



Inspectierapport

Pino (KDV)

Ouderkerkerlaan 28

1112 BE Diemen

Registratienummer: 123375952

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Diemen

Datum inspectie: 25-10-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 16-11-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 25 oktober 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 29 oktober, 1 en 5 november 2018.

Beschouwing

Organisatie

Stichting Pino met het kinderdagverblijf Pino in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen. Ook Kinderdagverblijf Hakim en Kinderdagverblijf 't Speelhuis worden door deze stichting geëxploiteerd.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door twee natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie. Daarnaast is er een adjunct-directeur die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor de facilitaire zaken van de vestigingen, zoals bestellingen en het opstellen van plannings en het rooster. Ook zijn er een administratief medewerker en een huishoudelijk medewerker werkzaam bij de organisatie.

Locatie

Pino heeft één babygroep met maximaal negen kinderen van 0 tot 1,5 jaar en twee peutergroepen met maximaal dertien kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Het team bestaat uit tien beroepskrachten die wekelijks ingeroosterd zijn. Dagelijks is er ondersteuning door een huishoudelijk medewerker; zij bereidt eens per week een warme maaltijd voor de kinderen.

In dit jaarlijks onderzoek wordt niet aan de voorwaarde met betrekking tot EHBO-kwalificaties voldaan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin tevens de pedagogische werkwijze is opgenomen. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere opgenomen dat de communicatie van de vaste beroepskrachten een belangrijke rol speelt, zoals het geven van een knuffel of compliment en een positieve formulering van regels wanneer grenzen worden gesteld. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door de inrichting van de ruimtes, het spelmateriaal en activiteiten waarbij samenspel centraal staat. Over het bijbrengen van normen en waarden wordt onder andere het stellen van regels en de voorbeeldfunctie van zowel beroepskrachten als kinderen beschreven.

Met toestemming van de ouders wordt kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen aan de basisschool en/of buitenschoolse opvang. Daarnaast worden bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind gesignaleerd en kunnen ouders worden doorverwezen naar passende instanties.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid. Tevens wordt uitgelegd bij welke activiteiten en op welke wijze de kinderen de stamgroep kunnen verlaten, bijvoorbeeld bij het buiten spelen of bij een uitstapje. De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio zijn tevens opgenomen in het beleid.

Tot slot omvat het pedagogisch beleid een concrete beschrijving van de wijze waarop rekening wordt gehouden met het niveau van stagiairs, welke taken zij mogen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel en het eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

In een van de peutergroepen blijkt dat de kinderen bekend zijn met de structuur tijdens het eten. Alle kinderen wachten rustig met het eten van hun cracker tot het liedje 'smakelijk eten' is gezongen. De kinderen starten zelf gesprekken met de beroepskrachten en de beroepskrachten gaan hierop in. Een beroepskracht spreekt een kind aan dat een ander kind lastigvalt tijdens het eten en spreekt uit welk gedrag zij van het kind verwacht. Op deze wijze wordt het begrenzen van gedrag duidelijk en positief afgesloten. Een van de beroepskrachten gaat in op een opmerking van een kind en start een gesprek over emoties. De beroepskracht benoemt verschillende emoties en ondersteunt dit met gezichtsuitdrukkingen; het kind doet de beroepskracht na. Bovenstaande getuigt van een emotioneel veilig klimaat. Daarnaast is er aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties en normen en waarden.

Op de babygroep wordt eveneens een emotioneel veilig klimaat geboden. De beroepskrachten benoemen hun handelingen en spreken met het kind wanneer het op de verschoontafel ligt. Ook wanneer kinderen huilen, wordt hier adequaat op gereageerd door te benoemen dat het kind gezien wordt en wanneer de beroepskracht de handen vrij heeft wordt het kind getroost en geknuffeld. Ten aanzien van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties vindt samenspel plaats en krijgen ook de baby's voldoende materiaal aangeboden dat de zintuigen stimuleert.

