



## Inspectierapport

**Hakim (KDV)**

Prinses Beatrixlaan 156A

1111 GH Diemen

Registratienummer: 457121464

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Diemen  
Datum inspectie : 21-05-2019  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 25-06-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 21 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en betrokken in dit onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Stichting kinderdagverblijf Hakim in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen. Ook Kinderdagverblijf het Speelhuis en Kinderdagverblijf Pino worden door deze stichting geëxploiteerd.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door twee natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie aangesteld. Tevens is zij verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor facilitaire zaken van de vestigingen, zoals bestellingen en het opstellen van plannings en het rooster. Ook werkt er een administratief medewerker bij de organisatie. Sinds begin 2019 is een pedagogisch coach die bij alle drie de locaties verantwoordelijk is voor het coachen van de beroepskrachten aangesteld.

### Locatie

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit twee babygroepen en twee peutergroepen en is samen met het Speelhuis, buitenschoolse opvang Popeye en basisschool De Nieuwe Kring gevestigd in Brede School de Meridiaan. Het team van Hakim bestaat uit veertien vaste beroepskrachten en enkele beroepskrachten die als invalkracht verbonden zijn aan de organisatie. Het merendeel van de beroepskrachten werkt al geruime tijd bij het kinderdagverblijf. Sinds het vorig jaarlijks onderzoek zijn, mede ter vervanging van twee beroepskrachten die langdurig afwezig zijn, drie nieuwe beroepskrachten aangesteld.

Het kinderdagverblijf volgt vier maal per jaar het thema dat bij de methode De Taallijn wordt aangeboden en door de basisschool wordt gehanteerd. De kinderen van het kinderdagverblijf en de basisschool nemen deel aan uitwisselingen en activiteiten bij de thema's.

### Herstelaanbod

In het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet aan de voorwaarden aan de opvang in groepen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldeed. De houder heeft gebruikgemaakt van een aanbod om de overtredingen blijvend te herstellen.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft deze echter binnen de onderzoekstermijn hersteld. Om deze reden adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin tevens de pedagogische werkwijze is opgenomen. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang is observeerbaar en duidelijk beschreven.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid.

Door de overlegstructuur, door de beroepskrachten te coachen en door hen aanvullende trainingen en opleidingen aan te bieden binnen zorgt de houder ervoor dat conform het beleid wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens vrij spel en het eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

In één van de babygroepen zitten alle kinderen en de twee beroepskrachten op de grond. De kinderen spelen met verschillend speelmateriaal en maken gebruik van de benen van de beroepskrachten om te klimmen of om op schoot te zitten. De beroepskrachten laten de kinderen vrij in hun spel en verwoorden hun handelingen en gebeurtenissen. Zo zegt een beroepskracht dat er een auto tegen de voet van het kind rolt en wordt het gezegd wanneer een kind door het raam een auto voorbij ziet rijden. Wanneer een kind een snotneus heeft, zegt de beroepskracht dit en wacht tot het kind haar kant op komt voordat ze de neus schoonmaakt. Hieruit blijkt dat er naast het bieden van een emotioneel veilig klimaat en de stimulans van de ontwikkeling van persoonlijke competenties ook sprake is van respect voor de autonomie van het kind.

De beroepskrachten vertellen dat op beide peutergroepen het thema kriebelbeestjes van start is gegaan en dat zij met de kinderen onlangs in de aangrenzende heemtuin, op zoek naar insecten het kabouterpad hebben gelopen. Het thema komt duidelijk naar voren in de knutselwerkjes in de groepsruimtes. De kinderen hebben zelf mieren geverfd, kevers gekleurd en gras geknipt. In een van de peutergroepen worden tijdens het eten verschillende liedjes gezongen over onder andere een duizendpoot, een vlieg, een lieveheersbeestje en een spin. De kinderen doen enthousiast mee met de gebaren, de beroepskrachten vragen of de kinderen nog weten hoe het verhaal gaat en ze tellen samen de poten van de spin. Ook op de andere peutergroep is er aandacht voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties, bijvoorbeeld wanneer de beroepskracht met kinderen in gesprek gaat over de letters in het woord hoera.

