



Inspectierapport

Hakim (KDV)

Prinses Beatrixlaan 156A

1111 GH Diemen

Registratienummer: 457121464

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 12-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 22-02-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op dinsdagochtend 12 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio, de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de accommodatie en het ouderrecht onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Diemen is een kleine kinderopvangorganisatie met drie kinderdagverblijven in Diemen: kinderdagverblijf Pino, kinderdagverblijf het Speelhuis en Hakim. Aan het hoofd van de organisatie staat de directeur, die verantwoordelijk is voor de overkoepelende bedrijfsvoering. Daarnaast is er een adjunct-directeur die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De beroepskrachten worden ondersteund door een huishoudelijk medewerker. Verder is er een teamcoördinator die verantwoordelijk is voor facilitaire zaken, zoals het doen van bestellingen en het opstellen van het rooster. Ten slotte is er een administratief medewerker werkzaam bij de organisatie.

Locatie

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit twee babygroepen en twee peutergroepen en is samen met het Speelhuis, buitenschoolse opvang Popeye en basisschool De Nieuwe Kring gevestigd in Brede School de Meridiaan. Het team van Hakim bestaat uit vaste beroepskrachten en beroepskrachten die verbonden zijn aan de organisatie als invalkracht. De beroepskrachten zijn vrijwel allemaal geruime tijd werkzaam bij het kinderdagverblijf. De teamcoördinator is gemiddeld twee dagen per week op deze locatie aanwezig.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uit de observaties tijdens het inspectiebezoek blijkt dat er voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder enkele voorbeelden:

De ruime peutergroepsruimtes zijn beide ingericht met een grote tafel waaraan tijdens het inspectiebezoek alle kinderen samen eten. De beroepskrachten geven de kinderen de gelegenheid om te kiezen wat ze willen eten en om te vertellen over wat ze lekker. Na het eten, spelen de kinderen zelfstandig in de groepsruimte en in de naastgelegen gang. Ze bouwen torens, leggen puzzels en spoorwegen, koken in de speelgoedkeuken en leggen poppen in bed. De kinderen overleggen over hun spel en spelen, al of niet aangespoord door de beroepskrachten, samen.

De beroepskrachten verschonen de kinderen terwijl er volop gespeeld wordt. De kinderen hoeven niet te wachten op hun verschoonbeurt. De beroepskrachten roepen de kinderen om de beurt bij zich. Als de beroepskracht kinderen vraagt om te komen voor het verschonen dan komen de kinderen gemakkelijk naar haar toe en doen de kinderen bij het verschonen zoveel mogelijk zelf.

Bij de babygroepen is een (grond)box beschikbaar voor de kinderen om in te liggen en te oefenen met grijpen en rollen. Beroepskrachten geven aandacht aan kinderen als zij daarom vragen. Zodra de kinderen kunnen zitten, mogen ze aan tafel in een stoelverkleiner zitten.

De beroepskrachten stemmen met elkaar af welke behoeften van de kinderen zij opmerken en hoe zij daaraan tegemoet kunnen komen. Een van de beroepskrachten werkt maar één dag op de groep en wordt in principe bijgestaan door een beroepskracht die de kinderen meerdere dagen per week verzorgt en ondersteunt in hun ontwikkeling.

Het grootste deel van de dag is een bekende beroepskracht aanwezig waardoor kinderen zich veilig voelen en hun welbevinden goed is; hierdoor zijn zij ontspannen, hebben plezier en kunnen zij zich ontwikkelen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directeur
- Gesprek met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan Stichting Kinderopvang Diemen versie november 2017, ontvangen op 13 februari 2018
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden en onder invalkrachten die in week 46 tot en met 50 van 2017 werkzaam zijn geweest.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden en onder de invalkrachten die in week 46 tot en met 50 van 2017 werkzaam zijn geweest.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit vier stamgroepen. De babygroepen Bert & Ernie en Ieniemienie bestaan elk uit maximaal negen kinderen tussen de 0 en 2 jaar. De peutergroepen Koekies en Oscars bestaan elk uit maximaal veertien kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Dagelijks is, behalve bij ziekte en verlof, ten minste één van de vaste beroepskrachten aanwezig. De babygroepen worden ten tijde van het inspectieonderzoek op woensdag structureel samengevoegd.

