



Inspectierapport

Het Speelkasteel (KDV)

Ouddiemerlaan 106
1111 HL Diemen

Registratienummer: 129382802

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 23-06-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 04-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 juni 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt;
- de eisen aan het ouderrecht.

Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) gegeven. Daarom is ook beoordeeld of aan de wettelijke kwaliteitseisen voor voorschoolse educatie wordt voldaan.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Het Speelkasteel is onderdeel van Stichting het Speelhuis. Stichting het Speelhuis (met kinderdagverblijf het Speelhuis) maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen. Stichting Kinderdagopvang Diemen exploiteert ook Kinderdagverblijf Hakim en Kinderdagverblijf Pino in Diemen.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door 4 natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie. Zij is ook verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten op de vestigingen en het contact met de ouders.

De assistent leidinggevende is verantwoordelijk voor de facilitaire zaken zoals bestellingen en het opstellen van het rooster. Ook werkt bij de organisatie een financieel medewerker en maakt de team-coördinator jaarplanningen.

Locatie

Voorschool Het Speelkasteel is gevestigd in een groepsruimte van basisschool Sint-Petrus, waar in de middag door de school tussenschoolse opvang wordt aangeboden en door een andere houder ook buitenschoolse opvang. De voorschool maakt gebruik van het schoolplein van de school, speelt in principe alleen met de eigen groep buiten en mag gebruikmaken van het losse speelmateriaal van de school. Het Speelkasteel biedt voorschoolse educatie aan en bestaat uit 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen worden. De voorschool is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. Op woensdag en tijdens schoolvakanties is de locatie gesloten. Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten die dagelijks aanwezig zijn en al langere tijd met elkaar samenwerken. Voor inval kan een beroep gedaan worden op vaste invalkrachten met VVE-kwalificatie die op een ander kinderdagverblijf van Stichting Kinderdagopvang Diemen werken. De locatie heeft een VVE-coach die ook pedagogisch beleidsmedewerker/coach is. Deze werkzaamheden worden sinds 2020 uitgevoerd door een externe pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Sinds september 2021 heeft de locatie geen oudercommissie meer.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft

maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spelen in kleine groepjes, eten en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Het thema van Uk & Puk tijdens het inspectiebezoek is 'Oef wat is het warm'. Dit is op veel plekken in de groepsruimte terug te zien. Zo staat er een ijskraam, zit Puk in zijn zwembroek op de kast, hangen er geknutselde vliegers en worden er liedjes over de warmte gezongen. Voor elk thema is verschillend speelmateriaal aanwezig, dat wordt gebruikt in de periode van het thema, en weer wordt opgeborgen wanneer het nieuwe thema begint. Het vaste dagritme wordt in de kring met de kinderen doorgenomen. Op de dag van het inspectiebezoek is het onderwerp van gesprek in de kring 'warm en koud'. Zo wordt een waaier getoond en gevraagd wat je daarmee kunt doen en wanneer je dat doet. De kinderen mogen zelf ook proberen te wapperen met de waaier. De beroepskracht vraagt of het warm of koud aanvoelt. Ook bij het handen wassen vraagt de beroepskracht hoe de handen voelen, warm of koud. Op die manier komt op een speelse manier het onderwerp warm en koud terug op verschillende momenten wat bijdraagt aan de taalontwikkeling.

Bij binnenkomst van de toezichthouder werken de kinderen in groepjes: 2 kinderen spelen in de hoek in de ijskraam, 3 kinderen spelen onder begeleiding van een beroepskracht met gekleurde eendjes bij de waterbak, 4 kinderen spelen in de huishoek, 1 kind maakt aan tafel een puzzel en 1 kind knutselt onder begeleiding van een beroepskracht een vlieger. De kinderen gaan op in hun eigen spel. Het kind dat de vlieger knutselt, vertelt wat ze erop plakt. De beroepskracht zit naast het kind en vraagt door over de kleur en de vorm. Dan zegt het kind dat de vlieger klaar is. De beroepskracht vertelt dat ze dan de vlieger laten drogen. Het kind zegt dat het nu met het water wil spelen. De beroepskracht overlegt met de beroepskracht die met de kinderen bij de waterbak zit. De beroepskracht bij het water overlegt met de kinderen en 1 van de kinderen zegt dat het graag met de ijsjes wil spelen. Zo wordt de kinderen een keuze gelaten wat bijdraagt aan de autonomie.

