



# Inzet pedagogische coach en beleidsmedewerkers

Versie: 2021

## Inleiding

De **kwaliteit van kinderopvang** kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt. De kwaliteit van de pedagogisch medewerker is een belangrijke voorwaarde voor het waarborgen en het ontwikkelen van de pedagogische kwaliteit op een kinderdagverblijf. Hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt dat de kwaliteit van de kinderopvang effect heeft op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.

Vanaf 1 januari 2019 is het verplicht om als kinderopvangorganisatie een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten voor beleidsontwikkeling en het coachen van pedagogisch medewerkers. Zij werken ondersteunend in het verstevigen en verhogen van de pedagogische kwaliteit van de organisatie.

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar bijgesteld. Daarnaast geldt dit als een werkdocument wat kan worden bijgesteld indien uit tussentijdse evaluaties blijkt dat dit noodzakelijk is. Deze evaluaties worden op individueel niveau met pedagogisch medewerkers, op locatie- en directieniveau gedaan.

## Strategie

### Missie

De missie van Stichting Kinderopvang Diemen (SKD) is: “Aandacht om te groeien en bloeien”. SKD wil zowel voor de kinderen als voor de pedagogisch medewerkers in een gevoel van een warm en veilig thuis voorzien en een omgeving zijn waarin ieder persoon zichzelf kan zijn. Dit gevoel vormt een belangrijke basis vanuit waar een persoon zich kan laten zien en ontwikkelen. Vanuit deze basis werken wij aan het verstevigen en het verhogen van de kwaliteit van onze opvang.

### Visie op Coaching

SKD hanteert als missie dat een huiselijke en warme sfeer een veilige basis legt waar een mens zich kan ontwikkelen. Deze missie vormt de basis voor onze visie op coaching:

Coaching vindt plaats op basis van wederzijds vertrouwen en gelijkwaardigheid en is gericht op professionele en persoonlijke groei van de pedagogisch medewerker. Wij gaan ervan uit dat iedereen de kracht heeft om zich te ontwikkelen in zijn of haar tempo. Daarnaast biedt een pedagogisch coach regelmatig een luisterend oor en sluit zij in haar werkwijze aan bij het niveau van de pedagogisch medewerker.

De coaching is gericht op versterking van eigenaarschap van het leerproces om zo het zelfinzicht te vergroten en de medewerker verantwoordelijk te maken voor zijn eigen leerproces en ontwikkeling. De coach geeft ruimte aan een zelfsturende houding en begeleidt een medewerker om daarin zijn weg te vinden.

We coachen gevraagd en ook ongevraagd. Het overkoepelende doel is dat een pedagogisch medewerker in zijn kracht blijft en komt te staan en daarmee direct van invloed is op de pedagogisch kwaliteit en daarmee op het welbevinden van de kinderen.

## Pedagogische speerpunten

Kinderen krijgen bij SKD de verzorging en aandacht die ze nodig hebben, er worden activiteiten aangeboden en er wordt bijgedragen aan de opvoeding. Hierbij staan de vier opvoedingsdoelen centraal die in de Wet Kinderopvang vastgesteld zijn, te weten:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het bevorderen van de sociale competentie
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie
- De overdracht van normen en waarden (bevorderen van de morele competentie)

## Doelstellingen

### Korte Termijn Doelstellingen

In 2022-2023 staat communicatie in de hele organisatie, centraal. Er zijn een aantal momenten voor scholing gepland (op teambijeenkomsten en op de studiedag), die communicatie als centraal thema hebben. Elkaar vragen stellen, nieuwsgierig zijn naar de ander en bewust zijn voor (voor)oordelen. Gedurende het jaar zitten vaardigheden die hier betrekking op hebben verweven in team- en groepsvergaderingen en ook in de individuele coachingsmomenten wordt hierop in gegaan.

In 2021 heeft het team op de dagverblijven Uk en Puk geïntroduceerd op de peutergroepen. Dit jaar zal dit verder vorm gegeven worden, pm-ers dragen met elkaar zorg voor het uitrollen van de diverse thema's en de voorbereidingen hiervan. Ook de babygroepen zullen hier het komende jaar een start mee maken, om zo voor de dreumesen een passend aanbod te creëren en te werken aan de doorgaande lijn in de opvang.