In de groepsruimtes hangen whiteboards waarop staat welke kinderen in de betreffende groep worden opgevangen en wie hun mentor is. De beroepskrachten worden ingezet volgens een vast rooster, waar de ouders mondeling over zijn geïnformeerd.

Kinderen worden niet opgevangen in een andere dan de eigen stamgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Bert & Ernie worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Ieniemienie worden eveneens zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Koekies worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Oscars worden veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 46 tot en met 50 van 2017 en de bijbehorende werkroosters van de beroepskrachten constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben de volgende werktijden: van 8.00 tot 16.30 uur en van 9.30 tot 18.00 uur. Er is een (mogelijke) tussendienst van 8.30 tot 17.00 of 17.30 uur (afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen) als twee babygroepen worden samengevoegd en er drie beroepskrachten op de groep worden ingezet. De beroepskrachten pauzeren van 13.00 tot 13.30 uur en van 13.30 tot 14.00 uur ieder dertig minuten. Met deze werk- en pauzetijden wordt in de middagpauze doorgaans een uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De breng- en haaltijden van de kinderen worden niet genoteerd. De beroepskrachten verklaren dat ongeveer de helft van de kinderen van de babygroepen tussen 8.15 en 8.30 uur wordt gebracht en dat de andere helft van de kinderen rond 9.00 uur wordt gebracht. In de peutergroepen worden de meeste kinderen tussen 8.30 en 9.00 uur gebracht. Rond 17.00 à 17.30 uur is het merendeel van de kinderen opgehaald. Dit betekent dat op de groepen aan het begin en einde van de dag ongeveer dertig minuten wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. In totaal wordt redelijkerwijs niet meer dan drie uur per dag afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Overzicht werkzame beroepskrachten, ontvangen op 13 februari 2018
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 13 februari 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 13 februari 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van week 46 tot en met 50 van 2017, ontvangen op 13 februari 2018
- Presentielijsten van week 46 tot en met 50 van 2017, ontvangen op 13 februari 2018
- Pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan Stichting Kinderopvang Diemen versie november 2017, ontvangen op 13 februari 2018
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens bijvoorbeeld een studiedag. De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om het beleid te toetsen aan de praktijk en om nodige wijzigingen aan te brengen. Indien zich tussentijds nieuwe risico's voordoen dan waarschuwen de beroepskrachten de directeur. De directie neemt maatregelen om het risico indien mogelijk meteen op te lossen of om de risico's voldoende te inventariseren en te beperken.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van een steekproef. Op het gebied van de veiligheidsrisico's is gelet op de werkwijze en de regels en afspraken om botsen, vallen en stoten te voorkomen. Op het gebied van de gezondheidsrisico's is gelet op de kennis en naleving van de werkafspraken omtrent flesvoeding waaronder ook borstvoeding.

Gezondheid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat dat er wordt gezorgd voor een hygiënische bereiding van flesvoeding en dat ouders instructies krijgen om hieraan mee te werken. Het document 'Voedingsbeleid SKD 2015' kan gedownload worden van de website. Daarin is opgenomen: 'Voedingshygiëne: bereiden en bewaren van voeding'. Hierin staat beschreven hoe fles- en borstvoeding ingenomen, bewaard, bereid en gegeven worden. In het document 'Werkafspraken ten aanzien van fles- en borstvoeding' is dit eveneens beschreven. Tijdens het gesprek met en de observatie van de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de werkwijze en deze in de praktijk toepassen.

