



Inspectierapport

Pino (KDV)

Ouderkerkerlaan 28
1112 BE Diemen

Registratienummer: 123375952

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Diemen
Datum inspectie : 07-05-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 09-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch klimaat

 Personeel en groepen

 Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 mei 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan de ruimtes.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Pino in Diemen maakt deel uit van Stichting Kinderdagopvang Diemen (SKD). Ook Kinderdagverblijf Hakim, Kinderdagverblijf 't Speelhuis en Kinderdagverblijf 't Speelkasteel worden door SKD geëxploiteerd. SKD wordt vertegenwoordigd door 2 natuurlijke personen. Voor de bedrijfsvoering van de organisatie en de dagelijkse leiding is per november 2023 een nieuwe directeur aangesteld. Zij is ook verantwoordelijk voor het opstellen van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het aansturen van de beroepskrachten van de vestigingen en het contact met de ouders. De teamcoördinator is verantwoordelijk voor de facilitaire zaken van de vestigingen, zoals bestellingen en het opstellen van planning en het rooster. Ook werkt bij de organisatie een administratief medewerker.

Locatie

Pino heeft 1 babygroep met maximaal 8 kinderen van 0 tot 1,5 jaar en 2 peutergroepen met maximaal 13 kinderen van 1,5 tot 4 jaar. Het team bestaat uit 10 vaste beroepskrachten. Dagelijks is er ondersteuning van een huishoudelijk medewerker; zij maakt 2 keer per week een warme maaltijd voor de kinderen. Alle beroepskrachten van de babygroep hebben een babyopleiding gedaan en de beroepskrachten van de peutergroepen hebben een VVE-opleiding voor het programma Uk & Puk gevolgd. De VVE wordt gebruikt als leidraad voor het handelen van de beroepskrachten. Er wordt gewerkt met een vast dagritme met vrije, begeleide en geleide activiteiten. De activiteiten worden aan de hand van de thema's van UK & Puk gepland.

Dit onderzoek

Tijdens het inspectieonderzoek is te zien dat de beroepskrachten enthousiast en betrokken zijn. De pedagogische praktijk is goed en de sfeer op de locatie is huiselijk en warm.

In dit onderzoek zijn overtredingen met betrekking tot de niet-aangrenzende buitenspeelruimte geconstateerd.

Advies aan college van B&W

In het onderzoek is een overtreding met betrekking tot de buitenspeelruimte geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college om de omstandigheden mee te laten wegen in de handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin ook de pedagogische werkwijze is opgenomen.

Beschrijving werkwijze stamgroep, 3 uursregeling en afwijken vaste gezichten

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het beleid opgenomen. Ook staat er een regulier dienstrooster in het beleid. Hieruit blijkt hoe de organisatie ervoor zorgt dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Ook is beschreven wanneer minder beroepskrachten dan vereist is, worden ingezet. Verder staat in het beleid hoe de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen wordt geborgd als wordt afgeweken van het vaste-gezichtencriterium.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden verantwoorde dagopvang. Hierna volgen een paar voorbeelden van wat de toezichthouder in de praktijk heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De kinderen spelen tijdens het inspectiebezoek buiten. De sfeer is positief. De kinderen lachen en komen naar de beroepskrachten toe voor vragen. De kinderen spelen vrij met fietsjes, auto's en ander los speelgoed. De kinderen vermaken zich zelfstandig met het beschikbare speelgoed. De beroepskrachten lopen rond of zitten op een bankje. Ze blijven steeds in contact met de kinderen. Zo voeren ze gesprekjes met de kinderen en geven ze complimenten: 'Wat kun jij goed fietsen zeg!' Als een kind valt, loopt een beroepskracht naar het kind toe om het te troosten. De kinderen komen ook zelf naar de beroepskrachten toe om dingen zoals takjes en blaadjes te laten zien.