De beroepskracht aan de knutseltafel observeert de gehele groep en ziet dat het kind met de puzzel klaar is. De beroepskracht geeft het kind een compliment. Dan haalt het kind de puzzel weer uit elkaar, maar 1 stukje blijft zitten. Het puntje waarmee het puzzelstukje gepakt kan worden ontbreekt. Het kind onderzoekt hoe het dit stukje er toch uit kan krijgen en houdt de houten puzzel dan op de kop waardoor het stukje eruit valt. De beroepskracht benoemt dit en geeft het kind weer een compliment hiervoor. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen. Dan loopt de beroepskracht naar het kind en vraagt of het nog een andere puzzel wil maken. Ze kiezen samen een moeilijkere puzzel. Het kind maakt deze puzzel en de beroepskracht volgt het kind en helpt soms als het kind dat nodig heeft. Wanneer de moeilijke puzzel klaar is, is het kind zichtbaar trots. De beroepskracht reageert enthousiast en geeft het kind een 'high five'.

De kinderen zitten aan tafel omdat het bijna tijd is om fruit te eten. 1 beroepskracht maakt aan tafel het fruit schoon en de andere beroepskracht heeft een koffer met verschillende plaatjes. De beroepskracht gaat rond met de koffer. Het 1e kind kiest een plaatje met een helikopter. De beroepskracht vraagt wat het kind heeft gekozen en welk lied daarbij hoort. Zo worden verschillende plaatjes gekozen en bijbehorende liedjes gezongen. Dit draagt bij aan het groepsgevoel en de taalontwikkeling. Bij sommige liedjes worden ook bewegingen gemaakt wat weer bijdraagt aan de motorische ontwikkeling. Als het fruit klaar is wordt ten slotte nog het smakelijk-eten-lied gezongen.

Het fruit ligt op een grote schaal. Er is verschillend fruit en de kinderen mogen zelf kiezen wat zij willen eten. Dit draagt bij aan de autonomie. Niet alle fruit is bekend voor alle kinderen. Zo ligt er watermeloen bij. De beroepskracht vertelt dat het watermeloen is en haalt hier ook het thema warm koud weer bij. De

watermeloen is koud en eet je als het warm is.

Buiten mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. De beroepskrachten pakken fietsjes en zandbakspeelgoed uit de schuur. Kinderen wachten voor de schuur op hun beurt tot ze een fiets of ander speelgoed hebben gekregen. 1 kind fietst weg op een fiets met een plaats achterop. Een ander kind wil graag achterop, maar het andere kind is al weggefietst. Het kind gaat er achteraan en pakt de achterkant van de fiets beet. Er ontstaat een conflict tussen de kinderen. De beroepskracht grijpt in door naar de kinderen toe te gaan en te vertellen wat ze ziet gebeuren. Ze legt uit dat het kind een fiets met een achterop heeft en dat het andere kind graag achterop wil. Hiermee is het conflict opgelost, de kinderen spelen samen verder op de fiets. De beroepskracht geeft op een passende manier steun, zodat de kinderen weer verder kunnen spelen.

Voorschoolse educatie

Op de voorschool wordt het VVE-programma Uk & Puk gebruikt. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven hoe het aanbod van voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Zo is beschreven welke activiteiten gedaan worden en hoe dit bij het VVE-programma past. Daarnaast is per ontwikkelingsgebied omschreven hoe de ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd. De ontwikkeling van het kind wordt gemonitord met een ontwikkelingsformulier dat na elk thema wordt ingevuld. Naar aanleiding van de observaties wordt het aanbod aangepast aan de behoeftes van het kind.

Ook is in het pedagogisch beleidsplan informatie over de inrichting van de groepsruimte opgenomen. De voorschool werkt samen met basisschool Sint-Petrus. In het beleid is beschreven dat er wordt gezorgd voor aansluiting van de voorschool op de basisschool doordat 2 keer per jaar een gezamenlijk thema wordt gedaan. Ook vindt regelmatig overleg plaats over de concrete samenwerking en op welke manier peuters worden voorbereid op de basisschool. Zo kunnen de kinderen die bijna 4 zijn een kijkje nemen in de basisschoolgroep en komen kinderen van de basisschool voorlezen op de voorschool. Via het overdrachtsformulier wordt de basisschool geïnformeerd over de ontwikkeling van het kind. Als het nodig is, vindt een warme overdracht plaats.

Daarnaast is beschreven hoe ouders worden betrokken bij de ontwikkeling van hun kind. Via de nieuwsbrief worden ouders geïnformeerd over het thema, waarbij bijvoorbeeld een lijst van de woorden die bij het thema horen en boeken om te lezen wordt meegestuurd. Ook worden ouders betrokken bij activiteiten bij de opvang, zoals bij uitjes en met kerst en sinterklaas. Via de iPad krijgen ouders regelmatig foto's toegestuurd van hun kind op de voorschool. Ook worden verschillende thema-avonden voor ouders georganiseerd.