Vanaf januari 2022 is er een verandering in de wet m.b.t. de inzet van de coaching voor de VE-groepen; voor ieder kind met een VE-indicatie moet 10 uur coaching op jaarbasis ingezet worden. SKD heeft ervoor gekozen om een HBO geschoolde pm-er extra op de groep te zetten. Deze pm-er heeft een expertise (in dit geval is zij atelierpedagoog), deze pm-er doet extra activiteiten op de groep waarbij de verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd.

Daarnaast zorgt de pedagogisch coach in samenspraak met het team voor een themaplanning en het activiteitenaanbod op de groep. Waarbij het opbrengstgerichtwerken en de ontwikkeling van de kinderen centraal staan. Daarnaast heeft zij aandacht voor de ouderbetrokkenheid en de doorgaande lijn naar het basisonderwijs.

### Lange Termijn Doelstellingen

#### De inzet binnen de organisatie

#### Wettelijke bepaling uren

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per FTE beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk jaar. Voor de berekening van de flexibele krachten (inval, oproep-, 0-uren, min/max contracten) en uitzendkrachten gebruiken we de gemiddelde inzet van de laatste 3 maanden van het voorgaande jaar.

Om te berekenen hoeveel wettelijk minimaal verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches moet worden ingezet, maken we gebruik van de online rekentool van de Rijksoverheid via <https://www.1ratio.nl/rpb>. Hieronder een weergave van de benodigde uren voor onze organisatie.

SKD heeft op 1 januari 2022 4 locaties (alle unieke LRK nummers) en 20,14FTE. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

- |                                                   |              |             |
|---------------------------------------------------|--------------|-------------|
| ○ Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie: | 4 x 50 =     | 200 uur     |
| ○ Coaching:                                       | 20,14 x 10 = | 201,4 uur + |
- 

**Totaal aantal uren 2021: 401,4 uur**

Invulling VE coaching:

10 uur per kind met ve-indicatie per jaar = 110-120 uur per groep

Inzet HBO PM-er op de groep 4 uur per week

#### Invulling van de functie binnen de organisatie

De pedagogisch beleidsmedewerker (als coach) zal onze pedagogisch medewerkers op de werkvloer coachen bij de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden, het uitdragen van de pedagogische visie en de uitvoering van het pedagogisch beleid. Samengevat betekent dit dat de coach een belangrijke bijdrage levert aan het op peil houden en vergroten van de pedagogisch kwaliteit op de verschillende locaties.

Verder draagt de pedagogisch beleidsmedewerker (als beleidsmedewerker) zorg voor het tot stand komen van het voorbereiden, ontwikkelen en evalueren van het beleid en geeft zij het management en directie adviezen en voorstellen voor het verbeteren van het beleid.

In dit document wordt gesproken over de pedagogisch beleidsmedewerker. Binnen onze organisatie is gekozen om de functie van pedagogisch coach en beleidsmedewerker te laten uitvoeren door 1 persoon. In onderstaand schema is te lezen hoe de functie binnen de organisatie wordt ingevuld.

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch coach een neutrale positie heeft ten opzichte van de vaste teams op de locaties. De coach maakt daarom geen deel uit van een vast team van één van de locaties.

*NB: helaas is onze vaste coach afgelopen jaar tijdelijk afwezig geweest door ziekte, haar rol als coach is in die periode tijdelijk waargenomen door een externe coach.*

| Functie?                      | Uren per week? | In bezit van VOG en gekoppeld in het personenregister? |
|-------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|
| Pedagogisch Coach             | 24             | Ja                                                     |
| Pedagogisch Beleidsmedewerker | 8              | Ja                                                     |
| VE-coaching (HBO)             | 4?             | Ja                                                     |

|        |  |  |
|--------|--|--|
| PM-er) |  |  |
|--------|--|--|

## Kwaliteitseisen Pedagogisch Coach en – beleidsmedewerker

Er worden kwalificatie-eisen gesteld aan de pedagogisch beleidsmedewerker. Daarbij wordt verwezen vanuit de regelgeving naar de CAO. In het akkoord IKK is afgesproken dat de opleiding voor pedagogisch beleidsmedewerkers minimaal hbo-niveau moet zijn en gericht moet zijn op pedagogiek. Meer informatie over de kwalificatie-eis voor de pedagogisch beleidsmedewerker is [hier](#) te lezen. Hierbij zijn ook functiebeschrijvingen vastgesteld voor de pedagogisch beleidsmedewerker, meer informatie kan [hier](#) worden gevonden.

