



## Inspectierapport

### **het Speelhuis (PSZ)**

Prinses Beatrixlaan 156B

1111 GH Diemen

Registratienummer: 132283967

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 23-04-2017

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 25-04-2017

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ruimte en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 25 april 2017 is op grond van artikel 2.20, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onderzoek na aanvraag uitgevoerd, omdat de locatie wordt overgenomen door een andere houder. In dit onderzoek is beoordeeld in hoeverre de vestiging redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de wet- en regelgeving zal gaan voldoen. De praktijk is in dit onderzoek niet beoordeeld.

Voorafgaand aan de onderzoeksperiode heeft Stichting Speelhuis een aanvraag ingediend voor de overname van deze peuterspeelzaallocatie van Stichting Welzijn Diemen.

Het onderzoek betreft een documentenonderzoek en een gesprek met de directeur.

## Beschouwing

Stichting 't Speelhuis is gelieerd aan Kinderdagverblijf Hakim en Kinderdagverblijf Pino. Omdat locatie Het Speelhuis gevestigd is in hetzelfde gebouw als Kinderdagverblijf Hakim heeft de gemeente deze houder in de gelegenheid gesteld om Het Speelhuis over te nemen.

Stichting 't Speelhuis wordt vertegenwoordigd door drie natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de overkoepelende bedrijfsvoering. Daarnaast is er een adjunct-directeur die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de beide vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor facilitaire zaken, zoals bestellingen en het opstellen van planningen en het rooster. Ook is er een administratief medewerker werkzaam bij de organisatie.

De overname is voorafgaand aan de ingangsdatum in het kader van overdracht van de subsidierelatie bij de gemeente gemeld. Hierbij is echter geen gebruikgemaakt van het wettelijk vastgestelde wijzigingsformulier. Om deze reden heeft de gemeente de melding pas in behandeling genomen na ontvangst van de aanvraag om het register te wijzigen. De aanvraag tot overname op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is pas gedaan op 15 februari terwijl de overname in de praktijk al heeft plaatsgevonden.

De locatie Het Speelhuis is per 1 januari 2017 overgenomen door Stichting 't Speelhuis. In beginsel is het beleid hetzelfde gebleven. Enkele beleidsdocumenten, zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het klachtenreglement, zijn wel gewijzigd.

De ouders zijn schriftelijk en mondeling geïnformeerd over de overname.

De beroepskrachten, inclusief de arbeidsovereenkomsten, en de plaatsingsovereenkomsten met de ouders zijn overgenomen.

Kinderdagverblijf Hakim en Stichting 't Speelhuis presenteren zich onder de naam Stichting Kinderopvang Diemen. Op internet is een gelijknamige website te vinden met informatie.

De locatie bevindt zich in brede school de Meridiaan in Diemen. Op de locatie worden twee groepen opgevangen. Alle kinderen komen twee dagen in hun eigen groep. Kinderen die drie of vier dagen komen, worden opgevangen samen met de kinderen van de andere groep. In de peuterspeelzaalgroep worden zestien kinderen opgevangen. Er zijn twee vaste beroepskrachten. Zij zijn beiden dagelijks werkzaam op de peuterspeelzaalgroep.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat nog niet aan alle kwaliteitseisen wordt voldaan, maar de directeur heeft binnen het onderzoek aangetoond dat de vestiging redelijkerwijs zal voldoen aan de kwaliteitseisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen aan de exploitatie zijn gesteld.

De toezichthouder adviseert om - mits aan overige wet- en regelgeving is voldaan - de exploitatie door de nieuwe houder van de voorziening toe te staan en dit op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## Observaties en bevindingen

### Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

#### Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet

De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet. De nieuwe houder biedt verzorging, opvoeding en een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen van 2 jaar tot het tijdstip waarop de kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.

#### Naleving wet- en regelgeving

Stichting 't Speelhuis is gelieerd aan Kinderdagverblijf Hakim. Bij de vestigingen van deze houder is geen sprake van zwaarwegende handhavingstrajecten. Deze houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de vestigingen te voorkomen.