In het beleid is beschreven hoe ten aanzien van voorschoolse educatie, vorm is gegeven aan de inrichting van de ruimte en het materiaal.

Het pedagogisch beleidsplan wordt doorlopend naar aanleiding van teamoverleg en overleg met de basisschool geëvalueerd en aangepast als dat nodig is.

Per week worden 4 dagdelen van 4 uur voorschoolse educatie gegeven. In totaal is dit per week 16 uur. Daarmee biedt de voorschool 960 uur voorschoolse educatie aan in 1,5 jaar tijd. Per dag worden maximaal 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

De 2 vaste beroepskrachten hebben een VE-certificaat en voldoen aan de taalnorm. Dit is beoordeeld in het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019. De directeur verklaart dat verschillende beroepskrachten van Kinderdagverblijf Hakim (die ook onder Stichting Kinderopvang Diemen vallen) zijn opgeleid tot beroepskracht voorschoolse educatie, zodat zij als het nodig is op de voorschool kunnen invallen.

In het opleidingsplan is te zien op welke manier de beroepskrachten bij- en nascholing krijgen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

In het beleid is opgenomen dat de pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie boventallig wordt ingezet op de locatie. Het aantal coachingsuren in 2022 is voor deze locatie 110 uur. Dit is voldoende.

De pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie ondersteunt de beroepskrachten en zorgt ervoor dat er een afwisselend aanbod aan activiteiten is en dat extra aandacht wordt besteed aan de individuele kinderen. De pedagogische beleidsmedewerker voorschoolse educatie zorgt ervoor dat er nog meer gedifferentieerd gewerkt kan worden, door bijvoorbeeld meer met kleine groepjes te werken.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 1 juli 2022
- Observaties in de groep tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, al in bezit van de GGD
- Opleidingsplan, ontvangen op 30 juni 2022
- Telefoongesprek met de directeur op 5 juli 2022
- Telefoongesprek met de assistent leidinggevende op 20 juli 2022
- Jaarlijks onderzoek van 19 november 2019

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). 1 Van de externe medewerkers is niet gekoppeld aan de houder in het PRK. De directeur verklaart dat er op het moment van koppelen een storing was en het daarna vergeten is. De externe medewerker werkt sinds februari 2022 bij de organisatie en alleen aanwezig als de 2 beroepskrachten aanwezig zijn. De houder heeft na het gesprek met de toezichthouder op 5 juli 2022 deze medewerker direct gekoppeld. Hiermee is de overtreding beëindigd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 13 tot en met 23 juni 2022 heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Er worden namelijk 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. Ook in de periode van 13 tot 23 juni 2022 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Er zijn geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep, waarin maximaal 16 kinderen van 2,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

Er zijn 2 vaste beroepskrachten toegewezen aan de groep, van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Ouders worden tijdens de intake geïnformeerd over de 2 vaste beroepskrachten.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 2 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 juli 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, al in bezit van de GGD

- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 1 juli 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de directeur op 5 juli 2022
- Telefoongesprek met de assistent leidinggevende op 20 juli 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de hele organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven. In dit beleid zijn voor elk van de locaties de specifieke risico's beschreven.

In de voorschool is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel in de periode van 13 tot 23 juni 2022 en de EHBO-diploma's.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan hitte en buiten spelen.

Hitte:

Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen naar buiten. De kinderen worden voordat zij naar buiten gaan ingesmeerd met zonnebrandcrème. Boven de zandbak wordt een zonnedoek opgehangen om schaduw te creëren. De beroepskracht vertelt dat de kinderen vrijwel elke dag naar buiten gaan, dat is altijd in de ochtend omdat de opvang alleen in de ochtend geopend is. Kinderen krijgen extra water en er wordt bij warm weer regelmatig met water gespeeld. De beroepskrachten waarmee is gesproken, kennen het beleid en handelen hiernaar.

Buiten spelen:

De kinderen gaan naar buiten nadat ze zijn ingesmeerd. Omdat de school een schoolvrije dag heeft kunnen de kinderen wat langer naar buiten dan de met school afgesproken tijd. Er zijn 2 schoolpleinen naast elkaar en de kinderen van de voorschool spelen op het 2e plein, het kleuterplein. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van de beroepskrachten. De kinderen dragen een hesje en lopen met een evacuatiekoord in een rij met de beroepskrachten naar het 2e plein. Over het gebruik van het speelhuis met de glijbaan dat op dit plein staat, zijn afspraken gemaakt. De kinderen weten dat zij geen gebruik mogen maken van dit speelhuis. De beroepskrachten herhalen deze regel als het nodig is. Ook worden kinderen die hun hesje niet meer willen dragen hierop aangesproken. De beroepskrachten waarmee is gesproken, kennen het beleid en handelen hiernaar tijdens het inspectiebezoek.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben.