| Vestiging      | LRK nummer | FTE          | Uren Coaching | Uren Beleid | Totaal aantal uren |
|----------------|------------|--------------|---------------|-------------|--------------------|
| Hakim          | 457121464  | 10,68        | 106,8         | 50          | 156,8              |
| Pino           | 123375952  | 7,26         | 72,6          | 50          | 122,6              |
| Speelkasteel   | 129382802  | 1,1          | 11            | 50          | 61                 |
| Speelhuis      | 316896536  | 1,1          | 11            | 50          | 61                 |
| <b>Totaal:</b> |            | <b>20,14</b> | <b>201,4</b>  | <b>200</b>  | <b>401,4</b>       |

Bij de afwegingen over de verdeling van de uren voor pedagogische beleidsontwikkeling over de verschillende locaties hebben we besloten de uren evenredig naar het aantal FTE over de verschillende locaties te verdelen. Er spelen namelijk op dit moment geen speciale hulpvragen op één van onze locaties.

## Pedagogische beleid

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan: het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk.

Daarnaast heeft de pedagogisch beleidsmedewerker een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

## Werkzaamheden beleidsmedewerker

- Voorbereiden, ontwikkelen en evalueren pedagogisch, - veiligheid-, gezondheid- en personeelsbeleid.
- Bijstellen/opstellen protocollen en procedures.
- Het signaleren van trends, ontwikkelingen en veranderingen in wet- en regelgeving en deze bespreken met de directie.
- Adviseren van directie op het gebied van beleid.
- Het vertalen van pedagogisch beleid naar de locatie.
- Adviseren van directie/management met betrekking tot bijscholing.
- Advies uitbrengen met betrekking tot berichtgeving over pedagogiek en pedagogische doelen in nieuwsbrieven.

## Werkwijze Pedagogisch Coach

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch coach ondersteunt de peuterspeelzalen bij het uitvoeren van het VVE-programma en het opbrengstgericht werken. Dit gebeurt tijdens teamvergaderingen en in groepsbesprekingen wordt de ontwikkeling van de kinderen besproken.

Een coach begeleidt en coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden, het uitdragen van de pedagogische visie en de uitvoering van het pedagogisch beleid. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt minimaal 1 keer per kalenderjaar coaching (medewerkers in opleiding uitgezonderd). We houden hierbij rekening met de vakvolwassenheid, ervaring en hulpvraag van de medewerkers. Ook wordt rekening gehouden met hulpvragen die vanuit het management worden gesteld.

Met korte notities wordt van de coaching op individueel niveau verslag gelegd door de pedagogisch coach. Deze informatie wordt niet zonder toestemming van de pedagogisch medewerker gedeeld met de organisatie.

## Inzet Pedagogisch coach in de BKR Beroepskracht KindRatio

De pedagogisch coach-beleidsmedewerker werkt hoofdzakelijk boven formatief op de locaties. Dit betekent dat zij niet wordt meegeteld in de BKR en bijvoorbeeld coacht vanuit een observerende rol. Zij is geregeld op de groepen aanwezig en is er in de eerste plaats voor de pedagogisch medewerker. Coaching kan ook buiten de groep plaatsvinden. Daarnaast is de coach een 'sparringpartner' voor de manager. Zij hebben beide een eigen takenpakket.

De pedagogisch coach mag worden meegeteld in de BKR wanneer zij als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen.

De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nadere uitleg tijdens de werkzaamheden. Deze uren worden in de registratie van de pedagogisch coach alleen meegerekend indien dit bijdraagt aan verbetering van de werkzaamheden op de werkvloer.

SKD kiest ervoor om de pedagogisch coach voornamelijk boventallig in te zetten en incidenteel intallig. Zij vindt het namelijk belangrijk om een neutrale positie van de pedagogisch coach ten opzichte van de pedagogisch medewerkers te waarborgen. Op deze manier wordt geïnvesteerd in de vertrouwensband tussen coach en medewerker. Zoals in onze visie geformuleerd is deze band een belangrijke voorwaarde om een pedagogisch medewerker te laten groeien en bloeien in zijn professionele rol.

## Privacy

SKD kenmerkt zich door een platte organisatiestructuur. De directeur werkt samen met de assistent leidinggevende en de pedagogisch coach-beleidsmedewerker. De pedagogisch coach-beleidsmedewerker en de directeur onderhouden contact met elkaar om vanuit de gezamenlijke visie te kunnen werken en om elkaar in grote lijnen op de hoogte te houden van wat er op de locatie speelt. Coaching vraagt om een emotioneel veilige omgeving.

