



Inspectierapport

Hakim (KDV)

Prinses Beatrixlaan 156A

1111 GH Diemen

Registratienummer: 457121464

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 28-08-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-09-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 augustus 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 3, 4, 6, 7 en 10 september 2018.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Kinderopvang Diemen is een kleine kinderopvangorganisatie met drie kinderdagverblijven in Diemen: Pino, het Speelhuis en Hakim. Aan het hoofd van de organisatie staat de directeur, die verantwoordelijk is voor de overkoepelende bedrijfsvoering. Daarnaast is een adjunct-directeur aangesteld en werken een manager en administratief medewerker bij de organisatie. Op de locatie is tevens een assistent-leidinggevende die onder andere verantwoordelijk is voor het rooster aangesteld. De beroepskrachten worden ondersteund door een huishoudelijke hulp.

Locatie

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit twee babygroepen en twee peutergroepen en is samen met het Speelhuis, buitenschoolse opvang Popeye en basisschool De Nieuwe Kring gevestigd in Brede School de Meridiaan. Het team van Hakim bestaat uit veertien vaste beroepskrachten en enkele beroepskrachten die als invalkracht verbonden zijn aan de organisatie. De beroepskrachten werken allemaal al geruime tijd bij het kinderdagverblijf. Sinds het vorig jaarlijks onderzoek is één nieuwe beroepskracht aangesteld bij het kindercentrum.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin tevens de pedagogische werkwijze is opgenomen. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere opgenomen dat de communicatie van de vaste beroepskrachten een belangrijke rol speelt, zoals het geven van een knuffel of compliment en een positieve formulering van regels wanneer grenzen worden gesteld. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door de inrichting van de ruimtes, het spelmateriaal en activiteiten waarbij samenspel centraal staat. Over het bijbrengen van normen en waarden wordt onder andere het stellen van regels en de voorbeeldfunctie van zowel beroepskrachten als kinderen beschreven.

Met toestemming van de ouders wordt kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang. Daarnaast worden bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind gesignaleerd en kunnen ouders worden doorverwezen naar passende instanties.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid. Tevens wordt uitgelegd bij welke activiteiten en op welke wijze de kinderen de stamgroep kunnen verlaten. Bijvoorbeeld bij het buiten spelen of bij een uitstapje.

De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio waren in eerste instantie niet volledig opgenomen in het beleid. Binnen de onderzoekstermijn zijn deze alsnog beschreven en als voldoende beoordeeld.

Tot slot omvatte het pedagogisch beleid geen concrete beschrijving van de wijze waarop rekening wordt gehouden met het niveau van stagiairs, welke taken zij mogen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Dit is gedurende onderzoekstermijn opgenomen in het beleid en in het kader van overleg en overreding als voldoende beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties tijdens vrij spel en het eten. Op basis van deze observaties blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Gedurende de observaties zitten de peuters aan tafel met een rijstwafel en krijgen zij daarna een beker melk. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel en zijn op de hoogte van de persoonlijke situatie van de kinderen. Ze informeren naar specifieke gebeurtenissen zoals een bezoekje aan de tandarts, het racecircuit of de dierentuin. De kinderen voelen zich emotioneel veilig en gehoord, zodat zij uit zichzelf verhalen vertellen of een vraag stellen. Tijdens de gesprekken besteden de beroepskrachten tevens aandacht aan het bijbrengen van normen en waarden, door kinderen te wijzen op hun houding aan tafel, de kinderen te laten wachten tot iedereen te drinken heeft en door kinderen erop te wijzen dat de drinkbeker met twee handen vastgehouden moet worden om morsen tegen te gaan.

De zelfstandigheid van de kinderen is zichtbaar op de momenten dat de kinderen klaar zijn met eten en zelf hun handen en mond schoonmaken met een washandje, dit naar de wasmand brengen, naar het toilet gaan en daarna hun handen wassen.

Op de andere peutergroep blijkt dat de beroepskrachten onder andere oog hebben voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind door met de kinderen in gesprek te gaan over hetgeen buiten te zien is. Auto's, fietsers, bomen en voetgangers worden benoemd en besproken. De emotionele veiligheid wordt bijvoorbeeld gewaarborgd door de kinderen uit te leggen waarom de toezichthouder in de groep aanwezig is.

Op een van de babygroepen wordt bij een kind, dat thuis voornamelijk Engels praat, extra aandacht besteed aan lezen en focust de beroepskracht op de uitspraak van Nederlandse woorden die zij in het boek tegenkomen. Hiermee wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.