Veiligheid

Om vallen, botsen en stoten in de groepsruimtes te voorkomen zijn er afspraken gemaakt die vastgelegd zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten de afspraken kennen, naleven en indien nodig de kinderen herinneren aan de afspraken. De afspraken zijn onder meer: om te voorkomen dat kinderen en volwassenen uitglijden, wordt afval meteen opgeruimd van de vloer en worden de vloeren droog gehouden; binnen wordt er rustig gelopen, we rennen niet en leren de kinderen dat zij ook niet rennen door deze afspraak steeds te herhalen; we leren de kinderen dat zij binnen niet mogen gooien met spullen door deze afspraak te herhalen; speelgoed wordt na het spelen opgeruimd en wij leren kinderen dit door ze te laten meehelpen met opruimen; de schoonmaak vindt plaats op tijden dat er geen kinderen aanwezig zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkafspraken en de te nemen maatregelen en voeren deze in de praktijk uit.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling. De meldcode wordt jaarlijks besproken in het werkoverleg. Tijdens het inspectieonderzoek blijkt dat de beroepskrachten mogelijke signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld kennen. Ook weten zij welke stappen zij moeten nemen in geval van een vermoeden van kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig georganiseerd, dat de beroepskrachten de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Zo wordt het kinderdagverblijf altijd geopend en afgesloten door minimaal twee beroepskrachten.

De babygroepen zijn door een deur - die altijd open is als in een ruimte één beroepskracht aanwezig is - met elkaar verbonden. Daarnaast wordt in de slaapkamers van de babygroepen gebruikgemaakt van een babyfoon. De peutergroepen staan met elkaar in verbinding via een sanitaire ruimte waarvan beide groepen gebruikmaken. Ook zit er tussen de peutergroepen een deur die open kan. Bovendien staat de toegangsdeur naar elke groepsruimte tijdens het inspectiebezoek open en verklaren de beroepskrachten dat deze altijd openstaan. De huishoudelijk medewerker, directeur en teamcoördinator zijn regelmatig op de locatie en in de groepsruimtes aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan Stichting Kinderopvang Diemen versie mei 2015, geraadpleegd via www.kinderopvangdiemen.nl op 16 november 2016
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV versie november 2017, ontvangen op 19 februari 2018
- [Www.kinderopvangdiemen.nl](http://www.kinderopvangdiemen.nl), geraadpleegd op 20 februari 2018
- Voedingsbeleid SKD 2015, gedownload van de website
- Werkafspraken ten aanzien van fles-en borstvoeding, ontvangen op 20 februari 2018

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over vier stamgroepsruimtes die passend en in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen zijn ingericht. De peutergroepen zijn ingericht met verschillende speelhoeken, zoals een poppenhoek en een bouwhoek. Het speelgoed, zoals blokken en puzzels, is voldoende gevarieerd en de kinderen kunnen het zelf pakken.

In de babygroepen ligt bijvoorbeeld een speelkleed en er is voldoende los speelgoed zoals knuffels, auto's en poppen. In de slaapkamers zijn voldoende slaappleatsen voor het aantal kinderen dat opgevangen wordt. De peuters slapen in een aparte ruimte op stretchers.

Buitenspeelruimte

Het kinderdagverblijf beschikt over een aangrenzende buitenspeelruimte die in de ochtend wordt gedeeld met de peutergroep van het Speelhuis, dat gevestigd is in hetzelfde gebouw. De buitenspeelruimte is passend en in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Zo is er een zandbak, een speelhuis en voldoende los speelmateriaal, zoals fietsen. Voor de jongste kinderen is er een omheind gedeelte waar zij rustig kunnen spelen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie, waarin drie leden zitting hebben, ingesteld. Per 2018 zal de oudercommissie bestaan uit vijf leden.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 13 februari 2018

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hakim
KvK-vestigingsnummer : 000021932034
Website : <http://kinderopvangdiemen.nl/>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Hakim
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28
Postcode en plaats : 1112 BE Diemen
KvK-nummer : 41210638
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 12-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-02-2018
Zienswijze houder : 22-02-2018
Vaststellen inspectierapport : 22-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-02-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De directeur heeft verklaard geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.