Tot slot is er op een van de peutergroepen ruimte voor vrij spel. Een groepje kinderen speelt samen met een treinbaan en een ander kind maakt aan tafel een puzzel. De beroepskrachten leggen de kinderen uit dat zij ondertussen een knutselactiviteit aan het voorbereiden zijn en stellen aan enkele kinderen die niet deelnemen aan een activiteit spelmateriaal voor, zodat ook deze kinderen tot spel komen. Wanneer een kind zijn moeder op de gang ziet, wordt het kind uitgelegd dat mama het broertje komt ophalen en dat zij later terug zal komen. Het kind wordt gerustgesteld en wordt afgeleid door middel van een spel. Hieruit blijkt dat ook op deze groep een emotioneel veilig klimaat wordt gewaarborgd en voldoende mogelijkheden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties worden geboden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie op de twee peutergroepen en een babygroep tussen 9.00 en 10.30 uur
- Pedagogisch beleidsplan, versie augustus 2018, ontvangen op 29 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Dit oordeel is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat werkzaam is geweest in de periode van 8 tot en met 25 oktober 2018, onder wie vaste beroepskrachten en invalkrachten.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat werkzaam is geweest in de periode van 8 tot en met 25 oktober 2018.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Elmo worden namelijk elf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de groep Tommie worden tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de groep Grover worden zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 8 tot en met 25 oktober 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio, de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn drie stamgroepen:

In de peutergroep Elmo worden maximaal dertien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

In de groep Tommie worden maximaal dertien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

In de groep Grover worden maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 opgevangen.

Ieder kind is in één van de vaste stamgroepen geplaatst en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

In de groepsruimtes hangt een overzicht van de kinderen die in de betreffende groep worden opgevangen en wie hun mentor is. De beroepskrachten worden ingezet volgens een vast rooster, waar de ouders mondeling over zijn geïnformeerd.

Uit de roosters en presentielijsten van de periode 8 tot en met 25 oktober 2018 blijkt dat aan kinderen in de leeftijd tot én ouder dan 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen. Aan kinderen ouder dan 1 jaar zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is ten minste één van deze beroepskrachten werkzaam op de stamgroep van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Personenregisterkinderopvang.duo.nl, geraadpleegd op 31 oktober 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten van 8 tot en met 25 oktober 2018, ontvangen op 29 oktober 2018
- Presentielijsten van alle groepen van 8 tot en met 25 oktober 2018, ontvangen op 29 oktober 2018
- Pedagogisch beleid, versie augustus 2018, ontvangen op 29 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt meerdere keren per jaar onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens bijvoorbeeld een studiedag. De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om het beleid te toetsen aan de praktijk en om de nodige wijzigingen aan te brengen. Indien zich tussentijds nieuwe risico's voordoen dan waarschuwen de beroepskrachten de leidinggevende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten betrokken worden in het proces van beleidsvorming, implementatie, evaluatie en actualisering.

In het beleid worden de grote risico's beschreven met betrekking tot veiligheid en gezondheid. Hierbij worden maatregelen beschreven die zijn of worden genomen om de risico's te reduceren. Ook is opgenomen wat wordt verstaan onder kleine risico's en hoe kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan. Het kindercentrum is in het bezit van verschillende protocollen waarin de handelwijze is opgenomen in het geval dat risico's zich voordoen. Tevens is aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen, waaronder een beschrijving van het vierogenprincipe.

In het beleid is opgenomen op welke wijze het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties inzichtelijk zijn voor medewerkers en ouders.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van de speerpunten veilig slapen en handhygiëne.

Veilig slapen

De beroepskrachten kunnen verschillende werkafspraken benoemen, waaruit blijkt dat de veiligheid bij slapende kinderen wordt gewaarborgd. In de werkinstructie met betrekking tot veilig slapen stonden de afspraken in eerste instantie summier beschreven, waardoor in de praktijk veel meer wordt uitgevoerd dan in het beleid is opgenomen. De leidinggevende heeft daarop nog andere, reeds bestaande werkinstructies aangeleverd. Ook deze sloten niet volledig aan op de uitvoering in de praktijk. Uiteindelijk is binnen de onderzoekstermijn een herziene werkinstructie aangeleverd waarin alle afspraken omtrent veilig slapen zijn opgenomen.

