



Pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan
Stichting Kinderopvang Diemen
Het Speelhuis en Het Speelkasteel & Het Speelkasteel

Deel I: Pedagogisch beleid

Inleiding

1.a. Doel van het beleidsplan

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang Diemen (SKD). Dit plan beoogt iedereen die betrokken is bij de opvang van kinderen binnen Het Speelhuis en Het Speelkasteel duidelijkheid te geven over onze werkwijze. Ouders geeft dit plan inzicht in de manier waarop wij de kinderen tegemoet treden. Dit plan laat zien dat SKD meer is dan louter het praktisch opvangen van kinderen. SKD heeft de ambitie om kinderen op professionele wijze te ondersteunen en te begeleiden in hun groei en ontwikkeling. Daarbij sluiten wij aan bij de ontwikkeling die een kind doorloopt (zie bijlage 1). De kernwaarden van ons beleid zijn: veiligheid & geborgenheid, respect en zelfstandigheid. Voor alle medewerkers vormt dit beleidsplan een leidraad voor de omgang met de kinderen: het geeft zin en betekenis aan onze dagelijkse (vaak zeer praktische) werkzaamheden die we warm, vrolijk en divers vorm geven. Nieuwe medewerkers biedt het ondersteuning bij het inwerken en het overdragen van onze visie. Het pedagogische beleid is dan ook regelmatig onderwerp van gesprek: niet alleen voor de pedagogische medewerkers maar ook voor het managementteam, de ouder commissie en het bestuur.

1.b. Totstandkoming van het beleidsplan

SKD beheert twee kinderdagverblijven en peutergroepen Het Speelhuis en Het Speelkasteel.

Het voor u liggende pedagogische beleidsplan is het resultaat van meer dan 25 jaar ervaring met het opvangen van kinderen. Het beleidsplan is geschreven in overleg met de pedagogisch medewerkers en vervolgens goedgekeurd door de oudercommissie.

1.c. De visie

Inleiding

Binnen onze visie gaan wij ervan uit dat een kind vanuit zichzelf de behoefte heeft zich te ontwikkelen en te ontplooien. De manier waarop een kind zich ontwikkelt is het gevolg van een combinatie van aanleg, temperament en omgevingsfactoren. Het kind heeft daarbij echter altijd begeleiding en ondersteuning nodig van de volwassenen om hem heen. Wij bieden kinderen deze begeleiding en ondersteuning.

Onze visie is gericht op een veilige omgeving waar kinderen op een speelse manier zich kunnen voorbereiden op de basisschool. Dit is terug te zien in ons aanbod van activiteiten, deze zijn zoveel als mogelijk afgestemd op de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. De activiteit is niet te moeilijk maar zeker wel uitdagend. De activiteiten dienen, na een instructie, zoveel mogelijk zelfstandig uitgevoerd te kunnen worden. Dit om de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen te bevorderen. Wanneer een kind niet aangehaakt lijkt bij het thema wordt bekeken hoe dit komt. Snapt het kind waar het over gaat? Misschien is er meer uitleg nodig. Het kan ook zijn dat het thema geen herkenning oproept bij het kind. Ook daar kan bij geholpen worden door zowel de medewerkers als de ouders.

Ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen. Door inzichtelijk te maken waar we op de groep mee bezig zijn proberen we ouders aangehaakt te houden. Via de nieuwsbrief worden de ouders geïnformeerd over het huidige thema. De door ons gelezen boeken worden genoemd. Ook wordt aangegeven welke liedjes we zingen. De ouders krijgen een lijst met de woorden die bij dit thema horen zodat ze ook thuis kunnen oefenen. Door meerdere uitjes met de ouders doen stimuleren wij contact tussen de ouders.

Veiligheid & geborgenheid

Veiligheid & geborgenheid is de eerste pijler van ons dagelijks handelen.

Veiligheid & geborgenheid wordt in de eerste plaats geboden door een veilige, betrokken relatie met de pedagogische medewerkers. Vanuit dit basisgevoel van veiligheid voelt een kind zich uitgenodigd om zijn omgeving verder te onderzoeken en te ontdekken en daarbij zijn mogelijkheden verder te ontwikkelen. Daarnaast ontleent een kind veiligheid aan de groep kinderen om zich heen. Kinderen herkennen elkaar, reageren op elkaar, spelen met elkaar en delen met elkaar. Tenslotte vormt de dagindeling, de groepsruimte en het aanwezige materiaal een veilige en geborgen omgeving voor het kind.

Respect

Respect is de tweede pijler van ons dagelijks handelen. Kinderen krijgen de ruimte om zichzelf te kunnen zijn. Ieder kind is uniek in zijn of haar mogelijkheden. Wij willen kinderen hierin positief tegemoet treden en ze het gevoel geven dat wij ze accepteren zoals ze zijn. Kinderen krijgen hierdoor zelfvertrouwen en worden uitgedaagd om zich verder te ontwikkelen. Wij gaan er in onze benadering vanuit dat kinderen dingen leren en de benodigde vaardigheden verwerven door aandacht te geven aan positief gedrag.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is de derde pijler van ons dagelijks handelen. Wij stimuleren kinderen om zelf keuzes te maken en de gevolgen van die keuzes te ervaren. Dit is geen gemakkelijk proces en zij hebben hierbij dan ook de ondersteuning van pedagogische medewerkers nodig die hen complimenteren wanneer iets gelukt is en hen steunen wanneer iets niet helemaal lukt. Samen met het kind kijken wij hoe het doel wel bereikt kan worden. Wij willen kinderen hierbij het gevoel geven dat hun emoties er mogen zijn en hen ook hierin respecteren, accepteren en begeleiden. We gaan er vanuit dat kinderen door zelfstandig dingen te doen en keuzes te maken hun gevoel van zelfvertrouwen vergroot waardoor zij weer nieuwe uitdagingen aangaan. Ook kinderen onderling stimuleren elkaar in de zelfstandigheid.

1.d. De pedagogische medewerkers

Stabiliteit

De pedagogische medewerkers zijn voor ouders en kinderen bepalend voor het overdragen van onze pedagogische kernwaarden. Een stabiele relatie met de pedagogische medewerkers is de basis voor ieder gevoel van veiligheid en geborgenheid voor het kind: dit gevoel is de basis voor een kind om zich te ontwikkelen en te ontplooien. Dit betekent dat SKD investeert in een vaste groep. Wij werken zo veel mogelijk met een vast team van invalkrachten en koppelen ze aan vaste groepen.