Op een onbewaakt moment legt een kind een speelgoedauto bij een baby in de wipstoel. Het kind in de wipstoel moet huilen en wordt door een van de beroepskrachten opgepakt en getroost. De andere beroepskracht gaat met het andere kind in gesprek over de situatie. Het kind is geschrokken van de huilpartij. De beroepskracht legt uit dat het lief is dat het kind speelgoed aan een ander wilde geven, maar dat de speelgoedauto iets te hard is voor een kleine baby. De beroepskracht doet een suggestie voor een zachter voorwerp dat het kind de volgende keer aan een baby kan geven. Het kind wordt daarna met een knuffel gerustgesteld en gaat verder met spelen. Dit getuigt van het bieden van een emotioneel veilige omgeving en stimulans voor de sociale competenties.

Ook in de babygroepen blijkt dat de zelfstandigheid van kinderen wordt gestimuleerd door hen zelf te laten opruimen en aan te moedigen zelf hun boterhamstukjes op te eten.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten en leidinggevende
- Pedagogisch beleid, versie augustus 2018 en herziene versie, ontvangen op 3 en 6 september 2018
- Observatie: eetmoment en vrij spel tussen 9.30 en 12.00 uur
- Inspectieonderzoek

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Drie beroepskrachten die werken bij het kindercentrum staan niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (hierna: PRK) en/of zijn niet gekoppeld aan de houder. Dit blijkt uit een steekproef onder het personeel, waaronder de personen die sinds het vorig jaarlijks onderzoek in dienst zijn getreden en invalkrachten.

Twee invalkrachten blijken wel ingeschreven in het PRK, maar zijn gekoppeld aan een andere houder. Binnen de onderzoekstermijn zijn deze beroepskrachten alsnog gekoppeld aan de houder.

Een invalkracht blijkt niet ingeschreven en gekoppeld aan de houder. De houder heeft echter wel een geldige verklaring omtrent het gedrag van deze invalkracht en verklaart de invalkracht zo snel mogelijk in te schrijven in het PRK en te koppelen aan de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang.)

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48 lid 2 lid 3 Wet kinderopvang.)
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 12 december 2017 in dienst is getreden en verschillende invalkrachten die zijn ingezet in de periode tussen 6 en 28 augustus 2018.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, ingezet. In de groep Bert & Ernie worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Ieniemienie worden eveneens zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Koekies worden elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Oscars worden ook elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 6 tot en met 28 augustus 2018 en de bijbehorende werkroosters van de beroepskrachten constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal opgevangen kinderen zijn ingezet.

Op de presentielijsten van de kinderen wordt niet bijgehouden hoe laat de kinderen binnenkomen en het pand verlaten. Hierdoor kan niet worden beoordeeld of er niet meer dan drie uur per dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Wel blijkt uit de roosters en het pedagogisch beleid dat, op papier, per dag niet meer dan drie uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit vier stamgroepen. De babygroepen Bert & Ernie en Ieniemienie bestaan beide uit maximaal negen kinderen tussen de 0 en 2 jaar. De peutergroepen Koekies en Oscars bestaan elk uit maximaal veertien kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

In de groepsruimtes hangt een overzicht van de kinderen die in de betreffende groep worden opgevangen en wie hun mentor is. De beroepskrachten worden ingezet volgens een vast rooster, waar de ouders mondeling over zijn geïnformeerd.

Uit de roosters en presentielijsten van de periode 6 tot en met 28 augustus 2018 blijkt dat aan kinderen in de leeftijd tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen.

Aan kinderen in de leeftijd ouder dan 1 jaar zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen, op donderdag 9 augustus en woensdag 22 augustus 2018 zijn echter twee beroepskrachten ingezet op peutergroep Oscars, die geen vast gezicht zijn voor de in deze groep geplaatste kinderen. De beroepskrachten die op deze dagen zijn ingezet zijn wel bekend voor de kinderen omdat het de vaste beroepskrachten van de babygroep zijn. Hiermee heeft de houder getracht, bij een combinatie van verlof en een zieke, de stabiliteit op de peutergroep toch te waarborgen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Personenregisterkinderopvang.duo.nl, geraadpleegd op 28 augustus, 3 en 6 september 2018
- Afschrift Verklaring Omtrent het Gedrag, ontvangen op 7 september 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 3 en 4 september 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van 6 tot en met 28 augustus, ontvangen op 4 september
- Presentielijsten van alle groepen over 6 tot en met 28 augustus, ontvangen op 4 september 2018
- Pedagogisch beleid, versie augustus 2018, ontvangen op 3 september
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt meerdere keren per jaar onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens bijvoorbeeld een studiedag. De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om het beleid te toetsen aan de praktijk en om nodige wijzigingen aan te brengen. Indien zich tussentijds nieuwe risico's voordoen dan waarschuwen de beroepskrachten de leidinggevende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten betrokken worden in het proces van beleidsvorming, implementatie, evaluatie en actualisering.