Handhygiëne

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten hun handen wassen voordat zij eten bereiden en nadat zij de neus van een kind hebben gesnoten. Op de peutergroepen worden washandjes gebruikt om na het eten de handen en het gezicht schoon te maken. Ieder kind heeft een eigen washandje. Daarnaast verklaren de beroepskrachten dat kinderen hun handen met zeep wassen voor het eten, na het buiten spelen en na toiletbezoek. De katoenen handdoek die in de sanitaire ruimte hangt wordt volgens een beroepskracht drie keer per dag vervangen. Bovenstaande afspraken worden in de praktijk uitgevoerd, maar stonden in eerste instantie onvoldoende concreet beschreven in de werkinstructie. Ook in andere bestaande werkinstructies met betrekking tot hygiëne komen niet alle afspraken naar voren. Binnen de onderzoekstermijn zijn herziene werkafspraken aangeleverd waarin alle instructies met betrekking tot handhygiëne zijn opgenomen.

Tot slot blijkt uit de aanwezige EHBO-certificaten dat slechts twee vaste invalkrachten gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Het merendeel van de beroepskrachten is wel in het bezit van een EHBO-certificaat, maar dit voldoet niet aan de wettelijk gestelde eisen. Hierdoor is niet dagelijks gedurende de hele openingstijd van de opvang een gekwalificeerde beroepskracht op de locatie aanwezig.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 lid 1 Regeling wet kinderopvang.)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. De nieuwe meldcode is aan het team verstrekt en zal op de eerstvolgende teamvergadering worden besproken. De leidinggevende verklaart dat het hele team in het voorjaar van 2019 een externe training met betrekking tot de meldcode zal gaan volgen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid Stichting Kinderopvang Diemen, versie september 2018, ontvangen op 29 oktober 2018
- Werkinstructie zieke kinderen en hygiëne, versie 7-2017, ontvangen op 29 oktober 2018
- Praktische informatie voor nieuwe pedagogisch medewerkers 2016, versie mei 2012, ontvangen op 1 november 2018
- Hygiëne tijdens verschonen, versie Tb2016, ontvangen op 1 november 2018
- Protocol hygiëne slaapkamers, versie nov.2016, ontvangen op 1 november 2018

- Baby's veilig slapen, versie Tb2016, ontvangen op 1 november 2018
- Werkafspraken hygiëne handen, versie onbekend, ontvangen op 5 november 2018
- Werkafspraken veilig slapen, versie IS 2018 en 11-2018, ontvangen op 29 oktober en 5 november 2018
- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders middels de nieuwsbrief over de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. Alle voorgenomen beleidswijzigingen zijn ter advies aan de oudercommissie voorgelegd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende
- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 29 oktober 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pino
KvK-vestigingsnummer : 000021932174
Website : <http://kinderopvangdiemen.nl/>
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Pino
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28
Postcode en plaats : 1112 BE Diemen
KvK-nummer : 41201624

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 25-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 06-11-2018
Zienswijze houder : 16-11-2018
Vaststellen inspectierapport : 16-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 23-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

16 november 2018

Zienswijze Inspectierapport Kinderdagverblijf Pino

Inspectiebezoek 25 oktober 2018

Wat goed om te lezen dat de Pedagogische Praktijk zo positief is waargenomen. Het pedagogisch klimaat is in het rapport omschreven als warm en veilig waarbij een emotionele veiligheid en zelfstandigheid meerdere malen wordt omschreven. Samenvattend is gesteld dat de beroepskrachten uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde opvang. Door de genoemde voorbeelden is goed te zien dat er volop aandacht is voor de zelfstandigheid van de kinderen, het bijbrengen van normen en waarden, de persoonlijke ontwikkeling en de interacties tussen de kinderen. De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd zodat de kinderen zich in een veilige omgeving en in hun eigen tempo verder kunnen ontwikkelen.

Eerste hulp bij ongevallen vinden wij erg belangrijk. Wij hebben er daarom voor gekozen dat al onze medewerkers getraind zijn/worden. Tijdens het onderzoek bleek helaas dat de organisatie waar wij om het jaar alle medewerkers laten trainen o.g.v. EHBO niet (meer volgens de laatste richtlijnen) gecertificeerd is. Onze medewerkers zijn allemaal getraind en weten wat zij moeten doen bij ongevallen. Wij hebben hier veel tijd en geld aan besteed en het dan ook extra zuur vinden dat we niet voldoen aan de nieuwste eisen. Ondanks dat voorop staat dat de medewerkers handelingsbekwaam zijn vinden wij het uiteraard belangrijk om aan de nieuwste eisen te voldoen. De volgende training staat gepland voor maart 2019 en zal uiteraard bij een gecertificeerd bedrijf zijn.

Al met al zijn wij zeer tevreden met het rapport.