De eerste pijler: veiligheid en geborgenheid

2.a.1. De essentie van veiligheid en geborgenheid.

Door met aandacht, warmte en inlevingsvermogen te reageren op de signalen die de kinderen ons geven, willen wij de kinderen laten merken dat wij ze waardevol vinden.

Zowel veiligheid als geborgenheid is een kernwaarde in:

- Het contact met de pedagogische medewerkers
- Het contact met de andere kinderen
- De inrichting van de groepen
- De dagindeling

Contact met de pedagogische medewerkers

Veiligheid en geborgenheid vormen de basis voor het welbevinden van kinderen. Dit begint al tijdens de wenperiode waarin wij tijd en ruimte maken om een kind (en de ouders) te leren kennen en het kind aan ons en zijn nieuwe omgeving te laten wennen. Voor veel kinderen en ouders is een eerste dag op de groep best spannend. Wij vragen de ouders het eerste uur van de eerste ochtend erbij te blijven. Tijdens dit uur geven wij informatie en kunnen de ouders zien hoe een ochtend verloopt. Wanneer een kind meer tijd nodig blijkt te hebben om te wennen, bespreken wij dit met de ouders, wij gaan uit van de individuele behoefte van het kind en ouder.

Een kind voelt zich het prettigst wanneer er adequaat ingegaan wordt op de signalen die hij geeft. De pedagogische medewerkers proberen deze signalen zo goed mogelijk op te pikken en te begrijpen door zich te verplaatsen in het kind en zich te verdiepen in de behoeftes van het kind. Door een kind aandacht te geven, willen wij een kind laten voelen dat hij opgemerkt wordt en de moeite waard is. Deze aandacht kan bestaan uit het voeren van gesprekjes, op schoot zitten, samen een boekje lezen of liedje zingen maar ook in kleine dingen zoals een aai over hun bol, reactie op hun pogingen tot contact en een positieve opmerking. Lichamelijk contact met de kinderen vinden wij hierbij erg belangrijk (mits het kind het wil). Bij de peuters kunnen gesprekjes worden gevoerd over dingen die ze meegemaakt hebben of dingen die op dat moment gebeuren.

De kinderen worden in groepsverband opgevangen en hebben behoefte aan individuele aandacht. Dit brengt onherroepelijk een spanningsveld met zich mee. Het is voor pedagogische medewerkers een uitdaging om het groepsgebeuren zo te organiseren dat er

ook voldoende ruimte is voor individuele aandacht. Dit zit hem vaak in kleine dingen zoals even een knuffel, een compliment, extra taakje wat een kind mag doen, een lach, een spelletje etc.

Wij vinden het belangrijk om kinderen positief te benaderen. Als een kind bijvoorbeeld zijn schoenen niet aan wil doen, reageren wij met: "Wil je naar buiten? Trek je schoenen dan even aan." In plaats van: "Als je je schoenen niet aantrekt, mag je niet naar buiten."

2.a.2. Contact met de andere kinderen

De kinderen ontnemen houvast en veiligheid aan hun groepsgevoel. De pedagogische medewerkers begeleiden de kinderen in het contact met elkaar. De kinderen nemen deel aan de gezamenlijke activiteiten zoals eten, drinken, bewegen op muziek, liedjes zingen e.d. De pedagogische medewerkers bieden bewust activiteiten aan waarin kinderen gezamenlijk bezig zijn. Hierin spelen zij vaak nog naast elkaar maar zijn zich wel steeds meer van elkaar bewust. Zo tegen het tweede jaar ontstaan ook korte momenten van samen spelen, bijvoorbeeld samen bouwen met de duplo of samen rollen met de bal. Hierin krijgen ze ook te maken met de frustratie wanneer een ander kind hun toren omduwt of hun bal afpakt. Dingen gaan niet altijd zoals zij dat willen. De momenten van samen activiteiten ondernemen bouwen zich tijdens de peuterperiode steeds verder uit en verdiepen zich.

We ondersteunen de kinderen in het opkomen voor zichzelf en in het contact met de andere kinderen.

De kinderen spelen vaak met elkaar in kleine groepjes. Zo mogen ze regelmatig zelf kiezen waar ze mee willen spelen bijvoorbeeld met de duplo, de verkleedkleden, de poppen in de poppenhoek, de puzzels, de tekenspullen etc.. Er wordt tijdens het vrije spel gespeeld in verschillende hoeken (bouwhoek, keuken, poppenhoek enz.). Wanneer kinderen steeds voor hetzelfde materiaal kiezen worden zij, zoveel mogelijk, gestimuleerd om hierin meer af te wisselen. Zo zorgen wij ervoor dat ze nieuwe ervaringen opdoen en zo hun ontwikkelingskansen vergroten.

Kinderen ontwikkelen voorkeuren voor kinderen ("hij is mijn vriendje"). In principe worden de voorkeuren van kinderen gerespecteerd maar wanneer dit ertoe leidt dat bepaalde kinderen geen aansluiting vinden proberen wij dit enigszins om te buigen. Dit doen wij bijvoorbeeld door contacten tussen kinderen te stimuleren en door gezamenlijke activiteiten met hen te ondernemen zoals samen bouwen met de duplo, een spelletje doen, een puzzel maken. Ook ondersteunen en begeleiden wij een kind om zelf contact met andere kinderen te maken en samen te spelen. De inhoud van de speelgoedkisten is herkenbaar door plaatjes.

2.a.3. De inrichting van de groepen

De kinderen ervaren veiligheid en geborgenheid niet alleen in het contact met de anderen om hen heen maar ook door de ruimte waarin zij zich bevinden. De kinderen worden elke dag in hun eigen groepsruimte opgevangen. Deze ruimte is bekend en voorspelbaar. Zij weten bepaalde materialen te vinden en kennen op een gegeven moment de weg. De ruimte is helemaal ingericht op hun behoeftes. Dit betekent dat de ruimte veilig is en de

materialen waar zij bij kunnen voor hen bedoeld zijn. De ruimte biedt hen uitdaging maar ook de mogelijkheid voor rust. We vinden het belangrijk dat kinderen ook de gelegenheid hebben zich af te sluiten voor de prikkels om hen heen. De ruimte is ingericht met verschillende hoeken; een huishoek, een bouwhoek, een ontwikkelingshoek, een creatieve hoek, een leeshoek en een themahoek. Er zijn open kasten zodat de kinderen zelf speelgoed kunnen pakken.