Tijdens het laatste jaarlijks onderzoek op deze locatie, onder de voormalige houder zijn geen zwaarwegende overtredingen geconstateerd. Wel is geconstateerd dat de voorwaarden met betrekking tot VVE niet aan de landelijke wet- en regelgeving voldoen. Hierover is de nieuwe houder in gesprek met de gemeente. Ook bij andere vestigingen van de vorige houder is geen sprake van zwaarwegende handhavingstrajecten.

#### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016

### Pedagogisch beleidsplan

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016 is geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan, op de toen beoordeelde voorwaarden, aan de kwaliteitseisen voldeed. In de tussenliggende periode zijn er geen nieuwe voorwaarden gesteld aan het pedagogisch beleid.

De directeur verklaart dat er tot augustus 2017 zal worden gewerkt volgens het beleid van de vorige houder. Het pedagogisch beleidsplan zal in de loop van 2017 gewijzigd worden.

### Voorschoolse educatie

Op de voorschool wordt gebruikgemaakt van de methode Taalijn. De website van de nieuwe houder vermeldt eveneens dat deze methode gebruikt wordt.

Zoals beschreven bij eerdere inspectieonderzoeken voldoet deze methode niet omdat het geen volledig VVE programma is.

Eén van de twee beroepskrachten beschikt over een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's volgens de landelijke norm.

De nieuwe houder is in overleg met de gemeente over deze overtredingen.

De houder school momenteel ook een invalkracht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie niet redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.  
Of  
B. De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.  
(art 2.8 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 sub a sub b lid 5 sub a sub b sub c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.)

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016
- Gesprek met de directeur
- [www.kinderopvangdiemen.nl](http://www.kinderopvangdiemen.nl), geraadpleegd op 24 april 2017

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De verklaring omtrent het gedrag (VOG) van de houder, Stichting 't Speelhuis is bij het indienen van de aanvraag overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

De twee beroepskrachten die verbonden zijn en verbonden blijven aan locatie Het Speelhuis beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

De twee beroepskrachten die verbonden zijn en verbonden blijven aan Het Speelhuis beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de directeur
- Rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016
- Verklaring omtrent het gedrag van de houder van 6 februari 2017, ontvangen op 15 februari 2017
- Inspectieonderzoek

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016 is het item 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' beoordeeld. De onderzochte voorwaarden binnen dit domein zijn toen als voldoende beoordeeld. De directeur verklaart per e-mail dat Stichting 't Speelhuis het beleid van de vorige houder overneemt. De beroepskrachten zijn goed geïnformeerd over dit beleid. De directeur verklaart dat de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid zullen in 2017 opnieuw worden uitgevoerd.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Er wordt gebruikgemaakt van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. Deze meldcode is voorzien van een ingevulde sociale kaart. Tijdens de jaarlijkse studiedag wordt de meldcode besproken en zullen de beroepskrachten oefenen met het gebruik van de meldcode aan de hand van casussen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de directeur
- E-mail van de directeur van 16 maart 2017
- Rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, versie juli 2013

## Ruimte en inrichting

### **Binnenruimte**

De inrichting van de locatie is beoordeeld in het jaarlijkse inspectieonderzoek van 27 september 2016. Het Speelhuis heeft beschikking over één groepsruimte. De groepsruimte is ingericht met verschillende activiteitenhoeken, zoals puzzel- en bouwactiviteiten en een huishoek met een speelgoedkeuken en een poppenbed. Het meeste materiaal is voor de kinderen bereikbaar. Knutselspullen worden door de beroepskrachten uitgedeeld tijdens knutselactiviteiten. Er is voldoende gevarieerd materiaal beschikbaar voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en -niveaus. Aan de lange lage tafel in de groepsruimte is voldoende plaats voor ieder kind om op een eigen stoel te zitten. 's Middags en in de vakanties wordt de groepsruimte gebruikt door de buitenschoolse opvang van Stichting Buitenschoolse opvang Popeye.

