebruikt wordt voor het bereiden van voeding.

Tweemaal per week kunnen de peutergroepen gebruikmaken van de gymzaal van de school, die naast Pino is gelegen. Tijdens het inspectiebezoek is verklaard dat er maximaal dertien kinderen onder begeleiding van twee beroepskrachten naar de gymzaal gaan. Invalkrachten gaan niet alleen naar de gymzaal; er is te allen tijde een vaste beroepskracht bij aanwezig. Er wordt gebruikgemaakt van een 'loopkoord' en er wordt een lijst met namen van de kinderen die mee gaan, meegenomen. Bij vertrek en bij aankomst wordt gecontroleerd of alle kinderen (nog) aanwezig zijn.

### Meldcode kindermishandeling

Er wordt bij het kindercentrum gebruikgemaakt van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juli 2013). Deze meldcode is door de houder vastgesteld en toegespitst op de locatie. De leidinggevende bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze te bespreken tijdens het teamoverleg. Ook is de meldcode voor de beroepskrachten in te zien in de personeelskamer.

### Vierogenprincipe

Er wordt in de praktijk voldoende uitvoering gegeven aan het vierogenprincipe. De beroepskrachten en stagiaires kunnen tijdens de werkzaamheden onder andere gezien of gehoord worden door elkaar of door de groepscoördinator, groepshulp, leidinggevende of directeur, doordat de muren en deuren van de groepsruimtes en de slaapkamers zijn voorzien van ramen. Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het pand aanwezig is. Indien een beroepskracht alleen op de groep aanwezig is, staat de deur open. In de slaapkamers wordt tevens gebruikgemaakt van een babyfoon.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek
- Huisregels en werkinstructies (ingezien op de locatie)
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (versie juli 2013)

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenspeelruimte**

Het kindercentrum beschikt over drie stamgroepsruimtes en deze zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er hangen knutselwerkjes, er zijn voldoende zitplaatsen en er is voldoende speelgoed. Op de peutergroepen zijn bijvoorbeeld een speelhuis, bouwspullen, spelletjes, puzzels, telramen, poppen en auto's aanwezig. De babygroep beschikt over een open kast met voldoende los speelmateriaal. Er ligt een groot plat kussen op de grond in de vorm van een zon en er staat onder andere een box en een wipstoel.

De babygroep beschikt over twee slaapkamers waarin voldoende bedden zijn voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Aan de groepsruimte van de groep Elmo grenst een ruimte waar de peuters in de middag kunnen slapen.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenruimte waar het kinderdagverblijf gebruik van maakt, is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het is ingericht met onder andere een zandbak en een glijbaan en er is voldoende los speelmateriaal zoals fietsen. De babygroep maakt gebruik van een omheind gedeelte van de buitenruimte, waar schaduw is. Wanneer de baby's naar buiten gaan, worden er matten neergelegd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectiebezoek

### **Informatie**

De houder informeert de ouders voornamelijk door middel van de website [www.kinderopvangdiemen.nl](http://www.kinderopvangdiemen.nl). Hierop worden ouders onder andere geïnformeerd over het pedagogisch beleid en de samenstelling van de groepen. Daarnaast informeert de leidinggevende de ouders door middel van nieuwsbrieven en tweemaal per jaar komt er een 'krant' uit. Ook tijdens het intakegesprek worden ouders geïnformeerd. Tevens kunnen ouders van de website het laatste inspectierapport van de GGD downloaden.

### **Oudercommissie**

Voor de beide vestigingen van Stichting Kinderopvang Diemen is één oudercommissie ingesteld. Hierin zitten zowel ouders van Hakim als ouders van Pino. De voorzitter is een ouder van Hakim. Elke locatie dient over een eigen oudercommissie te beschikken met een eigen reglement en een eigen adviesrecht. Oudercommissies mogen wel samen vergaderen. In het kader van risicogestuurd toezicht wordt het reglement in het huidige jaarlijks onderzoek niet beoordeeld.

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Zo is er in het afgelopen jaar advies gevraagd over het uurtarief van 2015 en de sluitingsdagen in 2015.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de leidinggevende
- Website [www.stichtingkinderopvangdiemen.nl](http://www.stichtingkinderopvangdiemen.nl) (geraadpleegd op 12 februari 2015)
- Adviesaanvraag uurtarief en sluitingsdagen 2015 (d.d. 3 oktober 2014; ontvangen op 13 februari 2015)



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken

van de beroepskracht-kind-ratio.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Vierogenprincipe**

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenspeelruimte**

- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

### **Oudercommissie**

- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
- De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
- De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Pino  
Vestigingsnummer : 000021932174  
Website : <http://kinderopvangdiemen.nl/>  
Aantal kindplaatsen : 35  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Diemen  
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28  
Postcode en plaats : 1112 BE DIEMEN  
KvK nummer : 41210637  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. G.M. van Duijvenbode, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen  
Postadres : D J den Hartoglaan 1  
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-02-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 19-02-2015  
Zienswijze houder : 04-03-2015  
Vaststellen inspectierapport : 05-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2015  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

P.M.