2.a.4. De dagindeling

Tenslotte ervaren de kinderen veiligheid en geborgenheid door de duidelijke structuur van het dagprogramma. Deze structuur maakt de dag voor hen voorspelbaar en geeft hen zekerheid en rust. Het overkomt hen niet allemaal zomaar, maar zij weten wat er komen gaat en kunnen hier op een gegeven moment ook zelf op anticiperen. Dit geeft hen ook de ruimte en vrijheid om zelf initiatieven te nemen. Een vaste dagindeling geeft kinderen ook vertrouwen: "zo gaat het iedere dag, dus zo zal het nu ook wel gaan." Sommige kinderen kunnen helemaal van slag zijn wanneer zij bijvoorbeeld op een ander tijdstip opgehaald worden en de dag dus anders verloopt dan normaal. Het is belangrijk dat pedagogische medewerkers hiervan op de hoogte zijn en een kind hierop kunnen voorbereiden.

De openingstijden zijn van 8.30-12.30 uur. Er zijn dan altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Ouders en kinderen kunnen tussen 8.30-8.45 uur binnen komen. Ouders kunnen met hun kind een puzzeltje maken of een boekje lezen. Wanneer de ouders vertrokken zijn, wordt er gestart met het programma volgens een vast rooster. Dit omvat de grote en de kleine kring, de activiteiten in de groep en het voorlezen. Daarnaast is er tijd om fruit te eten, verschonen/toiletbezoek en buiten spelen. Tussen 12.15-12.30 uur worden de kinderen weer opgehaald.

De tweede pijler: respect voor elkaar

3. De essentie van respect

Door binnen een respectvolle benadering aandacht te besteden aan positief gedrag leren de kinderen het meest.

Respect komt bij ons onder meer naar voren in een positieve, opbouwende benadering. Er wordt goed naar de kinderen gekeken en geluisterd. Dat wat de kinderen ons laten zien wordt als uitgangspunt voor onze benadering genomen. We gaan uit van wat een kind kan en proberen het kind te stimuleren zijn mogelijkheden verder uit te bouwen. Kinderen hebben uitdagingen nodig in hun ontwikkeling. Stap voor stap begeleiden wij hen hier spelenderwijs in. Belangrijk daarbij is dat het in een positieve sfeer gebeurt en er vooral positief beloond wordt. Op deze manier doet het kind positieve ervaringen op die goed zijn voor het vertrouwen in zijn eigen mogelijkheden en het aangaan van nieuwe uitdagingen.

Respect is een kernwaarde in:

- contact met de pedagogische medewerkers
- contact met de andere kinderen
- contact met de ouders
- contact tussen de pedagogische medewerkers onderling
- de omgang met speelgoed en materialen

- kinderen met opvallend gedrag

3.a.1. Contact met de pedagogische medewerkers

De relatie tussen pedagogische medewerkers en kinderen is een afhankelijkheidsrelatie. De kinderen zullen in principe doen wat pedagogische medewerkers van hen vragen omdat er sprake is van een bepaald overwicht. Pedagogische medewerkers zijn zich hier van bewust en proberen hier zorgvuldig mee om te gaan. Zij luisteren en kijken naar de kinderen en proberen zich in hen te verplaatsen. Zo kunnen regels bijvoorbeeld regelmatig ter discussie staan: is de regel ook in het belang van dit kind, hoeveel ruimte geef ik dit kind hierin, hoeveel bewegingsvrijheid krijgt dit kind? Wij gaan ervan uit dat kinderen meer leren door aandacht te geven aan positief gedrag in plaats van aan negatief gedrag. Wanneer een kind doorgaat met vertonen van negatief gedrag wordt het negatieve gedrag genegeerd en zal geprobeerd worden positieve aandacht te geven om zo dit gedrag om te buigen. Soms wordt een kind even apart op een stoeltje in de groep gezet om bepaald gedrag te doorbreken. Achteraf wordt altijd met het kind gepraat over het gebeuren en wordt het weer goed gemaakt.

3.a.2. Contact met de andere kinderen

Wij gaan respectvol met de kinderen om en verwachten ook dat zij respectvol met elkaar en met de pedagogische medewerkers omgaan. Wij willen ieder kind waarderen om wie hij is en wij willen kinderen leren om zo ook met elkaar om te gaan. Bijvoorbeeld door gedag te zeggen als je binnenkomt, op je beurt te wachten als anderen aan het praten zijn, geen speelgoed van elkaar af te pakken en elkaar geen pijn te doen. De kinderen worden hierin begeleid door de pedagogische medewerkers doordat zij dingen aan hen uitleggen en zelf het goede voorbeeld geven.

3.a.3. Contact met de ouders

Ook in de contacten met ouders neemt wederzijds respect, een open houding en de bereidheid om naar elkaar te luisteren, een belangrijke plaats in. We vinden het prettig wanneer ouders aangeven wanneer ze ergens mee zitten of ergens niet tevreden over zijn. Bij meningsverschillen proberen we, in overleg, tot een oplossing te komen binnen de mogelijkheden die er zijn. Respect zit ook in het respectvol omgaan met de regels en afspraken die op het dagverblijf gelden zoals bijvoorbeeld de haal- en brengtijden of het afmelden van een kind wanneer het ziek is of om een andere reden een dagje thuis blijft. We verwachten van ouders dat zij tijdig met ons overleggen wanneer zij van de regels af willen wijken.

3.a.4. Contact tussen de pedagogische medewerkers onderling

In het contact tussen pedagogische medewerkers onderling is wederzijds respect van groot belang.

Het overleggen over de kinderen en ouders is hierbij een groot onderdeel. Het naar elkaar luisteren en een open houding zijn daarom heel belangrijk. Gelijkheid in benadering en volgens het beleid werken zijn essentieel. Bij meningsverschillen tussen de pedagogische medewerkers onderling is het van cruciaal belang dat we goed naar elkaar luisteren en

elkaars mening respecteren. De medewerkers hebben training gehad in het hanteren van een open aanspreekcultuur.

