



Inspectierapport

Hakim (KDV)

Prinses Beatrixlaan 156A
1111 GH Diemen

Registratienummer: 457121464

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 12-01-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 januari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Stichting kinderdagverblijf Hakim in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen. Ook Kinderdagverblijf Pino, Kinderdagverblijf Het Speelhuis en Kinderdagverblijf Het Speelkasteel vallen onder deze stichting.

Stichting Kinderdagopvang Diemen wordt vertegenwoordigd door 2 natuurlijke personen. Voor de dagelijkse leiding is een directeur aangesteld die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering van de organisatie. Ook is zij verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. Er is een assistent-leidinggevende aangesteld die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen van planning en het rooster. Ook werkt er een administratief medewerker bij de organisatie. En er is een pedagogisch coach aangesteld die op alle 4 de locaties verantwoordelijk is voor het coachen van de beroepskrachten.

Locatie

Kinderdagverblijf Hakim bestaat uit 2 babygroepen en 2 peutergroepen en is samen met Het Speelhuis, buitenschoolse opvang Popeye en basisschool De Nieuwe Kring gevestigd in Brede School de Meridiaan. Op de locatie werkt een vast team van beroepskrachten en er is 1 beroepskracht in opleiding. Bij ziekte, vakantie of verlof worden vaste invalkrachten ingezet. Na het jaarlijks onderzoek van 19 juni 2023 zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden.

Dit onderzoek

In dit onderzoek zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot beschrijvingen in het pedagogisch beleid van de nieuwe wet- en regelgeving; en met betrekking tot de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Na een herstelaanbod zijn de overtredingen binnen dit onderzoek beëindigd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden gemaakt. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleidsplan gemaakt.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door hier aandacht aan te besteden tijdens teamoverleggen. Ook worden beroepskrachten gecoacht door een pedagogisch coach.

Nieuwe wet- en regelgeving

Vanaf 1 juli 2023 is de wet- en regelgeving over de beschrijving van de inzet van personeel en over de 3-uursregeling gewijzigd. Zo moet nu ook beschreven worden hoe verantwoord wordt afgeweken van de inzet van voldoende beroepskrachten, hoe wordt gezorgd voor de emotionele veiligheid en stabiliteit en de inzet van personeel. Ook is vanaf 1 juli 2023 de wet en regelgeving met betrekking tot de inzet van de vaste gezichten gewijzigd. Stichting kinderopvang Hakim heeft een deel van deze wijzigingen al in het beleid opgenomen, maar een deel moet nog concreter beschreven worden. Dit wordt hieronder verder toegelicht.

Werkwijze stamgroepen

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. Ook heeft de houder een basisrooster opgenomen in het beleid. Dit rooster is niet concreet genoeg. Zo staat voor alle groepen van dit kinderdagverblijf en van het andere kinderdagverblijf van de houder, beschreven dat er een vroege, een tussen- en een middendienst is. In de praktijk blijkt op deze locatie (bijna) nooit gewerkt te worden met 3 beroepskrachten op 1 groep.

Afwijken van inzet voldoende personeel

De organisatie heeft beschreven op welke momenten minder beroepskrachten worden ingezet. Hoe er op die momenten gezorgd wordt voor de emotionele veiligheid en de stabiliteit voor de kinderen is niet concreet genoeg beschreven. Er staat nu beschreven dat als tussen de middag veel kinderen slapen, minder kinderen actieve pedagogische aandacht nodig hebben. Ook is beschreven dat er altijd 1 beroepskracht bij de kinderen die slapen en 1 bij de kinderen die wakker zijn, is. Hieruit blijkt niet hoe wordt gezorgd voor de emotionele veiligheid van de kinderen op het moment dat er minder personeel aanwezig is.

Afwijken van vaste gezichten

In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe wordt gezorgd voor de inzet van vaste gezichten voor de kinderen. Ook staat een afweging beschreven welke personen worden ingezet als de vaste gezichten afwezig zijn door ziekte of verlof. Hoe wordt gezorgd voor de emotionele veiligheid op de momenten dat er geen vast gezicht aanwezig is, staat nog niet beschreven.

Herstelaanbod

Voor de overtredingen is een herstelaanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt. De houder heeft een aangepast pedagogisch beleid gestuurd. Hierin is een basisrooster voor alle babygroepen en alle peutergroepen opgenomen. Hierin staat dat op elke groep 2 beroepskrachten werken: 1 van 8.00-16.30 uur en 1 van 9.30-18.00 uur. In 1e instantie is informatie toegevoegd over hoe wordt gezorgd voor de emotionele veiligheid van kinderen bij het samenvoegen van groepen en tijdens vakanties of calamiteiten. Op 16 februari 2024 stuurt de houder opnieuw een aangepast pedagogisch beleid. Hierin staat nu ook informatie over het zorgen voor emotionele veiligheid en stabiliteit voor kinderen bij het afwijken van de inzet van personeel en bij het afwijken van de inzet van vaste gezichten beschreven. De overtredingen zijn hiermee beëindigd.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 3 lid 2 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 sub f art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub e art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In babygroep Bert en Ernie verschoont een beroepskracht kinderen om de beurt. Ze maakt het trappetje bij de commode open en vraagt wie omhoog wil klimmen. 1 kind rent enthousiast naar het trappetje toe. De beroepskracht noemt de naam van het kind en zegt dat hij het eerste is. Het kind zegt: 'Klimmen, klimmen'. De beroepskracht herhaalt dat en bevestigt dat het kind aan het klimmen is. Tijdens het verschonen benoemt de beroepskracht wat ze doet. Zo legt ze een kind uit dat het even haar neus gaat insmeren, ze vertelt waarom ze dit doet en dat het een beetje gek voelt. Hierdoor zorgt de beroepskracht voor voorspelbaarheid en daarmee voor emotionele veiligheid.

