



## Inspectierapport

### Het Speelkasteel (KDV)

Ouddiemerlaan 106

1111 HL Diemen

Registratienummer: 129382802

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Diemen
Datum inspectie	:	23-09-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	15-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 23 september 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de volgende kwaliteitseisen onderzocht:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) gegeven. Daarom zijn ook de wettelijke kwaliteitseisen voor voorschoolse educatie beoordeeld.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Het Speelkasteel is onderdeel van Stichting het Speelhuis. Stichting het Speelhuis met kinderdagverblijf het Speelhuis in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen. Stichting Kinderopvang Diemen exploiteert eveneens Kinderdagverblijf Hakim en Kinderdagverblijf Pino in Diemen.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door 3 natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie. Tevens is zij verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor de facilitaire zaken van de vestigingen, zoals bestellingen en het opstellen van plannings en het rooster. Ook is er een administratief medewerker werkzaam bij de organisatie.

### Locatie

Voorschool Het Speelkasteel is gevestigd in een groepsruimte van basisschool St. Petruschool, waar in de middag tussenschoolse opvang wordt geboden door de school en ook buitenschoolse opvang wordt geboden door een andere houder. De voorschool maakt gebruik van het schoolplein van de school, speelt in principe alleen met de eigen groep buiten en mag gebruikmaken van het losse speelmateriaal van de school.

Het Speelkasteel biedt voorschoolse educatie en bestaat uit 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen worden. De voorschool is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Op woensdag en tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten. Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten die dagelijks aanwezig zijn. Ook kan een beroep gedaan worden op vaste invalkrachten die op een kinderdagverblijf van Stichting Kinderopvang Diemen werken. De locatie beschikt over een VVE-coördinator die ook de rol van pedagogisch beleidsmedewerker/coach vervult. Deze werkzaamheden worden sinds 2020 uitgevoerd door een externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Sinds september 2021 is er geen oudercommissie meer voor de locatie.

### Dit onderzoek

In dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het uitvoeren van het handhygiënebeleid en met betrekking tot het instellen van een oudercommissie. De houder is met een herstelaanbod in de gelegenheid gesteld om deze overtredingen binnen de hersteltermijn op te lossen.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor Stichting 't Speelhuis is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin tevens het pedagogisch werkplan is opgenomen. Dit beleid geldt voor voorschool Het Speelkasteel en voor Het Speelhuis. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is observeerbaar en duidelijk beschreven.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep is in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

#### Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken door de inzet van een pedagogisch coach en door pedagogische thema's te behandelen tijdens het teamoverleg. Ook komen er pedagogische onderwerpen aan de orde tijdens de studiedag en is er eens in de 6 weken intervisie met de beroepskrachten van voorschool Het Speelhuis.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de kring, het vrij spel en tijdens het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Emotionele veiligheid*

De kinderen spelen vrij op verschillende plekken in de groepsruimte. Een vader komt aan de deur om zijn kind te brengen, het kind huilt. 1 van de beroepskrachten gaat naar het kind toe. De beroepskracht gaat hierbij door haar knieën zodat ze op kindhoogte het kind gedag kan zeggen en bij de naam kan noemen. De beroepskracht troost het kind al pratend, waarna het kind rustig wordt en de vader weggaat. De beroepskracht begeleidt het kind naar een van de speelhoeken. Daar blijft ze bij het kind tot het zelf gaat spelen. Daarna loopt de beroepskracht weg en speelt het kind zelf verder. De beroepskracht reageert sensitief en responsief en weet wat het kind nodig heeft.

Wanneer het bijna tijd is om te gaan eten kondigt 1 van de beroepskrachten aan dat het bijna tijd is om op te ruimen omdat ze gaan eten. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en worden voorbereid op wat er komen gaat. Even later geeft de beroepskracht aan dat ze nu echt gaan opruimen omdat ze een cracker gaan eten. De kinderen gaan opruimen en de beroepskrachten lopen door de groepsruimte en helpen kinderen die niet weten wat zij moeten doen door een aanwijzing te geven. Ook krijgt een kind dat uit zichzelf de potloden in een bakje doet een compliment dat het goed heeft opgeruimd. De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer.

#### *Persoonlijke en sociale competenties*

In de kring worden verschillende liedjes gezongen. Zo wordt het goedemorgen-lied gezongen, waarbij alle namen van de kinderen worden genoemd. Daarna wordt gevraagd welke dag het is. Ook wordt een lied gezongen waarbij de kinderen verschillende bewegingen maken. Alle kinderen bewegen mee, kennen de liedjes en de bijbehorende bewegingen. Op deze manier komt zowel de ontwikkeling van de taal als de motoriek aan bod.