3.a.5. De omgang met speelgoed en materialen

Respect zit ook in het omgaan met de materialen. Wanneer kinderen speelgoed stuk maken of met dingen gooien, zullen we hen erop wijzen dat het dan kapot gaat en dat we dat niet goed vinden. Natuurlijk bekijken wij ook of er misschien iets anders achter het gedrag schuilgaat: misschien heeft een kind wel teveel energie en is het beter om naar buiten te gaan en lekker te rennen, of te dansen op muziek. Het kan ook zijn dat een kind behoefte heeft aan aandacht en dat door het kind aandacht te geven het gedrag kan worden omgebogen.

3. a.6. De overdracht van normen en waarden

Het besef van waarden en normen begint bij kinderen op zeer jonge leeftijd. Regels en afspraken vormen kaders waarin kinderen zich vrij mogen voelen en zich kunnen uitdrukken op alle manieren.

Op de opvang gelden soms andere regels dan thuis en ieder kind kent de verschillende afspraken, van huis uit en afhankelijk van vele factoren zoals bijvoorbeeld leeftijd, cultuur en gezinssituatie. Door deze verschillende kader te bespreken met de kinderen raken zij bekend met elkaars ideeën. Tijdens de momenten waar de kinderen aan tafel zitten, kunnen deze verschillen goed worden besproken. Ook bij conflicten voeren de pedagogisch medewerkers gesprekken met de kinderen over normen en waarden. De kinderen worden hierin ook gehoord. Wat mag, wat niet- en waarom? Wat spreken we met elkaar af? Hoe jonger de kinderen zijn, hoe eenvoudiger de afspraken en hoe meer oefening het vraagt om deze te volgen.

Vanaf de peuterleeftijd corrigeren de kinderen elkaar vaak en graag, als de afspraken eenmaal gemaakt zijn. Kinderen kunnen onderling uitstekende bewakers zijn van de gemaakte afspraken om de normen en waarden in stand te houden.

De pedagogisch medewerker is de drager van de normen en waarden. De volwassene handelt als voorbeeld en de kinderen kopiëren dit gedrag. Dat betekent niet dat volwassenen niet van de kinderen kunnen leren. Door open te staan voor de logica en emoties van kinderen kan een ander besef ontstaan over regels, normen en waarden. Nieuwe afspraken kunnen gemaakt worden door dit proces.

Wanneer kinderen buiten de groep dreigen te vallen is de rol van de pedagogisch medewerker om het kind te zien en te begrijpen. Wanneer en waarom toont dit kind dit gedrag? Kan het voorkomen worden door in te grijpen in bepaalde situaties? Door waar te nemen en het bespreekbaar te maken worden kinderen serieus genomen en werken we samen aan de oplossing, waarin het kind integer benaderd wordt.

De derde pijler: zelfstandigheid

4.a. De essentie van zelfstandigheid

Door een kind zelfstandig dingen te laten doen en beslissingen te leren nemen proberen wij een kind zelfvertrouwen te geven. Hierdoor kan een kind uitdagingen aangaan en zich verder ontwikkelen.

Zelfstandigheid uit zich in:

- contact met de pedagogische medewerkers
- eigen identiteit
- kinderen onderling

4.a.1. Contact met de pedagogische medewerkers

Het kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo tot een individu dat steeds meer in staat is zelf dingen te doen en keuzes te maken. We vinden het belangrijk om kinderen in deze ontwikkeling goed te begeleiden en hen vanuit een basis van acceptatie en vertrouwen te leren zelfstandig dingen te ondernemen, aansluitend bij hun mogelijkheden. Wanneer een kind in staat is zelfstandig dingen te doen, maakt dit het kind minder afhankelijk van zijn omgeving. Het kind kan steeds beter aangeven wat het wel en niet wil waardoor er adequater op hem gereageerd kan worden. Het kind heeft op deze manier invloed op wat er met hem gebeurt.

Sommige kinderen richten zich meer op de volwassenen dan op de kinderen om hen heen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer een kind eenkennig, verlegen of onzeker is. Het is belangrijk dat kinderen zich hechten aan de pedagogische medewerkers maar een te sterke hechting kan het kind belemmeren om dingen te ondernemen en zo ervaringen op te doen. Pedagogische medewerkers zijn zich hier van bewust en proberen kinderen die veel bij de pedagogische medewerkers zitten en achter hen aan hobbelen geleidelijk aan te stimuleren om zelf dingen te ondernemen, met andere kinderen te spelen en zichzelf te vermaken.

4.a.2. Eigen identiteit

Het ene kind wil graag zoveel mogelijk zelf dingen doen. Het andere kind vindt het prettig wanneer de volwassenen zoveel mogelijk voor hem doen. Ieder kind ontwikkelt zich ook in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Zo kan het ene kind motorisch heel snel zijn, terwijl bij het andere kind de cognitieve ontwikkeling juist wat sneller verloopt. Wij vinden het belangrijk dat een kind zelfvertrouwen krijgt en willen hem hierin begeleiden door aan te sluiten bij de mogelijkheden van het kind. Wij denken dat het opdoen van positieve ervaringen kinderen zelfvertrouwen geeft, waardoor zij meer uitdagingen aan durven te gaan.

4.a.3. Kinderen onderling

In het contact met anderen doen kinderen veel vaardigheden op. Wanneer zij zien dat de andere kinderen rustig aan tafel blijven zitten en hun fruit opeten, zullen zij eerder geneigd zijn om dit zelf ook te doen. Wanneer anderen het speelgoed opruimen voor het eten zullen zij ook eerder geneigd zijn mee te helpen. De pedagogische medewerkers stimuleren de kinderen hierin ook zoveel mogelijk.

Daarnaast worden de kinderen zich door hun sociaal-emotionele ontwikkeling steeds meer bewust van hun eigen "ik". Zij ontwikkelen een zelfbewustzijn en zelfvertrouwen. In het contact met anderen leren zij steeds beter hun wensen naar voren te brengen. Soms gaat dat wat ruw, zeker bij de kleintjes maar de pedagogische medewerkers zullen hen begeleiden om dit op een juiste manier te doen. Dit doen zij door steeds uit te leggen, erover te praten, te herhalen en door het goede voorbeeld te geven. De grotere peuters weten vaak heel goed wat wel en niet mag en "corrigeren" de jonge peuters die de regels nog niet goed kennen. Zij ontfermen zich vaak ook op een hele lieve, sociale manier over de kleintjes door hen bijvoorbeeld bij hun hand te nemen en samen met hen dingen te doen.

