



## Inspectierapport

### **Pino (KDV)**

Ouderkerkerlaan 28

1112 BE Diemen

Registratienummer: 123375952

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Diemen
Datum inspectie	:	24-02-2020
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	23-03-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 24 februari 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoekstermijn ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Stichting Kinderdagverblijf Pino met het kinderdagverblijf Pino in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen (SKD). Ook Kinderdagverblijf Hakim, Kinderdagverblijf 't Speelhuis en Kinderdagverblijf 't Speelkasteel worden door SKD geëxploiteerd.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door 2 natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie aangesteld. Tevens is zij verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor de facilitaire zaken van de vestigingen, zoals bestellingen en het opstellen van planningen en het rooster. Ook werkt er een administratief medewerker bij de organisatie.

Sinds begin 2019 is een pedagogisch coach aangesteld die bij alle locaties verantwoordelijk is voor het coachen van de beroepskrachten.

### Locatie

Pino heeft 1 babygroep met maximaal 8 kinderen van 0 tot 1,5 jaar en 2 peutergroepen met maximaal 13 kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Het team bestaat uit 10 vaste beroepskrachten en 2 vaste invalkrachten waarvan er 1 na het vorig jaarlijks inspectieonderzoek in dienst is getreden. Dagelijks is er ondersteuning van een huishoudelijk medewerker; zij bereidt twee keer per week een warme maaltijd voor de kinderen.

In dit onderzoek heeft de houder gebruikgemaakt van een herstelaanbod met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft daarna maatregelen genomen die waarborgen dat de overtredingen in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder om niet handhavend op te treden. Het college kan voor bepaalde geconstateerde overtredingen wel een boete opleggen, dit is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin tevens de pedagogische werkwijze is opgenomen. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is bijvoorbeeld opgenomen dat de communicatie van de beroepskrachten een belangrijke rol speelt, zoals het geven van een knuffel of compliment en een positieve formulering van regels wanneer grenzen worden gesteld.

Door de overlegstructuur, door de beroepskrachten te coachen en door ze aanvullende trainingen en opleidingen aan te bieden, zorgt de houder dat er conform het beleid wordt gehandeld.

De werkwijze, maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid.

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties hebben plaatsgevonden tijdens het eten en vrij spel. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang door een emotioneel veilig klimaat te bieden en aandacht te besteden aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

In de babygroep zitten de beroepskrachten op een kleed op de grond. De kinderen zoeken contact door bij de beroepskrachten op schoot te gaan zitten of speelgoed te brengen. De beroepskrachten gedragen zich responsief en sensitief tegen de kinderen en begeleiden hen bij onderlinge interacties over speelgoed. Tijdens het verschonen verwoorden de beroepskrachten hun handelen.

In de peutergroepen spelen de kinderen in de verschillende hoeken. De beroepskrachten nemen deel aan het spel van de kinderen, maar sturen het spel niet. Zij stellen vragen, beantwoorden vragen van kinderen of observeren. De kinderen bouwen treinrails, spelen met poppen en een poppenhuis, bouwen met blokken of maken puzzels aan tafel.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan Stichting Kinderopvang Diemen, versie april 2019, ontvangen op 27 februari 2020
- Observatie tijdens het eten en vrij spel

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling betreft het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 19 augustus 2019 in dienst is getreden.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling betreft het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 19 augustus 2019 in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker (coach) heeft een passende opleiding.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen voldoende beroepskrachten ingezet.

In de peutergroep Tommie worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de peutergroep Elmo worden 12 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de babygroep Grover worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 3 en 24 februari 2020 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Tijdens dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling niet beoordeeld.

Ten tijde van het onderzoek worden op de locatie 3 stagiairs ingezet. Zij worden boventallig ingezet, conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Het komt niet voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is, omdat de roosters zodanig zijn opgesteld dat er te allen tijde door minimaal 3 beroepskrachten wordt geopend en afgesloten.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het jaarlijks coachen van de beroepskrachten is een beleidsdocument opgesteld. Hierin is de urenverdeling vermeld. Beroepskrachten en ouders kunnen het document op de locatie inzien en het beleid is op de website geplaatst. In het pedagogisch beleid staat tevens een toelichting op de taken van de pedagogisch coach.