Dan gaat de groep de verjaardag van een kind vieren. Alle kinderen krijgen een muziekinstrument en samen zingen ze 'Lang zal ze leven' voor haar. Na een paar liedjes te hebben gezongen en muziek te hebben gemaakt mag 1 van de kinderen een cadeautje geven aan het jarige kind. Er zit een spel in waar zeedieren op staan. De beroepskracht wijst de zeedieren om de beurt aan en vraagt de kinderen of ze weten wat het is. Door de gezamenlijke viering zorgen de beroepskrachten voor de sociale vaardigheden. Door de dieren te benoemen wordt ook de taalontwikkeling gestimuleerd.

De peutergroepen spelen buiten. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor de kinderen en helpen ze als het nodig is. Als 1 kind over een hekje naar de babyruimte probeert te klimmen, vraagt de beroepskracht wat er is en of het de bal wil die daar ligt. Dat wil het kind inderdaad waarop de beroepskracht voorstelt de bal voor hem te pakken. De beroepskrachten houden goed zicht op de kinderen. 1 kind staat wat alleen om zich heen te kijken. Een beroepskracht gaat ernaartoe en geeft het kind een knuffel. Samen zoeken ze iets waar het kind mee kan spelen. 1 beroepskracht zingt het lied: 'We maken een kringetje' met een groepje kinderen. Er komen steeds meer kinderen in de kring om mee te spelen. Door het inspelen op de behoeftes van de kinderen zorgen de beroepskrachten voor de emotionele veiligheid. Door het spel in de kringen worden de sociale en persoonlijke vaardigheden gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2023, ontvangen op 18 januari 2024
- Observaties in de groepen tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Telefoongesprekken met de directeur op 26 januari en 15 februari 2024
- Aangepast pedagogisch beleid, versie februari 2024, ontvangen op 13 en 16 februari 2024

Personeel en groepen

Er zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden na het jaarlijks onderzoek van 19 juni 2023.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht in opleiding die is gestart na het jaarlijks onderzoek van 19 juni 2023 en over de invalkracht die in de periode van 8 tot en met 12 januari 2024 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de invalkracht die in de periode van 8 tot en met 12 januari 2024 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf.

- In de groep Bert en Ernie worden 4 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- in de groep Leniemienie worden 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de groep Koekiemonster worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de groep Oscar worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 8 tot en met 12 januari 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat niet meer dan 3 uur minder beroepskrachten werken.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbl) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 januari 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 januari 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 18 januari 2024
- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2023, ontvangen op 18 januari 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek
- Presentielijsten, periode 8 tot en met 12 januari 2024, ontvangen op 18 januari 2024
- Werkrooster, periode 8 tot en met 12 januari 2024, ontvangen op 18 januari 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 18 januari 2024
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 26 januari 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de organisatie is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan veilig slapen.

Veilig slapen

Tijdens het inspectiebezoek is de temperatuur in de slaapkamers op 1 babygroep te hoog volgens de richtlijnen in het beleid (namelijk 22,2 en 23 graden Celsius). De beroepskrachten en de directeur vertellen dat zij de temperatuur niet zelf kunnen aanpassen omdat deze in het hele schoolgebouw centraal wordt geregeld. In de slaapkamers staan thermometers waarmee ze de temperatuur kunnen meten. Ook vertellen ze er druk mee bezig te zijn om de temperatuur in de slaapkamers lager ingesteld te krijgen. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat in het plan van aanpak opgenomen dat dit door de organisatie al in juni 2023 is geconstateerd. In de werkafspraken veilig slapen staat dat de gewenste temperatuur in de slaapkamers 18 graden Celsius (tussen 16 en 20 graden Celsius) is. In de werkinstructie binnenmilieu staat een andere temperatuur. Hier staat: 'Stel voor de slaapkamers de temperatuur in op 20 graden Celsius.' En dat de temperatuur tussen de 15 en 25 graden Celsius moet zijn. Deze beschrijvingen in de 2 beleidsstukken zijn tegenstrijdig. Bovendien kan op de locatie de temperatuur niet handmatig ingesteld worden. Tot slot staat nergens beschreven welke maatregelen de beroepskrachten moeten nemen als de temperatuur te hoog is.