Deel II: Pedagogisch werkplan

Het Speelhuis en Het Speelkasteel van dag tot dag

5.a. Inleiding

In dit hoofdstuk komen de praktische zaken van het dagelijkse leven op de opvang aan bod. Als eerste staat dit hoofdstuk stil bij de opbouw van de groep. Vervolgens gaat dit hoofdstuk in op de dagindeling. Een duidelijke dagindeling vormt een van de voorwaarden voor een veilige en geborgen omgeving. Vervolgens gaat dit hoofdstuk in op het thema voeding en verzorging, ziekte en het kwaliteitsbeleid.

5.b. Opbouw van de groep

Het Speelhuis en Het Speelkasteel ontvangt wekelijks twee groepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5-4 jaar. De beroepskracht-leidster-ratio is 8 kinderen op 1 pedagogisch medewerker, 16 op 2 pedagogisch medewerkers. Er wordt gewerkt met het voorschoolse programma Uk&Puk en bij het Speelhuis ook met 'Taallijn'. Middels een thema wordt er gedurende 4-6 weken gewerkt aan taalvaardigheden, beginnende rekenvaardigheden en sociaal/communicatieve vaardigheden die door de methode in een ochtendprogramma zijn uitgeschreven.

Er zijn elke dag twee pedagogisch medewerkers aanwezig.

5.b.1 VVE

Op beide groepen wordt er gewerkt met een VVE-programma Uk en Puk. Een totaalprogramma waarin wij via allerlei thema's spelenderwijs aan de brede ontwikkeling van het kind werken. Er wordt gewerkt in grote en kleine kringen en met alle kinderen samen. Het programma besteedt aandacht aan vier belangrijke ontwikkelingsgebieden; taal, sociaal communicatieve vaardigheden, motoriek en beginnend rekenen. Op een speelse manier komt het rekenen elke dag aan bod. Met hoeveel kinderen zijn we vandaag? Hoeveel bekers hebben we

nodig? De motorische ontwikkeling wordt extra gestimuleerd tijdens het buiten spelen. Met name het springen, klimmen, vallen en balspelen komen aan bod.

Tijdens het vrije spel en het buiten spelen is er volop mogelijkheid om aan de slag te gaan met de sociaal-emotionele ontwikkeling. Ruzies worden uitgepraat en de kinderen leren door samen te spelen/delen veel.

Een thema start altijd met een anker dit is een beginpunt waarbij we de aandacht van de kinderen proberen te trekken en het zo dichtbij hun belevingswereld te laten aansluiten.

Iedere zes weken starten wij met een nieuw thema.

Alles wat wij doen staat in het teken staan van dit thema; de groep heeft speciale themahoeken en er is een thematafel over het thema. De groep is dermate ingericht dat het uitnodigt tot spel. Het thema is goed zichtbaar, maar ook het vrije spel wordt gestimuleerd. Per thema is er materiaal beschikbaar. Na afloop wordt dit materiaal weer opgeborgen zodat het nieuwe thema volop de aandacht kan krijgen. In de kring zullen we liedjes zingen, maar ook spelletjes en groepsactiviteiten doen die bij het thema aansluiten.

De mentor vult na elk thema het ontwikkelingsformulier in. Bij het volgende thema wordt gekeken hoe het kind extra kan worden begeleid op die dingen die het nog lastig vindt. Dit wordt meegenomen in de voorbereiding van de activiteiten, pm-er kijken naar welke begeleiding nodig is en welke groepjes kinderen zij bij elkaar brengen, dit alles om kinderen optimaal te kunnen stimuleren.

Omdat beide groepen onderdeel van een brede school zijn, hebben zij ook te maken met een samenwerkingsverband met het kinderdagverblijf en de basisschool. Twee keer per jaar sluiten de groepen zich aan en worden er gezamenlijke thema gedaan. Er zijn meerdere overleggen tussen School en de peutergroep waarin er afspraken worden gemaakt m.b.t. de concrete samenwerking (gebruik van materiaal, ruimte e.d.) en tevens ook de invulling van de VVE verder wordt vormgegeven. Er wordt een jaarplanning gemaakt, met ten minste twee gezamenlijke thema's en meerdere gezamenlijke activiteiten (zomerfeest, Sinterklaas, Kerstdiner). Tijdens deze overleggen wordt ook samen bepaald wat wij als brede school belangrijk vinden in de voorbereiding van de peuters op de basisschool. Dit zijn competenties op meerdere gebieden, denk hierbij aan o.a. de mate van zelfstandigheid, zelfredzaamheid, taal, motoriek en gewend zijn aan een ochtendprogramma (uitgestelde aandacht, zitten in een kring, samen eten, omgangsnormen in de groep).

Het Speelhuis werkt naast Uk en Puk ook met de Taallijn. Dit is een taalstimulerings-aanpak waarmee de kinderen goed worden voorbereid op de basisschool. Taallijn biedt de kinderen en pedagogisch medewerkers de ruimte om heel bewust met taal bezig te zijn. De omgeving speelt hierbij een belangrijke rol. Juist omdat kinderen een natuurlijke aanleg hebben om te praten.

Ook deze methode richt zich op Taal. Maar sociaal communicatieve vaardigheden en beginnend rekenen komen tijdens deze aanpak ook aanbod. De combinatie van beide methoden geeft houvast aan de pm-er en zorgt voor een uitgebreid en uitgewerkt thema op de verschillende ontwikkelingsgebieden en de doorgaande lijn naar de samenwerkende basisschool.

Via het overdrachtsformulier wordt de basisschool geïnformeerd over de ontwikkeling van het kind. Indien nodig vindt er een warme overdracht plaats.

De SKD bekijkt elk jaar hoe de VVE is vormgegeven. Op basis van de input vanuit de ouders, de medewerkers en de basisscholen wordt bekeken of het aanbod aangepast dient te worden.

Vanaf augustus 2020 wordt er 16 uur per week VVE aangeboden aan de doelgroepkinderen. In totaal krijgen deze kinderen tussen hun 2,5 en 4 jaar 960 uur VVE aangeboden. (de rekensom is als volgt: 960 uur verdeeld over 60 schoolweken = 16 uur per week). Sinds januari 2022 is verplicht ieder kind met een VE-indicatie, 10 uur op jaarbasis in te zetten op coaching op extra ondersteuning op de VE-groep. SKD heeft ervoor gekozen om een extra HBO geschoolde pm-er in te zetten op de groep, zij gaat op de groep aan de slag met extra activiteiten bovenop het bestaande programma. Ze ondersteunt hierbij de pm-ers en zorgt ervoor dat er een afwisselend aanbod aan activiteiten ontstaat en extra aandacht voor de kinderen, doordat er met nog kleine groepjes gewerkt kan worden als zij aanwezig is. Dit zorgt ervoor dat er nog meer gedifferentieerd gewerkt kan worden.