Dan worden de dagritmekaarten doorgenomen, zodat de kinderen weten wat er die ochtend gaat gebeuren.

Het Uk & Puk-thema is 'Oef, wat is het warm' en Puk zit erbij in de kring in zijn zwembroek. 1 van de kinderen is net terug van vakantie. Het kind mag Puk een knuffel geven. Bij het voorlezen uit een boekje dat over het thema gaat maakt de beroepskracht veel contact met de kinderen door de plaatjes te tonen, vragen te stellen en in te gaan op reacties van de kinderen op het verhaal. Zo wijst een kind op een plaatje in het boek een ijsje aan. De beroepskracht vraagt dan bijvoorbeeld 'Is een ijsje warm of koud?' en na het antwoord van een van de kinderen: 'Wat is nog meer koud?' Op deze manier bespreekt de

beroepskracht de begrippen 'warm' en 'koud'.

Voordat de kinderen vrij gaan spelen zet de beroepskracht een mandje met speeltjes neer. Van elk speeltje zijn er 2. De kinderen mogen een speeltje kiezen dat verwijst naar de speelhoek waar ze gaan spelen met 1 of 2 andere kinderen. Zo gaan 2 kinderen samen met de trein spelen, 2 kinderen gaan met zand spelen en 3 kinderen gaan in de ijskraam spelen. Alle kinderen hebben een speelmaatje, de beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Dat de kinderen zelf mogen kiezen wat zij gaan doen draagt bij aan de autonomie.

Wanneer alle kinderen aan het spelen zijn bewegen de beroepskrachten door de groepsruimte. Hierbij doen ze soms mee met het spel van de kinderen. Zo gaat 1 van de beroepskrachten naar de ijskraam en bestelt een ijsje. Daarbij vraagt ze wat het kost, welke kleur het is en of het duur is. Dit draagt bij aan de taalontwikkeling. Ook kopieert een kind het gedrag van de beroepskracht. De beroepskracht voegt iets toe aan het spel en de kinderen gaan ermee verder.

## **Voorschoolse educatie**

Op de voorschool wordt het VVE-programma Uk & Puk gebruikt. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe het aanbod van voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Zo is beschreven welke activiteiten gedaan worden en hoe dit bij het VVE-programma past. Daarnaast wordt per ontwikkelingsgebied omschreven hoe de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. De ontwikkeling van het kind wordt gemonitord met een ontwikkelingsformulier dat na elk thema wordt ingevuld. Naar aanleiding van de observaties wordt het aanbod aangepast aan de behoeftes van het kind.

Ook is er informatie over de inrichting van de groepsruimte in het pedagogisch beleidsplan. Het kinderdagverblijf werkt samen met de Petruschool. In het beleid is beschreven dat er wordt gezorgd voor aansluiting van de voorschool op de basisschool doordat er regelmatig contact is met de leerkrachten van de kleuterklassen, feesten gezamenlijk worden gevierd en er altijd wordt gezorgd voor een warme overdracht. De manager van Het Speelkasteel geeft aan ook meer aansluiting op het gebied van thema's te willen. De voorschool gaat samen met de basisschool bekijken op welke manier dit kan worden vormgegeven. In het pedagogisch beleidsplan is concreet beschreven hoe ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Via de nieuwsbrief worden ouders geïnformeerd over het thema, waarbij bijvoorbeeld een lijst van de woorden die bij het thema horen wordt meegestuurd. Ook worden ouders betrokken bij activiteiten bij de opvang. Daarnaast is in het beleid beschreven hoe vorm is gegeven aan de inrichting en het materiaal ten aanzien van voorschoolse educatie.

Het pedagogisch beleidsplan wordt doorlopend naar aanleiding van teamoverleg en overleg met de basisschool geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Per week worden er 4 dagdelen van 4 uur voorschoolse educatie gegeven. In totaal is dit per week 16 uur. Daarmee biedt de voorschool 960 uur voorschoolse educatie aan in 1,5 jaar tijd. Per dag worden maximaal 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

De beroepskrachten hebben een passend diploma en het juiste VVE-certificaat en taalniveau. In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen.

De 2 vaste beroepskrachten beschikken over een VE-certificaat en voldoen aan de taalnorm. Dit is beoordeeld in het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019. De directeur verklaart dat verschillende beroepskrachten van Kinderdagverblijf Hakim (die ook onder Stichting Kinderopvang Diemen valt) zijn opgeleid tot beroepskracht voorschoolse educatie, zodat zij indien nodig op de voorschool kunnen invallen.