Het beleid over de temperatuur in de slaapkamer is tegenstrijdig. Ondanks dat de houder maatregelen neemt om de temperatuur in de slaapkamers te kunnen reguleren leidt dit nog onvoldoende tot de gewenste temperatuur. Door een te hoge temperatuur in de slaapkamers ontstaat het risico dat baby's en kinderen hun warmte niet kwijt kunnen, dit kan het risico op wiegendood verhogen.

Herstelaanbod

Voor de overtreding is een herstelaanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt. De houder stuurt een aangepaste werkinstructie binnenmilieu en aangepaste werkafspraken veilig slapen. In de werkinstructie binnenmilieu is nu dezelfde temperatuur voor de slaapkamer opgenomen als in de werkafspraken veilig slapen; namelijk 18 graden Celsius (tussen 16 en 20 graden Celsius). Ook is nu als maatregel in de werkinstructie binnenmilieu beschreven dat bij hoge temperaturen ventilatoren worden gebruikt. Ook schrijft de directeur in een e-mail dat er overleg is geweest met de beheerders van het pand. Samen proberen ze de temperatuur in de slaapkamers omlaag te krijgen. Met beroepskrachten is de afspraak gemaakt dat zij de temperatuur streng in de gaten houden en dat zij sterke schommelingen direct melden bij de directeur. Dit wordt weer vergeleken met het systeem van de beheerder. In deze periode wordt extra geventileerd en gelucht. Ook heeft elke groep toegang tot ventilatoren. Deze maatregelen zijn deels opgenomen in de werkafspraken veilig slapen. De directeur verklaart dat de maatregelen die nu tijdelijk zijn ingevoerd mondeling met het personeel zijn besproken. Hiermee wordt voldoende gezorgd voor de veiligheid van de kinderen tijdens het slapen. Redelijkerwijs zal de overtreding in de toekomst niet meer worden gemaakt.

Wel blijkt met betrekking tot de CO₂-waardes nog 1 tegenstrijdigheid in de werkafspraken veilig slapen en de werkinstructie binnenmilieu te staan. Dit is besproken met de directeur en die verklaart dit te zullen aanpassen in het beleid.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en de directeur tijdens het inspectiebezoek
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 2023, ontvangen op 18 januari 2024
- Werkafspraken veilig slapen, versie november 2023, ontvangen op 31 januari 2024
- Werkinstructie binnenmilieu, versie 10/18, al in het bezit van de GGD
- Aangepaste werkafspraken veilig slapen, versie IS november 2023, ontvangen op 13 februari 2024
- Aangepaste werkinstructie binnenmilieu, F.S. 2-24, ontvangen op 13 februari 2024

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De inrichting van de groepsruimtes past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. In de babygroepen zijn de tafels en stoelen met een opstap gemaakt waarmee kinderen zelfstandig aan tafel kunnen gaan zitten. Er zijn hoge boxen met babygym en een maxi-cosy in hangmat voor de kleinste baby's. In lage open kasten staan auto's, bouw materiaal, puzzels en boekjes. Ook is er een speelkeuken met los speel materiaal. Op een lage kast is een autobaan gemaakt waar kinderen met auto's staand bij kunnen spelen. In de peutergroepen is een thematafel en een tafel met bak waarin sensomotorisch materiaal ligt. Zo is deze tijdens het inspectiebezoek gevuld met heel veel los wit inpakmateriaal van schuim (opvulchips). In de kasten staan bakken waarop met plaatjes staat wat erin zit. Er is bijvoorbeeld een bak met dino's, met een treinbaan, met barbies, met duplo en met My Little Pony's. Ook zijn er puzzels en spellen en is een huishoek met poppen en een poppenbed.

Buitenspeelruimte

Bij het kinderdagverblijf is een aangrenzende buitenspeelruimte. De buitenruimte heeft verschillende niveaus die door een opstapje te bereiken zijn. Er is een groot stuk afgeschermd zodat de baby's daar veilig kunnen spelen. Er is een grote kruiptunnel, een houten speelhuisje en een zandbak. Er staan grote picknicktafels waar kinderen aan kunnen eten of spelen. Ook is er voldoende los speelgoed als fietsen en ballen.

Slaapruimte

In het kinderdagverblijf zijn meerdere slaapkamers. Beide babygroepen hebben 2 slaapkamers met in totaal 12 bedden per groep. Voor de peutergroepen is er 1 slaapkamer waar voldoende stretcherbedden staan voor de kinderen die nog rusten overdag. De beroepskrachten vertellen dat er altijd 1 beroepskracht bij de kinderen die slapen blijft zitten en 1 beroepskracht blijft op de groep bij de kinderen die wakker zijn.

Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond

van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Hakim
KvK-vestigingsnummer	:	000021932034
Website	:	http://kinderopvangdiemen.nl/
Aantal kindplaatsen	:	46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Stichting Kinderdagverblijf Hakim
Adres houder	:	Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats	:	1112 BE Diemen
KvK-nummer	:	41210638

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. F. Çavdar

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Diemen
Postadres	:	D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats	:	1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-01-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	19-02-2024
Zienswijze houder	:	15-03-2024
Vaststellen inspectierapport	:	15-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	15-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	15-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.