5.c. “4-ogen principe”

Wat is het “4-ogen principe”?

“Het “4 ogen principe” houdt in dat een andere volwassene altijd moet kunnen meekijken of meeluisteren met de beroepskracht. Een beroepskracht mag nog altijd alleen op de groep werken. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren”. (uit: brief van het ministerie van SZ&W, dd. 08-02-2013).

Hoe brengt SKD de adviezen in praktijk?

Hieronder geven we aan hoe we het “4 ogen principe” vorm geven.

Openen en sluiten van groepen.

De groep wordt door twee pedagogisch medewerkers geopend en aan het eind van de dag gesloten. Er zijn gedurende de ochtend altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig. Het Speelhuis en Het Speelkasteel is van **8.30 tot 12.30** uur geopend.

Buiten spelen;

Het speelplein van kinderdagverblijf Hakim en Het Speelhuis wordt omringd door het schoolgebouw van de brede school de Meridiaan. Het Speelkasteel maakt gebruik van het kleuterplein van de Sint Petruschool. Peuters spelen samen met de kleuters op het plein. Onze peuters mogen niet van de glijbaan op het plein. Alle peuters moeten een hesje aan, zodat er goed overzicht gehouden kan worden. Er is een rooster opgesteld zodat de peuters

op vaste tijden kunnen buiten spelen. Er is zicht vanuit gangen op de speelplaats door docenten en ouders. Een pedagogische medewerkster mag niet alleen met de kinderen buiten het pand.

Toiletbezoek bij het Speelkasteel

Het toilet van het Speelkasteel is niet op de groep maar in de gang. De pedagogisch medewerker gaat met het kind mee naar het toilet. De deur blijft open.

Personeel:

Wij gaan ervan uit dat personeel elkaar aanspreekt op ongewenst gedrag ten opzichte van kinderen, ouders en collega's. Wij moedigen een open aanspreekcultuur aan. Dat is niet altijd makkelijk. Daarom worden de medewerkers regelmatig op studiedagen en avonden hierin extra geschoold. Elkaar aanspreken is ook vast onderdeel op de agenda van de groepsoverleggen.

Wat we verstaan onder ongewenst gedrag is vastgelegd in een gedragscode die door alle medewerkers en de bestuursleden van de SKD is ondertekend. Professionele leidsters die geschoold zijn in het herkennen van signalen van kindermishandeling (verwaarlozing, fysiek en/of emotioneel, mishandeling) is een van de zaken die onderdeel uitmaken van veiliger kinderopvang.

Het herkennen van signalen van kindermisbruik of kindermishandeling is onderdeel van de studiedagen en groepsoverleggen. Er zijn 2 aandachtsfunctionarissen. We werken met de Meldcode Kindermishandeling.

Bij aanname van nieuw personeel worden altijd referenties ingewonnen. In 2013 is daartoe een nieuw protocol met vragenlijst aan de selectieprocedure toegevoegd.

Onze medewerkers zijn opgeleid volgens de richtlijnen vanuit de CAO.

Wij werken niet met BBL-leerlingen en/of medewerkers in opleiding.

Het is bij Het Speelhuis en Het Speelkasteel mogelijk om een extra dagdeel af te nemen. De beroepskracht-kind-ratio is hierin leidend. Een extra dagdeel wordt volgens een formulier aangevraagd door de ouders. De teamcoördinator geeft al dan niet akkoord.

De kinderen komen minimaal 2 dagdelen. Indien de wachtlijst het toe laat is het mogelijk om 2,3,4 of 5 dagdelen af te nemen.

Het Speelhuis en Het Speelkasteel heeft 1 groepsruimte. Er is geen sprake van activiteiten buiten de stamgroep.

De drie-uurs-regeling is niet van toepassing. De pedagogisch medewerker werkt nooit alleen op de groep.

Achterwachtregeling:

De achterwacht is een volwassene die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Op alle locaties van de SKD zijn ten alle tijden 2 of meer pedagogische medewerkers aanwezig bij het openen en sluiten. Daarmee hebben we geen achterwacht nodig.

Voor de locatie het Speelkasteel hebben we wel een achterwacht geregeld. In geval van een calamiteit, ongeval, ziekte of verslapen van personeel is de achterwacht locatie Hakim. Vanuit Hakim kan makkelijk vervanging worden geregeld en kan in geval van nood altijd iemand binnen 5 minuten op locatie zijn.

Indien er een uitstapje gedaan wordt (Artis, bibliotheek of kinderboerderij) worden de richtlijnen vanuit het protocol 'uitstapje' gevolgd.

Tot slot

De regels uit het 4 ogen principe maken deel uit van het beleid en zijn opgenomen in de jaarlijkse Risico inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Hiermee wordt het 4-ogen principe jaarlijks geëvalueerd en onder de aandacht gebracht.

Ondersteuning beroepskrachten

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk!

Door inzet van een pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. Een pedagogisch coach zal de medewerkers coachen bij de dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Maar ook begeleiding bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers.

Tevens is zij ondersteunend bij het schrijven en implementeren van het beleid.

De pedagogisch coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens. De pedagogisch coach is hbo-opgeleid. De pedagogische coach is, in samenwerking met de directeur en de assistent leidinggevende, verantwoordelijk voor de inhoudelijke ondersteuning van de pedagogische medewerkers en ontwikkeling van het pedagogische beleid. Volgens de berekening o.b.v. het aantal vestigingen en aantal fte's werkt de pedagogische coach minimaal 7 uur per week per groep. In praktijk ligt het aantal uur echter hoger. Ze wordt zelf niet structureel ingezet op de groepen. De pedagogisch coach valt hiërarchisch direct onder de directeur en wordt zelf gecoacht door de directeur.

De **assistent leidinggevende** is verantwoordelijk voor de roosters, de kindplanning, de RI&E's en praktische ondersteuning de pedagogisch medewerkers. Tevens is zij ondersteunend bij het schrijven en implementeren van het beleid.