### **Buitenspeelruimte**

De inrichting van de buitenruimte is beoordeeld in het jaarlijkse inspectieonderzoek van 27 september 2016. De buitenruimte is een binnenplaats achter de peuterspeelzaalgroepsruimte. Het naastgelegen kinderdagverblijf Hakim grenst eveneens aan de buitenruimte en maakt daar ook gebruik van. De school grenst ook aan de buitenruimte maar schoolkinderen maken geen gebruik van deze ruimte. De buitenruimte is ingericht met een grote zandbak. Er zijn verschillende soorten buitenmateriaal aanwezig voor het spelen in de zandbak en voor andere activiteiten, zoals ballen en fietsen. In de buitenruimte is een speelgoedhuis met een marktkraam, een kruiprups en een wipveer. In de zomer is er voldoende schaduw in de buitenruimte door de boom die er staat en door de omliggende bebouwing van de school.

### **Gebruikte bronnen:**

- Rapport van het jaarlijks onderzoek van 27 september 2016
- Inspectieonderzoek



### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De directeur verklaart dat de klachtenregeling zoals deze op de website van Stichting Kinderopvang Diemen is opgesteld ook voor locatie Het Speelhuis geldt.

Deze regeling voldoet aan de gestelde eisen. Zo wordt onder andere beschreven dat de klacht zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld, maar in ieder geval binnen een termijn van zes weken. Ook is opgenomen dat de klager een schriftelijk en gemotiveerd oordeel ontvangt over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Stichting 't Speelhuis is nog niet aangesloten bij De Geschillencommissie. Uit de mail-wisseling tussen de geschillencommissie en de directeur blijkt dat de directeur zorg draagt voor de aansluiting.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de exploitatie niet redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de volgende voorwaarde(n):

- De houder van een peuterspeelzaal is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
  - a) geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
    - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
  - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur
- [Www.kinderopvangdiemen.nl](http://www.kinderopvangdiemen.nl), geraadpleegd op 24 april 2017
- Klachtenreglement Stichting Kinderopvang Diemen voor ouders en oudercommissie versie maart 2016, gedownload van de website
- [Www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl), geraadpleegd op 24 april 2017
- [Www.kvk.nl](http://www.kvk.nl), geraadpleegd op 24 april 2017
- E-mail tussen de directeur en de geschillencommissie 24 maart 2016

# Inspectie-items

## Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet en naleving wet- en regelgeving

### Peuterspeelzaalwerk in de zin van de wet

- Gedurende het verblijf in de peuterspeelzaal wordt verzorging en opvoeding geboden en wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.
- Het verblijf in de peuterspeelzaal is uitsluitend bestemd voor kinderen in de leeftijd van twee jaar tot het tijdstip waarop die kinderen kunnen deelnemen aan het basisonderwijs.

### Naleving wet- en regelgeving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.
- De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen.
- Een peuterspeelzaal wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De houder doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- De peuterspeelzaal beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

### Voorschoolse educatie

- A. Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.  
Of  
B. De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
  - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
  - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;

- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ruimte en inrichting**

### **Binnenruimte**

- De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.
- De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.

## **Ouderrecht**

### **Klachten en geschillen per 1 januari 2016**

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
  - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
  - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
  - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
  - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
  - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
  - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
  - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
  - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een peuterspeelzaal is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
  - a) geschillen tussen houder en ouder over:
    - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
    - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
  - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : het Speelhuis  
KvK-vestigingsnummer : 000024755419  
Website :  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting 't Speelhuis  
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28  
Postcode en plaats : 1112 BE DIEMEN  
KvK-nummer : 67526101  
Website : [www.kinderopvangdiemen.nl](http://www.kinderopvangdiemen.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen  
Postadres : D J den Hartoglaan 1  
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

### Planning

Datum inspectiebezoek : 23-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2017  
Zienswijze houder : 25-04-2017  
Vaststellen inspectierapport : 25-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 25-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De directeur heeft verklaard geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.