## **Gebruikte bronnen:**

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 27 september 2021
- Observaties in de groep d.d. 23 september 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten d.d. 23 september 2021
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 september en 14 oktober 2021
- Jaarlijks onderzoek 19 november 2019
- Opleidingsplan, ontvangen op 27 september 2021

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 vaste beroepskrachten die in de periode van 13 tot en met 23 september 2021 hebben gewerkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de 2 vaste beroepskrachten die in de periode van 13 tot en met 23 september 2021 hebben gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Ook de externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach die de werkzaamheden in 2021 nog uitvoert beschikt over een passende opleiding.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken voldoende beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 13 tot en met 23 september 2021 blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten. Daarnaast is beleid opgesteld hoe er gehandeld moet worden in geval van een calamiteit indien slechts 1 beroepskracht aanwezig is. De medewerkers van Kinderdagverblijf Hakim zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

Op het kinderdagverblijf zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie bestaat uit 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

Er zijn 2 vaste beroepskrachten toegewezen aan de groep, van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over de 2 vaste beroepskrachten.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 23 september 2021
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, reeds in bezit van de GGD
- Beroepskwalificaties pedagogisch coach/beleidsmedewerker, reeds in bezit van de GGD
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 29 september 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten d.d. 23 september 2021
- Presentielijsten, periode 13 tot en met 23 september 2021, ingezien op locatie
- Werkrooster, periode 13 tot en met 23 september 2021, ingezien op locatie

- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 september 2021



### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. In dit beleid zijn voor elk van de locaties de specifieke risico's beschreven.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven hoe de beleidscyclus eruitziet. De beleidscyclus wordt gestart met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg wordt bepaald dat een QuickScan wordt uitgevoerd en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. In het overleg worden gedeeltes van het beleid besproken en afgestemd op de locatie. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie wordt een actieplan en een jaarplan gemaakt. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleg. Dit kan leiden tot aanpassingen in het beleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat waar medewerkers en ouders het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties kunnen door betrokkenen op de website worden ingezien. In de maandelijkse nieuwsbrief worden de ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen.

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel van 13 tot en met 23 september 2021 en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan omgaan met kleine risico's en de handhygiëne.

#### *Omgaan met kleine risico's*

Eén van de beroepskrachten vertelt dat er afspraken voor binnen en voor buiten spelen zijn. Deze afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken, bijvoorbeeld vóór het naar buiten gaan. Ook worden kinderen aangesproken op het moment dat het kind iets doet dat niet volgens de afspraak is. Zo wordt een kind dat op de bank gaat staan en een kind dat in de binnenruimte rent, aangesproken en aan de afspraken herinnerd die erover zijn gemaakt. De beroepskracht met wie is gesproken kent het beleid en handelt hiernaar.

#### *Handhygiëne*

De beroepskracht met wie is gesproken, vertelt dat kinderen direct bij binnenkomst de handen wassen. Ook na het naar de wc gaan, het buitenspelen en voor het fruit eten worden de handen gewassen. Tijdens het inspectiebezoek zijn de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder aan het spelen. Wanneer de kinderen aan tafel gaan om iets te eten, wassen ze hun handen niet. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen dat al bij binnenkomst hebben gedaan. Tegen de kinderen die van de wc komen wordt gezegd dat ze hun handen mogen wassen. De kinderen gaan naar de wasbak en houden hun handen onder het stromende water. De beroepskracht geeft dan aan dat het wel goed is en dan drogen de kinderen hun handen af. Er wordt echter geen gebruik gemaakt van zeep. Wanneer de toezichthouder hiernaar vraagt laat de beroepskracht de zeep zien. Die staat niet bij de wasbak waar de kinderen hun handen wassen, maar boven op het aanrecht.

Na het verschonen van een luier wast de beroepskracht de handen bij het aanrecht. Dit is hetzelfde waterpunt als waar het fruit gewassen wordt. Ook al gaat het alleen om plasluiers en wordt er staand verschoond, dit waterpunt moet direct goed gereinigd worden als het wordt gebruikt om de handen na het verschonen te wassen.

In de werkafspraken van de houder omtrent handen wassen staat beschreven hoe dat moet en dat hierbij zeep wordt gebruikt. Ook staat beschreven dat zolang er geen extra waterpunt beschikbaar is de wasbak en de kraan bij het aanrecht na de verschoonronde grondig wordt gereinigd. Daarnaast is beschreven dat het extra waterpunt er inmiddels is. Hier kunnen zowel de kinderen als de beroepskrachten hun handen wassen. De beroepskrachten maakten tijdens het inspectiebezoek daar echter geen gebruik van na het

verschonen.