Om de privacy van de pedagogisch medewerkers te kunnen waarborgen en een emotioneel veilige omgeving te bieden tijdens de coaching, hebben we met elkaar afgesproken dat het besprokene tussen de coach en de gecoachte te blijven. Indien er op de locaties 'trends' te zien zijn, wordt dit met de directeur gedeeld zodat zij dit vanuit haar rol mee kan nemen voor de locatie. Wanneer er sprake is van disfunctioneren, wordt dit met medeweten van de pedagogisch medewerker gedeeld met de directeur.

## Werkzaamheden pedagogisch coach

- Coaching op team-, groep- en individueel niveau
- Verslaglegging
- Bijscholing en intervisiebijeenkomsten
- Video Interactie Begeleiding (VIB)
- Adviseren van directie
- VE Uk en puk/ Taallijn
- Ondersteunen bij individuele handelingsplannen kind
- Ondersteunen bij gesprekken met ouders
- Observeren, 'coaching on the job'



## Jaarkalender

Deze jaarkalender geeft in grote lijnen weer hoe wij de verschillende thema's over het jaar zullen verdelen. Dit is een werkdocument waarin zal worden bijgesteld afhankelijk van de (hulp)vragen die in 2022 een rol gaan spelen. Het overkoepelende thema is communicatie. Het team gaat organisatiebreed aan de slag met communicatie in de breedste zin van het woord, communicatie onderling, met ouders en natuurlijk ook met kinderen.

| Wanneer  | Activiteit                                                 | Wie                                                  | Thema                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Januari  | Aftrap met team, teambijeenkomst rondom thema communicatie | Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach + externe coach | Een eerste kennismaking met jaar thema communicatie.                                                                                                                     |
| Februari | Coachgesprekken individueel                                | Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach                 | Het is het eerste gesprek. Inzicht in eigen pedagogisch handelen: talenten en verbeterpunten ten aanzien van communicatie (en uiteraard alles wat verder ter tafel komt) |
| Maart    | Coachgesprekken individueel                                | Pedagogisch beleidsmedewerker/ coach                 | Het is het eerste gesprek. Inzicht in eigen pedagogisch handelen: talenten en verbeterpunten ten aanzien van communicatie (en uiteraard alles wat verder ter tafel komt) |
| April    | Studiedag                                                  | Pedagogisch beleidsmedewerker/ externe coach         | Studiedag rondom communicatieve vaardigheden, pm-ers krijgen boekje mee waarmee de rest van het jaar wordt gewerkt                                                       |
| Mei      | Teamavond                                                  | pedagogisch coach/ externe coach                     | Pm-ers werken uit het boekje en krijgen praktijkopdrachten rondom thema communiceren                                                                                     |
| Juni     | Coaching on the job                                        | Pedagogisch coach                                    | Pedagogisch kwaliteit waarborgen door coaching op de groep                                                                                                               |
| Juli     | Coaching on the job                                        | Pedagogisch coach                                    | Pedagogisch kwaliteit waarborgen door coachen van de inval pedagogisch medewerkers                                                                                       |

|                  |                                                                                                     |                                                        |                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Augustus</b>  | Coaching on the job                                                                                 | Pedagogisch coach                                      | Pedagogisch kwaliteit waarborgen door coachen van de pedagogisch medewerkers                                            |
| <b>September</b> | Coaching on the job<br><br>Nascholing VE-groepen - opbrengstgericht werken                          | Pedagogisch coach                                      | Pedagogisch kwaliteit waarborgen door coachen van de pedagogisch medewerkers<br><br>Medewerkers peuterspeelzalen.       |
| <b>Oktober</b>   | Studieavond communicatie                                                                            | Pedagogisch coach/<br>externe coach                    | Vervolg op studiedag/<br>teamavond                                                                                      |
| <b>November</b>  | Procedures vergaderingen/<br>kindlijsten/ registratie<br><br>Coachen op ontwikkelingsgericht werken | Pedagogisch beleidsmedewerker<br><br>Pedagogisch coach | Processen in kaart brengen, met de groep kijken naar werkwijze<br><br>Procesgericht werken verder uitwerken op de groep |
| <b>December</b>  | Evaluatie Pedagogisch Coach Beleid 2022 en vaststellen beleid 2023                                  | Pedagogisch beleidsmedewerker/<br>coach                | Aanvullen en verbeteren beleid 2023                                                                                     |