Sociale en persoonlijke competenties

De beroepskrachten stimuleren de persoonlijke competenties van de kinderen. Een beroepskracht vraagt tijdens het buiten spelen aan een kind bijvoorbeeld wat voor kleur speelgoed hij in z'n hand heeft. Ook wordt het soort speelgoed benoemd. De kinderen hebben veel vrijheid en bewegingsruimte buiten. Er zijn fietsjes en loopauto's. De kinderen kunnen hiermee de grove motoriek oefenen. Een ander kind helpt een beroepskracht met zand opruimen door te vegen en scheppen. Op deze manier leert het kind om te helpen. Dit bevordert de sociale competenties van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie 2024, ontvangen op 8 mei 2024
- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken, zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat op 7 mei 2024 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

- In de groep Elmo's worden namelijk 10 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de groep Grovers worden 4 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten;
- in de groep Tommies worden 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.

Stagiairs

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij wordt alleen boventallig ingezet. Dit is volgens de cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten (vaste gezichten), van wie er minimaal 1 werkt op de dagen dat het kind wordt opgevangen.

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft minimaal 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hoe het met hun kind gaat.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 7 mei 2024
- Mentorverdeling ingezien op locatie
- Stageovereenkomst stagiairs, ontvangen op 13 mei 2024
- Observatie tijdens inspectiebezoek

Eisen aan ruimtes

Niet aangrenzende buitenspeelruimte

Bij het kinderdagverblijf is geen aangrenzende buitenspeelruimte. De buitenruimte is in bezit van de gemeente Diemen maar wordt gehuurd door de organisatie. De buitenruimte is volledig omheind met een hek dat kan worden afgesloten met een slot. Tussen het kindercentrum en de buitenspeelruimte zit een klein stukje stoep dat de beroepskrachten met de kinderen oversteken. Een beroepskracht vertelt dat alleen het kinderdagverblijf de sleutel heeft van de buitenspeelruimte. Ook verklaart zij dat zij de enige huurders van de buitenspeelruimte zijn. De directeur verklaart in een mail dat de buitenspeelruimte een oppervlakte van 134 m² heeft. Dit is genoeg voor opvang van 35 kinderen. De directeur kan alleen geen plattegrond van de buitenspeelruimte overleggen. De buitenspeelruimte is passend ingericht met een zandbak en speelhuisje. Verder is er los speelmateriaal zoals fietsen, ballen, speeldieren en zandbakspeelgoed.

Omdat de buitenspeelruimte niet grenst aan het gebouw van het kindercentrum is, wordt niet voldaan aan de wettelijke voorwaarde. De buitenspeelruimte is in eerdere onderzoeken niet beoordeeld. Ook is het onduidelijk hoe dit bij het onderzoek na aanvraag is beoordeeld omdat het kinderdagverblijf al sinds 2004 geopend is. Daarbij nemen de beroepskrachten voldoende maatregelen om de veiligheid van de kinderen tijdens het buiten spelen te waarborgen. De kinderen die lopen, houden een evacuatiekoord vast als ze naar buiten gaan. De jongere kinderen worden opgetild of vervoerd in een evacuatiebedje. De toezichthouder adviseert het college van B&W deze omstandigheden mee te laten wegen in de handhaving.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Observatie
- Gesprekken met beroepskrachten
- Mail directeur van 11 juni 2024
- Mail directeur van 27 mei 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop, de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pino
KvK-vestigingsnummer : 000021932174
Website : <http://kinderopvangdiemen.nl/>
Aantal kindplaatsen : 35
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderdagverblijf Pino
Adres houder : Ouderkerkerlaan 28
postcode en plaats : 1112 BE Diemen
KvK-nummer : 41201624

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Diemen
Postadres : D J den Hartoglaan 1
Postcode en plaats : 1111 ZB DIEMEN

Planning

Datum inspectiebezoek : 07-05-2024
Opstellen concept inspectierapport : 24-06-2024
Zienswijze houder : 09-07-2024
Vaststellen inspectierapport : 09-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-07-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-07-2024
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderdagverblijf Pino dankt de inspectie voor het positieve rapport. Met name de wijze waarop pedagogisch medewerkers invulling geven aan de pedagogische visie (en beleid). Dit geldt ook voor de maatregelen die worden genomen om de veiligheid van de kinderen tijdens het buitenspelen te waarborgen. Hoewel de buitenspeelruimte niet direct aangrenzend is, maar wel in de directe omgeving van het kinderdagverblijf (stoep oversteken van een kleine 3 meter) heeft dit altijd volstaan en heeft dit nooit tot discussie geleid. Kinderdagverblijf Pino is in overleg met de gemeente in de overtuiging dat er een passende oplossing komt.