Uit een toegestuurd beleidsdocument blijkt dat elke beroepskracht in 2019 coaching heeft ontvangen. Het kan voorkomen dat de pedagogisch coach als invalkracht wordt ingezet. Het is onduidelijk hoe zij in 2020 wordt gecoacht in de werkzaamheden. Daarnaast is onduidelijk hoe de uren voor het vormen, implementeren en evalueren van beleidsvoornemens worden ingezet.

### Herstelaanbod

De houder heeft gebruikgemaakt van het herstelaanbod en heeft het beleidsdocument aangepast. De pedagogisch coach zal in verband met invalwerk gecoacht worden door een externe coach. Ook is de werkwijze omtrent het vormen, implementeren en evalueren van beleidsvoornemens opgenomen in het beleid.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er zijn 3 stamgroepen:

In de peutergroep Elmo worden maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

In de peutergroep Tommie worden maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen.

In de babygroep Grover worden maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar opgevangen.

Ieder kind is in een vaste stamgroep geplaatst en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

In de groepsruimtes hangt een overzicht van de kinderen die in de betreffende groep worden opgevangen en wie hun mentor is. De beroepskrachten worden ingezet volgens een vast rooster, waarover de ouders mondeling zijn geïnformeerd.

## **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

## **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Personenregister kinderopvang, geraadpleegd op 28 februari 2020
- Rapport pedagogisch coach kinderdagverblijf Pino 2019-2020, versie onbekend, ontvangen op 27 februari 2020
- Diploma's pedagogisch coach, reeds in bezit van de GGD
- Presentielijsten en roosters van 3 tot en met 24 februari 2020, ingezien op locatie
- Diploma invalkracht, ontvangen op 25 februari en 3 maart 2020
- Pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan Stichting Kinderopvang Diemen, versie april 2019, ontvangen op 27 februari 2020
- Rapport pedagogisch coach Kinderdagverblijf Pino 2019- 2020, herziene versie, ontvangen op 10 maart 2020

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt meerdere keren per jaar onder de aandacht gebracht van de beroepskrachten en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens bijvoorbeeld een studiedag. De beroepskrachten krijgen de gelegenheid om het beleid te toetsen aan de praktijk en om de nodige wijzigingen aan te brengen. Indien zich tussentijds nieuwe risico's voordoen dan waarschuwen de beroepskrachten de leidinggevende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten betrokken worden bij het proces van beleidsvorming, implementatie, evaluatie en actualisering.

In het beleid staat beschreven wat wordt verstaan onder kleine risico's en hoe kinderen wordt geleerd hiermee om te gaan. Het kindercentrum hanteert verschillende protocollen waarin de handelwijze in het geval risico's zich voordoen, is opgenomen. Tevens is aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag en welke maatregelen worden genomen om dit te voorkomen, waaronder een beschrijving van het vierogenprincipe.

In het beleid is opgenomen dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties via de website en nieuwsbrieven zijn in te zien voor medewerkers en ouders.

### EHBO

Uit de roosters en EHBO-certificaten blijkt dat alle vaste beroepskrachten gekwalificeerd zijn voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels en dat in de periode van 3 tot en met 24 februari 2020 gedurende de hele opvangtijd iemand met deze kwalificatie aanwezig is geweest.

### Kennis en uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid in de praktijk is onderzocht aan de hand van de beleidscyclus, medicatie en allergieën en het binnenmilieu.

#### *Beleidscyclus*

In elk geval 1 keer in de 2 maanden vindt een overleg plaats. Een vaste groep beroepskrachten uit verschillende groepen inventariseert jaarlijks de risico's in de verschillende groepsruimtes. Hieruit kunnen actiepunten voortvloeien die in behandeling worden genomen door de leidinggevendenden. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een planning ten aanzien van het uitvoeren van de quickscans en het opmaken van een actieplan voor 2020 opgenomen. Uit de quickscans en het actieplan uit 2019 blijkt dat het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd.