### Evaluatie Pedagogisch Coach Plan

In 2020 hebben wij verder kennis gemaakt met de functie van pedagogisch coach- en beleidsmedewerker en het inhoudelijk vormgeven daarvan. In 2020 heeft de pedagogisch coach voornamelijk vraag gestuurd gewerkt. Dit betekent dat gereageerd is op coach- en begeleidingsvragen van locaties, groepen, individuele pedagogisch medewerkers en locatiehoofden. Samen met hen werden er plannen gemaakt voor concrete vragen of uitdagingen.

In 2021 is de pedagogisch coach, naast vraag gestuurd werken, meer planmatig gaan werken, samen met de pedagogisch medewerkers en de directie. Door het (gedeeltelijk) uitvallen van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach en de situatie rondom de Covid maatregelen (lockdown, noodopvang etc) hebben we deze functie niet helemaal kunnen uitoefenen zoals we deze voor ogen hebben, de functie wordt nu nog deels ingevuld door een externe coach.

## Samenhang met het scholings-/opleidingsplan

Binnen SKD hebben wij een opleidingsplan voor de opleiding en ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers ontwikkeld. In dit opleidingsplan wordt beschreven hoe wordt ingezet op de ontwikkeling en kennisverbreding en hoe dit wordt geconcretiseerd in de praktijk. Het komend jaar zal er een duidelijke koppeling gemaakt worden tussen het opleidingsplan en de coaching.

## Afspraken Stichting Kinderopvang Diemen en pedagogisch coach

### Doelstelling

- Coaching met betrekking tot pedagogische vraagstukken en het implementeren en bewaken van beleidsmatige zaken.
- Coaching is voor alle medewerkers van Stichting Kinderopvang Diemen.
- Coaching betreft alle coaching vragen rondom pedagogiek en/of het uitvoeren van de functie van pedagogisch medewerker in de kinderopvang of de randvoorwaarden daarvan. De vragen kunnen derhalve meer vakinhoudelijk of meer persoonlijk van aard zijn.
- Het doel is om alle pedagogisch medewerkers zo optimaal mogelijk te laten presteren in voor de medewerker prettige werkomstandigheden.

### Privacy

- Op de coaching is het privacy beleid van Stichting Kinderopvang Diemen van toepassing.

### Inzet coaching

- Een coaching vraag kan vanuit de organisatie komen met instemming van de pedagogisch medewerkers of vanuit de medewerker met instemming van de organisatie. In het laatste geval is het niet nodig om aan de organisatie kenbaar te maken wat het onderwerp van de coaching vraag is.
- De coach bepaalt of de hulpvraag past binnen de doelstelling van het coachen binnen de organisatie en binnen de functie van pedagogisch coach. Is dit niet het geval, dan wordt het coaching verzoek afgewezen met motivatie. Indien nodig wordt er doorverwezen.

### Verslaglegging

- In lijn met de werkwijze van de organisatie wordt de voorkeur gegeven aan informele gesprekken waarin tijdens het gesprek niet wordt genotuleerd. Zo wordt de aandacht volledig bij de (verbale en non-verbale) communicatie gehouden.
- Vooraf wordt tussen de pedagogisch medewerker, coach en organisatie afgesproken of er verslag wordt gelegd van het besprokene en of dit verslag wordt opgeslagen in het personeelsdossier.
- Als er verslag wordt gelegd ten behoeve van de organisatie, wordt afhankelijk van de hulpvraag, afgesproken of de coach of de medewerker de verslaglegging schrijft.
- Zowel medewerker als coach moeten akkoord zijn met de verslaglegging alvorens het verslag aan de organisatie gepresenteerd wordt.
- Het verslag wordt niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan is.

**Facilitering**

- SKD biedt een ruimte voor gesprekken en de benodigde randvoorwaarden voor de coaching.
- Gesprekken vinden waar mogelijk plaats onder werktijd.
- De kosten voor de coaching zijn volledig voor rekening van de organisatie.

### **Verloop coaching traject**

- Tijdens het eerste gesprek wordt de door coach en medewerker samen een coaching doel bepaald.
- In de coaching wordt gebruik gemaakt van een oplossingsgericht strategie, video-interactiebegeleiding, individuele gesprekken en groepscoaching.