Hiermee handelen de beroepskrachten niet volgens het beleid. Het beleid en de praktijk dienen met elkaar overeen te komen. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

### **Herstelaanbod**

De houder heeft een document toegestuurd. In dit document is het protocol met betrekking tot de handhygiëne beschreven. Dit protocol heeft de directeur met de beroepskrachten doorgenomen. De afspraken die de directeur met de beroepskrachten heeft gemaakt naar aanleiding van het bespreken van dit beleid zijn ook in het document beschreven. Zo zullen de kinderen altijd onder begeleiding van 1 beroepskracht hun handen wassen en wordt er altijd zeep gebruikt. Ook zullen de beroepskrachten na het verschonen zelf gebruikmaken van het waterpunt waar ook de kinderen hun handen wassen. Wanneer toch het waterpunt waar ook fruit wordt gewassen wordt gebruikt, zullen de wasbak en de kraan goed worden gereinigd. Hiermee wordt gehandeld volgens het beleid en is de overtreding redelijkerwijs opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen de mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Tijdens de studiedag is aandacht besteed aan de meldcode en ook hebben de medewerkers een online training gevolgd.

### **Gebruikte bronnen:**

- Observaties d.d. 23 september 2021
- Gesprekken met de beroepskrachten d.d. 23 september 2021
- Telefoongesprek met de directeur d.d. 27 september en 14 oktober 2021
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 27 september 2021
- Werkafspraken omtrent handen wassen ontvangen op 27 september 2021
- Werkrooster personeel, periode 13 tot en met 23 september 2021, ingezien op locatie
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 27 september 2021
- Document maatregelen en afspraken n.a.v. herstelaanbod, ontvangen op 25 oktober 2021

### Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft geen oudercommissie. Omdat op het kinderdagverblijf minder dan 50 kinderen zijn geplaatst, is een oudercommissie niet verplicht. Er is tot en met schooljaar 2020-2021 een oudercommissie geweest, de kinderen van deze ouders zijn in de zomer 4 jaar geworden. De directeur verklaart dat er voor Het Speelkasteel te weinig proactief is geworven voor een nieuwe oudercommissie, omdat door de situatie met het coronavirus er andere prioriteiten waren. De directeur wil hier weer actief aan de gang gaan.

De houder vraagt advies aan ouders bij wijzigingen in het beleid. De directeur vertelt dat er een wijziging aankomt met betrekking tot de uurprijs van de kinderopvang. De directeur heeft hiervoor de beroepskrachten gevraagd welke ouders als klankbordgroep voor Het Speelkasteel deel kunnen nemen aan het overleg met de oudercommissie van Het Speelhuis.

Voor het niet aantoonbaar voldoende inspanssen om een oudercommissie in te stellen is een herstelaanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

### Herstelaanbod

De houder heeft een document opgestuurd waarin is beschreven welke maatregelen de houder heeft genomen om een oudercommissie in te stellen. Alle ouders zijn hiervoor benaderd. Ook is op het intakeformulier toegevoegd dat ouders wordt gevraagd of zij interesse hebben om zitting te nemen in de oudercommissie. De houder heeft het nieuwe intakeformulier aan de toezichthouder toegestuurd. Hiermee heeft de houder aangetoond zich genoeg in te spannen om een oudercommissie in te stellen. De overtreding is hiermee redelijkerwijs opgeheven.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

#### **OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang.)

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten d.d. 23 september 2021
- Telefoongesprek met de directeur op 27 september en 14 oktober 2021
- Document n.a.v. herstelaanbod, ontvangen op 25 oktober 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan

het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

#### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
  - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
  - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
  - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
  - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
  - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen

worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### **Opleidingseisen**

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

**OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ouderrecht**

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
  - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.5o, eerste lid;
  - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
  - voedingsaangelegenheden van algemene aard;
  - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
  - openingstijden;
  - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
  - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
  - wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Het Speelkasteel
KvK-vestigingsnummer	:	00000000000
Website	:	<a href="http://www.kinderopvangdiemen.nl">http://www.kinderopvangdiemen.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting 't Speelhuis
Adres houder	:	Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats	:	1112 BE Diemen
KvK-nummer	:	67526101

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M.D. van Daal

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	01-11-2021
Zienswijze houder	:	15-11-2021
Vaststellen inspectierapport	:	15-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	15-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	15-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.