#### *Medicatie en allergieën*

De beroepskrachten weten welke afspraken voor het toedienen van medicijnen er gelden. Namelijk dat zij geen paracetamol geven en ouders een formulier dienen in te vullen bij het gebruik of toedienen van medicatie.

#### *Binnenmilieu*

De locatie is onlangs gerenoveerd en alle groepsruimtes zijn voorzien van een nieuwe pui. De beroepskrachten verklaren dat nieuwe afspraken over het gebruik van de ventilatieroosters gemaakt zullen worden. Deze willen zij standaard open laten. Naast de ventilatieroosters staan in de groepsruimte van de peutergroepen de klaramen open. In de slaapruiimte waar de babygroep gebruik van maakt hangt een CO<sub>2</sub>-meter die de luchtkwaliteit meet. Hieronder hangt een registratielijst die volgens de beroepskrachten wordt ingevuld indien de luchtkwaliteit een te hoge waarde heeft (hoge waardes zorgen voor een oranje of rood lichtje op het apparaat), zodat actie kan worden ondernomen. Dit is volgens de lijst sinds enkele maanden niet meer voorgekomen. Dit wordt door de beroepskrachten bevestigd. Zij vertellen dat dit komt omdat nu standaard de ventilatieroosters openstaan. Ten tijde van het bezoek is de CO<sub>2</sub>-waarde 456 ppm (parts per million), dit is een indicatie van een gezonde luchtkwaliteit. De temperatuur in de slaapruiimte is 18 graden Celsius. De beroepskrachten kunnen dit aflezen van een thermometer. Er wordt conform beleid gehandeld.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juni 2018).

De beroepskrachten kennen signalen en de te nemen stappen. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door trainingen aan te bieden of de meldcode tijdens vergaderingen te bespreken. Dit blijkt ook uit de toegestuurde notulen. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en assistent-leidinggevende hebben een externe training bijgewoond en delen de opgedane kennis met hun collega's.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, versie september 2018 (vermoedelijk verouderde versienummering), ontvangen op 25 februari 2020
- Protocol zieke kinderen, versie 7-17, ontvangen op 25 februari 2020
- Werkinstructie binnenmilieu, versie onbekend, ontvangen op 25 februari 2020
- Verklaring ouders medicijn, ontvangen op 25 februari 2020
- Jaarplanning, ontvangen op 27 februari 2020
- Notulen 28 januari en 18 februari 2020, ontvangen op 27 februari 2020
- Protocol kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds in bezit van de GGD
- EHBO-certificaten, reeds in bezit van de GGD en ontvangen op 2 maart 2020
- Rooster van 3 tot en met 20 februari 2020, ingezien op locatie
- Quickscans en actie 2019, ontvangen op 3 maart 2020



## Accommodatie

### **Eisen aan ruimtes**

De twee stamgroepsruimtes van de peutergroepen zijn veilig, toegankelijk en passend voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen ingericht. Er is een bouwhoek ingericht, een huishoek en kinderen hebben toegang tot puzzels en knutselmateriaal.

Ook de stamgroepsruimte van de babygroep is veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De ruimte heeft een kleine verhoging waar de oudste kinderen op stoeltjes aan tafel kunnen zitten. Verder staat er een box, ligt er een kleed op de grond en kunnen de kinderen verschillend speelmateriaal ontdekken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties tijdens het inspectieonderzoek

## Ouderrecht

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin acht leden zitting hebben.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 25 februari 2020

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat

wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
**OF**  
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### **Accommodatie**

#### **Eisen aan ruimtes**

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Ouderrecht**

#### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Pino
KvK-vestigingsnummer	:	000021932174
Website	:	<a href="http://kinderopvangdiemen.nl/">http://kinderopvangdiemen.nl/</a>
Aantal kindplaatsen	:	35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Kinderdagverblijf Pino
Adres houder	:	Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats	:	1112 BE Diemen
KvK-nummer	:	41201624

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	24-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	11-03-2020
Zienswijze houder	:	23-03-2020
Vaststellen inspectierapport	:	23-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	27-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	27-03-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.