De groep wordt na sluitingstijd dagelijks door een professioneel schoonmaakbedrijf schoongemaakt.

Oproepmedewerkers:

Bij ziekte of verlof van een vaste medewerker worden pedagogische medewerkers

ingeroosterd uit de pool van vaste invallers. Uitzendkrachten van uitzendbureaus worden ingezet als er geen vaste inval kan worden ingezet.

5.d. Voeding

Binnen SKD streven wij er naar de kinderen zoveel mogelijk gezonde voeding aan te bieden volgens ons voedingsbeleid.

5.e. Ziekte

Kinderen

Als een kind 's ochtends ziek is dient de ouder het kind thuis houden. Wordt een kind op de opvang ziek dan stelt de pedagogische medewerker de ouder(s) hiervan op de hoogte. Als het kind voldoende rust, aandacht en extra verzorging op de groep kan ontvangen, stelt de pedagogische medewerker de ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en conditie van het kind. Indien het kind thuis beter af is, belt de pedagogische medewerker de ouder(s) om het kind op te halen.

De SKD streeft er naar ziekte van een kind zoveel mogelijk te voorkomen, het welbevinden van het zieke kind te bevorderen en besmetting bij andere kinderen te voorkomen. Wij houden ons aan de richtlijnen van de GGD.

Pedagogisch medewerkers

Wanneer er een pedagogische medewerker ziek is, wordt er voor een invalkracht gezorgd. We proberen zoveel mogelijk voor "bekende" inval te zorgen: dit zijn mensen die al vaker op de groep hebben ingevallen. Als het echt niet anders is op te lossen, wordt een uitzendbureau gebeld. Van invalkrachten worden verwacht dat zij goed met de kinderen kunnen omgaan en de regels en gewoontes van de desbetreffende groep zich snel eigen kunnen maken.

5.f. Kwaliteit en risico's in de kinderopvang

Inspectie

De wet Kinderopvang 2005 stelt eisen aan kwaliteit van opvang in Nederland. Jaarlijks inspecteert de Inspectie Kinderopvang van de GGD of de Wet kinderopvang nageleefd wordt. De verslagen kunt u vinden op de website van de GGD en van SKD.

SKD voert jaarlijks een Quicksan uit op de locaties om de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid te inventariseren en handelingsplannen op te stellen. Ook worden protocollen opgesteld. De protocollen veiligheid en hygiëne zijn beschikbaar voor ouders op kantoor. De oudercommissie geeft jaarlijks advies over de opgestelde protocollen en handelingsplannen.

Tevens wordt er jaarlijks geïnventariseerd of de werkafspraken nog actueel zijn.

Er wordt ook jaarlijks een ontruimingsoefening gehouden. Deze oefening proberen wij voor de kinderen zo rustig mogelijk te laten verlopen. Wij informeren de ouders over deze oefening omdat het voor veel kinderen toch nog een hele spannende gebeurtenis is.

Er is een ontruimingsplan en een calamiteitenprotocol en aantal medewerkers volgt jaarlijks de cursus Bedrijfsveiligheid (BHV)

Huisregels

SKD heeft voor haar vestigingen een aantal huisregels vastgesteld, zie bijlage.

Uitstapjes

Tijdens uitstapjes gelden er bijzondere regels om de veiligheid en begeleiding van de kinderen te optimaliseren. Hier is een apart protocol over geschreven en is bekend bij het team.

Bij activiteiten buiten de stamgroep maar binnen het wordt de BKR aangehouden. De groep kan worden verdeeld over twee groepen met ieder een pedagogisch medewerker, of de groep blijft bij elkaar met beide medewerkers. Hierbij worden dezelfde regels als op de stamgroep gehanteerd.

In het kader van het 4 ogen principe mag men niet alleen naar buiten met kinderen.

Indien er een uitje is buiten het pand gelden de richtlijnen die apart in een protocol 'Uitjes' beschreven.

Pedagogisch medewerkers zijn verplicht een lijst achter te laten met daarop ingevuld met welke kinderen ze zijn weggegaan. Ook moeten zij hierop vermelden waar ze naar toe gaan en hoe laat ze weer terug komen.

En zij moeten een mobiele telefoon meenemen zodat ze te allen tijde bereikbaar zijn.

6. Speciale feesten en activiteiten

6.a. Inleiding

In dit hoofdstuk gaan wij in op de bijzondere dagen voor uw kind, de nationale feestdagen en bijzondere activiteiten. Daarbij zoeken wij aansluiting bij de wereld van het kind: de speeltuin, de kinderboerderij, de markt, Sinterklaas, verjaardagen en de bibliotheek. Heel gewoon en toch bijzonder om samen te beleven en te vieren.

6.b. Speciale dagen voor het kind

De verjaardag van een kind vieren wij op de groep. De pedagogische medewerkers versieren een stoel en maken een feestmuts. Wij zingen liedjes met elkaar en geven een cadeautje.

Als een kind jarig is, wordt er vaak een traktatie van huis meegenomen. Wij streven naar gezonde traktaties. Overleg met de pedagogische medewerker welke traktatie gezond is.

6.c. Jaarlijkse feestdagen

Sinterklaas

Rondom Sinterklaas brengen Sinterklaas en Piet een bezoek aan de groep. Een aantal weken van tevoren komen de ouders een avondje "knutselen" om een leuke muts voor hun kind(eren) te maken. Het begrip Sinterklaas en Piet is bij de meeste kinderen bekend. Is dit niet het geval dan wordt dit kort uitgelegd. Wij koppelen op geen enkele manier slecht of goed gedrag aan het sinterklaasfeest. De ouder wordt gevraagd te helpen bij het inpakken van de cadeaus.

Kerst

In de week voor Kerst wordt er voor de kinderen een kerstdiner gehouden. Voor de ouders wordt er in samenwerking met de brede school een kerstborrel georganiseerd.

Pasen

Er is een speciaal paasontbijt voor de kinderen. Er worden paaseitjes verstopt die de peuters mogen zoeken.