In het beleid worden de grote risico's beschreven met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Hierbij worden maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te reduceren. Ook is opgenomen wat wordt verstaan onder kleine risico's en hoe kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan. Het kindercentrum is in het bezit van verschillende protocollen waarin de handelwijze indien risico's zich voordoen is opgenomen. Tevens is aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen, waaronder een beschrijving van het vierogenprincipe. De assistent-leidinggevende laat weten dat de protocollen in september 2018 worden geactualiseerd en onderdeel worden gemaakt van het beleid.

In het beleid is binnen de onderzoekstermijn, na overleg en overreding, opgenomen hoe het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor medewerkers en ouders.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van het speerpunt binnenmilieu.

Binnenmilieu

In alle groepen kennen de beroepskrachten het beleid omtrent ventilatie en tijdens het inspectiebezoek worden alle groepsruimtes gelucht. In de groepsruimtes zijn de CO₂-waarden voldoende; de waarden schommelen per ruimte tussen 530 en 640 parts per minute (ppm), wat een indicatie is voor een gezond binnenmilieu. Alle groepen beschikken over een CO₂-meter en de beroepskrachten weten dat zij moeten handelen zodra het licht van het mechanisch luchtbehandelingsysteem oranje of rood wordt. Desondanks wordt de handelwijze onvoldoende concreet in het beleid beschreven. De leidinggevende verklaart dit concreter in het beleid te zullen vermelden. Binnen de onderzoekstermijn is een herzien protocol ontvangen, waarin de handelwijze beschreven staat. Deze is als voldoende beoordeeld.

In de slaapruidtes van de baby- en peutergroepen is de temperatuur boven de 20 graden Celsius. De beroepskrachten vertellen dat dit een gewenste temperatuur is. Uit het beleid blijkt echter dat dit de gewenste temperatuur van de leefruimte is en dat de gewenste temperatuur in de slaapruidtes 18 graden Celsius bedraagt. De beroepskrachten weten echter hoe zij moeten handelen om de temperatuur in de slaapruidtes te reguleren en controleren de thermometers. De toezichthouder heeft dit met de leidinggevende besproken en deze verklaart dat de temperatuur momenteel wat hoger ligt vanwege het warme weer en zal het beoogde doel met betrekking tot de temperatuur in de slaapruidtes bespreken met het team.

Tot slot blijkt uit de aanwezige EHBO-certificaten dat de beroepskrachten niet gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Het merendeel van de beroepskrachten is wel in het bezit van een EHBO-certificaat, maar deze voldoet niet aan de wettelijk gestelde eisen. Hierdoor is niet dagelijks gedurende de hele openingstijd van de opvang een gekwalificeerde beroepskracht op de locatie aanwezig.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door signalen te bespreken tijdens groepsoverleggen en in elk geval jaarlijks wordt het stappenplan doorgenomen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de mogelijke signalen en weten hoe zij moeten handelen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Beleidsplan Veiligheid en gezondheid, versie onbekend en herziene versie, ontvangen op 4 en 10 september 2018
- Werkinstructie binnenmilieu, versie 2013 en onbekend, ontvangen op 7 september 2018
- Protocol calamiteiten, versie 7-2017, ontvangen op 7 september 2018
- Protocol ongevallen, versie 7-2017, ontvangen op 7 september 2018
- Protocol overlijden, versie 7-2017, ontvangen op 7 september 2018
- Protocol mishandeling door personeel, versie 7-2017, ontvangen op 7 september 2018