Wanneer een kind een hap van de boterham heeft genomen herinnert de beroepskracht het kind eraan dat ze eerst nog een liedje gaan zingen. Het kind reageert geschrokken en de beroepskracht stelt het kind gerust door te zeggen waarom het kind dit ritueel misschien vergeten is (het is op vakantie geweest) en dat het niet erg is omdat het kind het nu weer weet.

Uit het bovenstaande blijkt dat de beroepskrachten een emotioneel veilig klimaat bieden, de ontwikkeling van persoonlijke competenties stimuleren en tussendoor ook aandacht hebben voor het bijbrengen van normen en waarden.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan, versie april 2019, ontvangen op 23 mei 2019
- Observatie op de babygroepen tijdens vrij spel en de peutergroepen tijdens het eten tussen 10.00 en 12.00 uur
- Inspectieonderzoek



## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan hiermee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een passende opleiding.

### **Aantal beroepskrachten**

Op de dag van het inspectiebezoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 19 en 20 van 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode op alle dagen voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gedurende de opvangtijd wordt alleen op de tijden zoals opgenomen in het pedagogisch beleid, afgeweken van de beroepskracht-kindratio en wordt ten minste de helft van het minimaal benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal drie beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het jaarlijks coachen van de beroepskrachten is een beleidsdocument opgesteld. Hierin wordt de urenverdeling vermeld. Beroepskrachten en ouders kunnen het document op de locatie inzien en het beleid zal op de website worden geplaatst. Ouders zijn tevens geïnformeerd over het beleid middels de nieuwsbrief.

De organisatie heeft het gehele jaar 2019 de tijd om het beleid te implementeren. Of elke beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, zal tijdens het volgende jaarlijks inspectiebezoek worden onderzocht.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In de groepsruimtes hangt een overzicht van de kinderen die in de betreffende groep worden opgevangen en wie hun mentor is. De beroepskrachten worden ingezet volgens een vast rooster, waar de ouders mondeling over zijn geïnformeerd.

Uit de roosters en presentielijsten van week 19 en 20 van 2019 blijkt dat aan kinderen in de leeftijd tot 1 jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten worden toegewezen. Aan kinderen in de leeftijd ouder dan 1 jaar zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen.

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit vier stamgroepen. De babygroepen Bert & Ernie en leniemienie bestaan beide uit maximaal acht kinderen tussen de 0 en 2 jaar. De peutergroepen Koekies en Oscars bestaan elk uit maximaal veertien kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Gedurende de dag kunnen de peutergroepen van

elkaars groepsruimte gebruikmaken en hetzelfde geldt voor de babygroepen.

Op twee woensdagen in de weken voorafgaand aan het inspectiebezoek blijken de babygroepen echter te zijn samengevoegd zonder vooraf verkregen toestemming van de ouders. Ten tijde van het inspectiebezoek is de werkwijze direct aangepast door de assistent-leidinggevende en is door de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. Middels een plan van aanpak en ondertekende toestemmingsformulieren heeft de houder aangetoond dat per direct vooraf toestemming aan ouders wordt gevraagd voor de opvang in een tweede stamgroep gedurende een specifieke periode. Hiermee wordt aan deze voorwaarde voldaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 1 lid 2 lid 7 lid 8 lid 9 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten en assistent-leidinggevende
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 27 mei 2019
- Afschriften diploma's, ontvangen op 23 mei 2019
- Roosters en presentielijsten week 19 en 20 van 2019, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleid, versie april 2019, ontvangen op 23 mei 2019
- Toestemmingsformulieren blanco en ondertekend, ontvangen op 24 en 27 mei 2019
- Plan van aanpak, ontvangen op 3 juni 2019
- Herstelaanbod, verstuurd op 28 mei 2019
- Inspectieonderzoek

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt meerdere keren per jaar onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens bijvoorbeeld een studiedag. De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om het beleid te toetsen aan de praktijk en om de nodige wijzigingen aan te brengen. Indien zich tussentijds nieuwe risico's voordoen, waarschuwen de beroepskrachten de leidinggevende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten betrokken worden bij het proces van beleidsvorming, implementatie, evaluatie en actualiseren. De assistent-leidinggevende bevestigt dat de cyclus is ingezet en binnenkort het plan van aanpak zal worden besproken.