De beroepskrachten hebben een extra training over de meldcode gevolgd die door de gemeente Diemen is aangeboden. De meldcode wordt gebruikt wanneer kinderen waarover zorgen zijn, worden besproken.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de directeur op 5 juli 2022
- Protocollen Hitte en Buiten spelen, ontvangen op 28 juni 2022
- Overzicht EHBO certificaten, ontvangen op 27 juni 2022
- Werkroosters personeel, ingezien op de locatie
- Veiligheids-en Gezondheidsbeleid, ontvangen op 30 juni 2022

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimte past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De voorschool is gevestigd in basisschool Sint-Petrus en deelt de ruimte met Stichting Popeye, een buitenschoolse opvang die 's middags gebruikmaakt van de ruimte. Als de buitenschoolse opvang ook 's ochtends kinderen opvangt wegens een schoolvrije dag, behoudt Het Speelkasteel als enige de toegang tot deze binnenruimte. De buitenschoolse opvang vindt dan op een andere locatie plaats.

De ruimte is ingericht met verschillende hoeken, zoals een huishoek, een bouwhoek, een ontwikkelingshoek, een creatieve hoek, een leeshoek en een themahoek. Er zijn open kasten zodat de kinderen speelgoed zelf kunnen pakken. In de ruimte staat een groot speelhuis met een trap waarvoor een schot is geplaatst. De 1e verdieping van het speelhuis is alleen op afgesproken momenten onder begeleiding toegankelijk voor de kinderen. De begane grond van het speelhuis is ingericht als huishoek waar de kinderen altijd vrij kunnen spelen.

Er staan tafels en stoelen waaraan de kinderen kunnen zitten wanneer zij eten of knutselen.

Het Speelkasteel biedt halve-dagopvang aan peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en er wordt geen gebruik gemaakt van een slaapruiimte.

Buitenspeelruimte

Bij de voorschool is een aangrenzende buitenspeelruimte. De buitenspeelruimte is omheind door hekken.

Er is een grote zandbak waarboven een zonnedoek kan worden opgehangen. Ook staat er een groot klimtoestel dat geschikt is voor de kinderen van de basisschool. Dit speeltoestel wordt niet gebruikt door de kinderen van de voorschool. Met de school zijn afspraken gemaakt over de tijden waarop de voorschool buiten kan spelen zonder dat de kinderen van de basisschool op het plein zijn. Deze tijden sluiten aan bij het dagritme van de voorschool en in overleg met de school kan hiervan worden afgeweken.

Er is voldoende speelruimte en speelmateriaal zoals fietsjes, ballen en zandbakspeelgoed. Ook is er nog specifiek materiaal van de voorschool zoals stapstenen en hoepels.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de directeur op 5 juli 2022

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft geen oudercommissie. Omdat op het kinderdagverblijf minder dan 50 kinderen zijn geplaatst, is een oudercommissie niet verplicht. De houder doet wel moeite om een oudercommissie te vormen. In de nieuwsbrief worden oproepen geplaatst, bij de intake wordt ouders over het belang van een oudercommissie verteld en wordt ouders gevraagd deel te nemen. Ook worden ouders persoonlijk benaderd door de beroepskrachten.

De houder vraagt advies aan ouders bij wijzigingen in het beleid. Dit doet de houder door de voorgenomen beleidswijzigingen voor te leggen in een nieuwsbrief. Ouders wordt gevraagd binnen een bepaald termijn te reageren. Ook wordt nog een reminder gestuurd om een reactie te vragen. De oudercontactmedewerker doet huisbezoeken om ouders die dat nodig hebben hulp te geven bij bepaalde beleidswijzigingen.

Gebruikte bronnen:

-Telefoongesprek met de directeur op 5 juli 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het

tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneenhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.
- De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het

veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:
 - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
 - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
 - voedingsaangelegenheden van algemene aard;
 - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
 - openingstijden;
 - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
 - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
 - wijziging van de prijs van kinderopvang.Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Het Speelkasteel
KvK-vestigingsnummer	:	00000000000
Website	:	http://www.kinderopvangdiemen.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting 't Speelhuis
Adres houder	:	Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats	:	1112 BE Diemen
KvK-nummer	:	67526101

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M.D. van Daal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	25-07-2022
Zienswijze houder	:	04-08-2022
Vaststellen inspectierapport	:	04-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.