- Protocol kindermishandeling, versie 7-2017, ontvangen op 7 september 2018
- Pedagogisch beleid, versie augustus 2018 en herziene versie, ontvangen op 3 september 2018
- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 6 september 2018
- E-mailbericht assistent-leidinggevende d.d. 7 september 2018
- Afschrift EHBO-certificaten, ontvangen op 4 en 6 september 2018
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders middels de nieuwsbrief over de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie waarin drie leden zitting hebben, ingesteld. Alle voorgenomen (beleids)wijzigingen zijn ter advies aan de oudercommissie voorgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden oudercommissie e-mailbericht leidinggevende, d.d. 7 september 2018
- Nieuwsbrief drieursregeling, ontvangen op 7 september 2018
- E-mailcontact oudercommissie d.d. 28 mei, 18 februari 2018 en 19 oktober 2017, ontvangen op 7 september 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke

maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Hakim
KvK-vestigingsnummer : 000021932034
Website : <http://kinderopvangdiemen.nl/>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Hakim
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28
Postcode en plaats : 1112 BE Diemen
KvK-nummer : 41210638
Website : [!\$MG_HWebsite]

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 28-08-2018
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2018
Zienswijze houder : 21-09-2018
Vaststellen inspectierapport : 21-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-09-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

20 september 2018

Zienswijze Inspectierapport Kinderdagverblijf Hakim

Inspectiebezoek 28 augustus 2018

Wat goed om te lezen dat de Pedagogische Praktijk zo positief is waargenomen. Het pedagogisch klimaat is in het rapport omschreven als warm en veilig waarbij een emotionele veiligheid en zelfstandigheid meerdere malen wordt omschreven. Samenvattend is gesteld dat de beroepskrachten uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde opvang. Door de genoemde voorbeelden is goed te zien dat er volop aandacht is voor de zelfstandigheid van de kinderen, het bijbrengen van normen en waarden, de persoonlijke ontwikkeling en de interacties tussen de kinderen. De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd zodat de kinderen zich in een veilige omgeving en in hun eigen tempo verder kunnen ontwikkelen.

Eerste hulp bij ongevallen vinden wij erg belangrijk. Wij hebben er daarom voor gekozen dat al onze medewerkers getraind zijn/worden. Tijdens het onderzoek bleek helaas dat de organisatie waar wij om het jaar alle medewerkers laten trainen o.g.v. EHBO niet gecertificeerd is. Onze medewerkers zijn allemaal getraind en weten wat zij moeten doen bij ongevallen. Wij hebben hier veel tijd en geld aan besteed en het dan ook extra zuur vinden dat we niet voldoen aan de nieuwste eisen. Ondanks dat voorop staat dat de medewerkers handelingsbekwaam zijn vinden wij het uiteraard belangrijk om aan de nieuwste eisen te voldoen. De volgende training zal bij een gecertificeerd bedrijf zijn.

Een mooi pand, fijne buitenspeelplaats en een inspirerend pedagogisch beleid zijn uiteraard belangrijk, maar uiteindelijk gaat het om wie er op de groep staat. Voor kinderen, ouders en de collega's is het belangrijk dat er binnen het team stabiliteit is. Bij de SKD werken al jaren dezelfde mensen. We bieden medewerkers z.s.m. een vaste aanstelling aan en doen er veel aan om onze medewerkers te behouden. Onze invalpool bestaat eveneens uit bekende gezichten. Tijdens de zomervakantie mocht maar één pedagogisch medewerker per groep tegelijk op vakantie. Dit maakt dat er gedurende de hele zomer altijd tenminste één vast gezicht aanwezig was per groep. Op twee dagen hadden we echter te maken een medewerker die arbeidsongeschikt was. Gelukkig konden deze twee dagen vaste medewerkers (van onze babygroepen) extra komen werken. De kinderen kennen hen gelukkig goed. Naar mijn mening hebben we er alles aan gedaan om de zomer zo vertrouwd en prettig mogelijk door te komen en dit is goed gelukt.

De koppeling van registreerde medewerkers aan onze organisatie was een hele klus. De eerste helft van het jaar zijn we druk bezig geweest met de registratie en koppeling van medewerkers. Helaas is het koppelen van drie medewerkers niet goed gegaan. Twee van hen waren wel gekoppeld aan ons andere dagverblijf. Indien er iets niet goed zou zijn, zouden we dus op de hoogte zijn gesteld. De derde invalster heeft eerder bij ons stage gelopen en invalwerk gedaan. Na haar stage hebben we haar een tijdje niet ingezet. In de vakantie is zij echter weer gestart. Er is alleen gekeken of haar VOG nog geldig was. Dat was het geval maar zij is daarna niet gekoppeld.

Al met al zijn wij zeer tevreden met het rapport en zullen we bovenstaande ontwikkelpunten oppakken.