In het beleid is opgenomen wat wordt verstaan onder kleine risico's en hoe kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan. Het kindercentrum is in het bezit van verschillende protocollen waarin de handelwijze indien risico's zich voordoen, is opgenomen. Tevens is aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen, zoals ook een beschrijving van het vierogenprincipe.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties kunnen door betrokkenen op de website worden ingezien.

Alle vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een EHBO-kwalificatie met tot gevolg dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels aanwezig is.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van drie speerpunten. Op het gebied van veiligheid is aandacht besteed aan het buiten spelen en op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan veilig slapen en hand- en verschoonhygiëne.

#### *Slapen en ventilatie*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de afspraken over de temperatuur in de slaapkamer, zoals opgenomen in het protocol. Zij vertellen dat de regulatie van de temperatuur en het binnenmilieu lastig is vanwege het ventilatiesysteem in het gebouw, maar ze weten welke maatregelen zij kunnen treffen om de slaapruintes te ventileren en zijn op de hoogte van de werking van de CO<sub>2</sub>-meter. De assistent-leidinggevende verklaart dat de organisatie veel aandacht besteedt aan ventilatie en ook het centrale systeem jaarlijks laat reinigen en controleren. Daarnaast weten de beroepskrachten bijvoorbeeld wat de afspraken over het dragen van sieraden tijdens het slapen zijn.

#### *Hand- en verschoonhygiëne*

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten het verschoonkussen tussen elke verschoonbeurt reinigen en daarna telkens hun handen wassen. Ook de beroepskracht die sinds kort in dienst is, is op de hoogte van deze werkwijze. Een van de beroepskrachten wast ook de handen wanneer zij de neus van een kind heeft afgeveegd. In de peutergroepen wassen de kinderen hun handen met water en zeep, die op kindhoogte beschikbaar zijn. Er wordt conform beleid gehandeld.

Ten aanzien van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen komt in het veiligheids- en gezondheidsbeleid onvoldoende naar voren hoe wordt gehandeld indien een risico zich voordoet. De houder heeft gebruikgemaakt van een herstelaanbod en heeft de handelwijze indien een risico (per voornaamste risico) zich voordoet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.



De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juni 2018). De nieuwe meldcode is toegestuurd aan het team en daarna besproken tijdens een overleg. De aandachtsfunctionarissen zijn geschoold en hebben een bijeenkomst georganiseerd door de gemeente bijgewoond. Voor de komende jaren staat de meldcode in het opleidingsbeleid en zal elk jaar een korte training worden gegeven.

De beroepskrachten kennen signalen en de houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door trainingen aan te bieden of de meldcode tijdens vergaderingen te bespreken. Onlangs hebben de pedagogisch coach en assistent-leidinggevende een externe training bijgewoond en zullen de opgedane kennis delen met hun collega's.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 28 mei 2019
- Beleid Veiligheid en Gezondheid, versie september 2018 en herziene versie, ontvangen op 23 mei en 6 juni 2019
- Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds in bezit van de GGD
- EHBO-certificaten, ingezien op locatie
- Rooster week 19 en 20 van 2019, ingezien op locatie
- Hygiëne tijdens het verschoneren, versie onbekend, ontvangen op 24 mei 2019
- Werkafspraken ten aanzien van hygiëne handen, versie onbekend, ontvangen op 24 mei 2019
- Werkafspraken ten aanzien van veilig slapen, versie 11-2018, ontvangen op 24 mei 2019
- Herstelaanbod, verstuurd op 28 mei 2019
- Inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie, waarin vijf leden zitting hebben, ingesteld.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 23 mei 2019

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde

deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Ouderrecht**

#### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hakim
KvK-vestigingsnummer	:	000021932034
Website	:	<a href="http://kinderopvangdiemen.nl/">http://kinderopvangdiemen.nl/</a>
Aantal kindplaatsen	:	46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Kinderdagverblijf Hakim
Adres houder	:	Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats	:	1112 BE Diemen
KvK-nummer	:	41210638

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	21-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	13-06-2019
Zienswijze houder	:	25-06-2019
Vaststellen inspectierapport	:	25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	25-06-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.