Het contact met de ouders/verzorgers

7.a. Inleiding

Communicatie

SKD hecht veel waarde aan een goede communicatie en verstandhouding met ouders. Immers, de opvang is een aanvulling op de opvoeding thuis en deelt de opvoedingsverantwoordelijkheden met de ouders. Het is belangrijk dat het contact tussen pedagogische medewerkers en ouder(s) goed is en dat ouders het gevoel hebben dat hun kind op de juiste plek is. De ouders worden zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de manier van werken van de opvang. Om de communicatie en contacten met ouders optimaal te laten verlopen, zijn er diverse vaststaande gesprekken en momenten gedurende de tijd dat het kind op het de opvang verblijft. Tijdens de breng- en haalmomenten is er ruimte voor wederzijdse overdracht. Ouders kunnen wat langer blijven om te zien hoe de ochtend op de groep start.

Via de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen op de groep. De thema's worden besproken, eventuele personele wijzigingen, de agenda en andere zaken. De kinderen zijn toegewezen aan één vaste pedagogisch medewerker, de mentor. Zij observeert het betreffende kind, vult de vragenlijsten in en doet de voortgangsgesprekken met de ouders. Tijdens het wennen hoort de ouder wie de mentor is.

7.b. Het kennismakingsgesprek

Kennismaking

Bij deze ontmoeting hebben de ouders een gesprek met de pedagogische medewerker van de toekomstige groep. De pedagogische medewerker bespreekt de dagelijkse gang van zaken. Aan de hand van een checklist worden met de ouders een aantal zaken besproken, waaronder de manier van werken, dagindeling, uitjes, etc. De ouders geven informatie over het kind aangaande voedingsgewoonten, medicijngebruik, zindelijkheid en de persoonlijkheid van het kind. Alle informatie wordt opgeschreven in een map die op de groep zelf wordt bewaard. Het is belangrijk voor de pedagogische medewerkers om alvast wat informatie over het kind te hebben om daar rekening mee te kunnen houden als het kind in de groep komt.

Wennen

Voor veel ouders en kinderen is een eerste dag spannend. Wij vragen de ouders (het liefst één ouder) het eerste uur aanwezig te zijn. Daarna gaat de ouder weg en blijft het kind op de groep. Rond 11.30

uur wordt het kind weer opgehaald. Na deze wenochtend wordt het wennen geëvalueerd. De tweede dag wordt het kind rond 8.45 uur gebracht en wederom rond 11.30 uur opgehaald. Daarna is de wenperiode klaar. Als blijkt dat een kind meer of minder tijd nodig heeft om te wennen, is dat uiteraard mogelijk in overleg met de pedagogische medewerker. Het gedrag van het kind besproken en tevens informatie gegeven over de dagindeling, regels en gewoonten op de peutergroep. Wanneer het kind bijna vier jaar is en dus weggaat van het kinderdagverblijf vindt het laatste oudergesprek plaats, het exitgesprek. Hierbij wordt de hele ontwikkeling en voortgang van het kind op het kinderdagverblijf besproken.

7.c. Ouderavonden

Ouderavond

Ieder jaar wordt er een ouderavond georganiseerd door de pedagogische medewerkers/directeur of de oudercommissie. Elke ouderavond staat in het teken van een thema of bepaald onderwerp. Soms wordt er een gastspreker uitgenodigd. In principe is er een gezamenlijke ouderavond voor alle groepen. Dit is een leuke manier voor ouders om met andere ouders in contact te komen en ervaringen uit te wisselen. Ook zijn er meerdere momenten per jaar waarbij ouders bij activiteiten van de opvang betrokken worden.

7.d. Oudercommissie

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders en vertegenwoordigt de ouders van kinderen van de beide groepen. De oudercommissie behartigt de belangen van de ouders en heeft een wettelijk recht op advies en inspraak in een aantal beleidsstukken. De oc's van het Speelhuis en het Speelkasteel vergaderen gelijktijdig.

Ze adviseert de directie en het bestuur van de SKD over het algemene kwaliteitsbeleid van de kinderopvang .

7.e. Signalering en handelen bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind

De beroepskrachten hebben de training 'kinderen die opvallen' gevolgd. De pedagogisch medewerker benoemt bij ieder werkoverleg met de leidinggevende en de collega's van de groep of er een aandachtskind (een kind met bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag) is. Indien nodig gebeurt deze melding eerder. De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen, dit gebeurt zowel individueel als in groepsverband. Doordat er gewerkt wordt volgens Uk & Puk en de Taallijn wordt o.a. het taalniveau van de kinderen geëvalueerd en opgenomen in een verslag. Bij het verlaten van de opvang krijgen de ouders dit verslag mee en kunnen zij dit gebruiken als overdracht naar de basisschool en de BSO. We moedigen ouders aan om deze overdracht zo volledig mogelijk te doen in het belang van de

doorgaande ontwikkelijn. Indien wenselijk kan er een overgangsgesprek worden gepland met ouders en de pedagogisch medewerkers van zowel de SKD als Popeye.

Wanneer een pedagogisch medewerker bijzonder gedrag of bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleert, bespreekt zij dit in eerste instantie met haar collega's van de groep. Hierbij kan (afhankelijk van de ernst van de signalering) de leidinggevende ingeschakeld worden. N.a.v. deze bespreking wordt er een plan van aanpak gemaakt. Dit plan bestaat doorgaans uit het starten met gerichte observaties. De zorgen/signaleringsen worden besproken met de betreffende ouders. Hierbij zijn de pedagogisch medewerker en de leidinggevende aanwezig. De eventuele te nemen vervolgstappen worden aan de ouders voorgelegd. Afhankelijk van de bijzonderheden kan er worden gekozen om een externe deskundige in te schakelen. Er wordt nauw samengewerkt met de ouder-kind-coach. Hij is aangesteld vanuit de gemeente en is regelmatig op de locatie (structureel en op verzoek). Uiteraard altijd in overleg met de ouders. Samen met deze deskundige wordt er vervolgens een plan opgesteld met als doel de bijzonderheden in de ontwikkeling te verhelpen/ verder te begeleiden. Gedurende het 'traject' blijven ouders en de pedagogisch medewerker in contact. Zij houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen. De ouder-kind-coach kan ouders eventueel ook doorverwijzen naar passende instanties.

Indien er een vermoeden bestaat van mishandeling/huiselijk geweld wordt er gewerkt volgens de 'Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld'.

VVE

Het Speelhuis en Het Speelkasteel biedt VVE in de vorm van het programma Uk&Puk. Doordat de overige partners van de brede school werken met het programma de Taallijn is er gekozen voor een combinatie van beide programma's.